



RÉPERTOIRE DES INTERVENANTS SOCIOÉCONOMIQUES DU SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN

4e ÉDITION

AVANT-PROPOS

Le CEE-UQAC est fier de vous présenter la quatrième édition du *Répertoire des intervenants socioéconomiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean.* Encore une fois, ce document de référence a pour vocation de pourvoir les entrepreneurs et les intervenants socioéconomiques d'un outil leur permettant de connaître et d'accéder rapidement aux différentes ressources présentes sur la scène régionale et ayant un lien avec le développement des entreprises.

Cette édition a été bonifiée d'une nouvelle section. Celle-ci contient une liste de sites de références classifiés selon différents secteurs d'activité. Il s'agit là d'un complément aux intervenants déjà présents. De plus, une attention particulière a été portée à l'intégration de ressources détenant leur utilité dans un processus entrepreneurial mais n'ayant pas d'adresse sur le territoire régional, et ce, à juste titre.

Malgré la rigueur consacrée à la mise à jour de ce document, il est probable que des changements soient nécessaires. De plus, le CEE-UQAC n'a pas la prétention d'affirmer que tous s'y retrouvent et c'est pourquoi nous comptons sur la collaboration des lecteurs pour nous aviser d'un manque, d'une erreur ou d'une modification au Répertoire. Les corrections seront accessibles dans la version électronique disponible au www.uqac.ca/ceeuqac. Enfin, il est important de savoir que des limites devaient être imposées dans la rédaction de ce document. C'est pourquoi certaines organisations n'y ont pas été incluses pour des raisons telles que leur nombre. En outre, le CEE-UQAC a plutôt choisi de miser sur la différenciation et la particularité des services offerts.

Bonne lecture!

TABLE DES MATIÈRES

1. SERVICES AUX ENTREPRISES

1.1.	FORMATION	
	AGRINOVA	
	Cégep de Chicoutimi (Humanis)	
	Cégep de Jonquière (MASTERA–Formation continue et Services aux entreprises)	
	Cégep de Saint-Félicien (Service aux entreprises et aux collectivités)	
	Centres collégiaux de transfert de technologie	
	Centre de géomatique du Québec inc. (CGQ) (rattaché au Cégep de Chicoutimi)	
	Centre de production automatisée (CPA) (rattaché au Cégep de Jonquière)	
	Collège d'Alma (EXPERTIS Formation continue)	
	Collège Multihexa	
	Commission scolaire De La Jonquière (Centre des services aux entreprises)	- 20
	Commission scolaire des Rives-du-Saguenay (SAE – Service aux entreprises)-	-21
	Commission scolaire du Lac-Saint-Jean (FORGESCOM)	- 22
	Commission scolaire du Pays-des-Bleuets (Centre de services aux entreprises)	- 23
	Programme « Lancement d'une entreprise »	- 24
	Université du Québec à Chicoutimi – Centre du savoir sur mesure	- 25
1.2.	SERVICES-CONSEILS	
	Adecco	
	Alia Conseil	
	Développement industriel régional – Rio Tinto Alcan	
	GP Personnel inc.	-
	Groupe Conseil Filion	
	Groupe-conseil Perrier inc.	
	Groupe Performance Stratégique (GPS)	
	Inno-centre	
	Les Conseillers Trigone inc	
	Mallette	
	Martel Munger & Associés, Société-conseil en communication	
	Maverick Experts-Conseils inc	
	Olympe inc	
	Philion Stratégies et marketing	
	Promotion Saguenay	
	Raymond Chabot Grant Thornton	
	Samson Bélair / Deloitte & Touche	
	SERDEX International	- 46
1.3.	Ministères	
	Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean	
	Agence du revenu du Canada (ARC)	- 50

	Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)	- 51
	Commission des normes du travail du Québec (CNT)	
	Développement économique Canada (DEC)	- 53
	Emploi-Québec Saguenay-Lac-Saint-Jean (Centres locaux d'emploi (CLE))	- 54
	Ministère de la Culture et des Communications	- 56
	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec	- 57
	Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire-	
	Ministère des Ressources naturelles	
	Ministère des Transports	
	Ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et de Parcs	des - 62
	Ministère des Finances et de l'Économie	-63
	Ministère du Travail du Québec	-64
	Patrimoine canadien	
	Registraire des entreprises du Québec	-66
	Revenu Québec	
	Service Canada	
	Services Québec	- 69
	Société de développement des entreprises culturelles (SODEC)	
	Tourisme Québec	-71
1.4.	ORGANISMES ET REGROUPEMENTS	
	Carrefours jeunesse-emploi (CJE)	
	Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec	
	Chicoutimi (CEE-UQAC)	
	Centre de transfert d'entreprises (CTE) du Saguenay–Lac-Saint-Jean	
	Centre québécois de développement durable (CQDD)	
	Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA) -	
	Centres locaux de développement (CLD)	
	Chambres de commerce	
	Concours québécois en entrepreneuriat	
	Conférence régionale des élus (CRÉ) du Saguenay-Lac-Saint-Jean	
	Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)	
	Conseil national de recherches Canada (CNRC)	
	Conseil régional de l'environnement et du développement durable Saguenay–Lac-Saint-Jean	- 88
	Coopérative de développement régional (CDR) du Saguenay–Lac-Sa Jean / Nord-du-Québec	- 89
	Femmessor Saguenay–Lac-Saint-Jean	
	Fonds d'entraide communautaire inc. (FEC)	
	Groupement des chefs d'entreprise du Québec	
	Investissement Québec	
	Jeunes Chambres de commerce	- 94

		Réseau Trans-Al inc	95
		Société de la Vallée de l'aluminium (SVA)	96
		Société des fabricants régionaux (SFR)	
		Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC)	
		Sociétés locales d'investissement dans le développement de l'emploi (SOL	IDE)- 99
		Table agroalimentaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean	
		Table régionale en entrepreneuriat	
2.	SER'	VICES FINANCIERS	
	2.1.	ÉTABLISSEMENTS FINANCIERS	
		Banque CIBC	105
		Banque de développement du Canada (BDC)	106
		Banque HSBC	107
		Banque Laurentienne	108
		Banque Nationale du Canada	109
		Banque TD Canada Trust	
		BMO Banque de Montréal	111
		Centres financiers aux entreprises Desjardins	112
		RBC Banque Royale	113
	2.2.	AUTRES SOURCES DE FINANCEMENT	
		Filaction	
		Financement agricole Canada (FAC)	118
		Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD)	119
		Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay-Lac-Saint-Jean	120
		GE Capital	121
		La Financière agricole du Québec	
		Pluri-Capital inc. (PCI)	123
		Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)	124

PICTOGRAMMES

Ci-dessous, vous trouverez les pictogrammes utilisés dans le Répertoire et leur signification. Sur chacune des fiches, ils sont situés à droite des coordonnées de chaque organisation.



Organisation publique : structure destinée à satisfaire les besoins sociaux dont les services sont accomplis, dans la majorité des cas, de façon non marchande.



Organisation privée : entité appartenant à d'autres personnes que l'État dont les services sont habituellement accompagnés d'honoraires.



Organisation dont les services sont payants.

SERVICES AUX ENTREPRISES

1.1. Formation

AGRINOVA

640, rue Côté Ouest Alma (Québec) G8B 7S8



418 480-3306

@ info@agrinova.qc.ca







AGRINOVA est un organisme sans but lucratif qui se démarque comme étant le seul centre de transfert de technologie dédié à l'agriculture à l'intérieur du réseau des centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT) du Québec. Reconnu par le gouvernement du Québec, il assure son développement et remplit sa mission en accompagnant ses clients dans ses mandats de recherche appliquée, de transfert technologique et d'application.

Services offerts:

Le personnel d'AGRINOVA accompagne ses clients dans l'identification des solutions, la recherche de financement, la constitution des meilleures équipes d'experts jusqu'à la réalisation complète du projet. Tout cela se réalise en lien direct avec les partenaires de la chaîne de l'innovation : universités, centres d'expertise, corporations de recherche et autres.

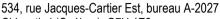
Créneaux d'excellence :

- Biodiversité et environnement:
- Petits fruits:
- Services agronomiques en milieu industriel;
- Optimisation du potentiel agricole du territoire;
- Plantes fourragères et cultures émergentes;
- Efficacité énergétique et énergies renouvelables.

Clientèle cible : Les individus et les entrepreneurs du secteur de l'agriculture.

Cégep de Chicoutimi (Humanis)

Humanis (formation continue)



Chicoutimi (Québec) G7H 1Z6

418 696-2243, poste 0

418 696-3298

@ humanis@cchic.ca

www.humanis.gc.ca





Le centre de formation continue du Cégep de Chicoutimi, Humanis, poursuit un seul but : offrir à sa clientèle une gamme complète d'activités de formation spécialisée et une aideconseil de qualité. Afin de couvrir pleinement les attentes de sa clientèle, Humanis offre des services de pointe dans les champs d'expertise :

- De l'informatique;
- De la bureautique:
- De l'administration:
- De l'approvisionnement:
- Du service à la clientèle:
- De la santé:
- · De la gestion;
- De la construction:
- De la prévention:
- De la transformation de l'aluminium;
- De la logistique et du transport;
- De la géomatique.

Services offerts:

- Programmes de formation à temps plein et à temps partiel;
- Ateliers de formation;
- Reconnaissance des acquis et des compétences;
- Centre d'intégration au marché du travail et d'aide psychosociale;
- Services connexes.

Clientèle cible : Les entreprises et les personnes en emploi désirant se perfectionner.

Cégep de Jonquière (MASTERA – Formation continue et Services aux entreprises)

MASTERA - Formation continue Services aux entreprises

2505, rue Saint-Hubert

Jonguière (Québec) G7X 7W2

418 547-3672

418 547-6765

@ mastera@cionquiere.gc.ca

www.mastera.gc.ca



MASTERA - Formation continue et Services aux entreprises du Cégep de Jonquière se démarque, entre autres, par le désir de contribuer à la richesse collective en participant au développement des compétences et de la valeur sociale et économique des individus.

MASTERA s'engage à offrir des services de formation, de consultation d'accompagnement aux entreprises et aux organisations régionales, nationales et internationales

MASTERA développe de nouveaux programmes de formation adaptés aux besoins du marché du travail et à la réalité régionale.

Marketing:

Génie industriel:

Génie mécanique:

Aménagement et urbanisme:

Communication et relations publiques;

Services offerts:

- Attestations d'études collégiales;
- Perfectionnement:
- Services aux entreprises :
 - o Analyse de besoins et plans de formation;
 - Interventions adaptées:
 - Services offerts dans nos locaux ou ceux du client :
 - Pédagogie;
 - Multimédia: - Gestion des ressources humaines; - Production et postproduction télévisuelles;

 - Service à la clientèle:

 - Gestion des ressources financières;
 Développement organisationnel;
 - Bureautique, comptabilité et informatique:
 - Personnes âgées:
 - Intervention:
 - Éducation à l'enfance;
 - Santé et sécurité au travail, hygiène industrielle et environnement:
- Reconnaissance des acquis et des compétences.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.





Cégep de Saint-Félicien (Service aux entreprises et aux collectivités)

Service aux entreprises et aux collectivités

1322, boulevard Sacré-Coeur Case postale 8000

Saint-Félicien (Québec) G8K 2R4

418 679-8676 1 800 419-5151

418 679-3778

@ info@seccol.com

www.seccol.com





Services offerts:

Depuis plus de 40 ans, le Service aux entreprises et aux collectivités du Cégep de Saint-Félicien offre aux entreprises et aux collectivités de l'information, de la formation et un accompagnement sur mesure qui visent l'amélioration et la performance. Le Service est un chef de file reconnu en matière de gestion, de développement et de formation dans les domaines suivants :

- La transformation de matières premières (bois, petits fruits);
- · Le tourisme et les produits du terroir;
- L'hébergement et la restauration;
- La gestion, l'aménagement et l'interprétation du patrimoine naturel et culturel;
- La gestion intégrée des ressources (humaines, forestières, minières, aquatiques, fauniques, touristiques et territoriales);
- Le développement local et territorial;
- L'administration et la gouvernance des municipalités et des communautés;
- La santé et les services à l'enfance autochtone.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Centres collégiaux de transfert de technologie

Réseau Trans-Tech

2750, rue Einstein, bureau 316 Québec (Québec) G1P 4R1

418 653-6763

@ info@reseautranstech.qc.ca

reseautranstech.gc.ca





Services offerts:

Confirmés par une assise juridique, les CCTT sont des organismes reconnus par le gouvernement du Québec dont la responsabilité relève des cégeps. Leur mandat est d'exercer, dans un domaine particulier, des activités de recherche appliquée, d'aide technique à l'entreprise et d'information afin de contribuer à l'élaboration et à la réalisation de projets d'innovation technologique, à l'implantation de technologies nouvelles et à leur diffusion. Ces centres assurent aux petites, moyennes et grandes entreprises une assistance utile à diverses étapes d'un processus de changement sur le plan technologique. Que ce soit de l'ordre du transfert technologique, de la recherche orientée vers la conception d'un nouveau produit ou d'un nouveau procédé de production, de l'aide technique pour faciliter l'implantation de changements dans l'entreprise ou pour assurer à celle-ci une aide ponctuelle, les CCTT contribuent au développement technologique et économique du Québec.

Le Centre de géomatique du Québec, Agrinova ainsi que le Centre de production automatisée sont tous des CCTT de la région et leur description apparait dans ce répertoire.

Clientèle cible : Les organisations technologiques ou orientées vers l'innovation.

Centre de géomatique du Québec inc. (CGQ) (rattaché au Cégep de Chicoutimi)

534, rue Jacques-Cartier Est Chicoutimi (Québec) G7H 1Z6





- **418 698-5995**
- **418 698-4108**
- @ cgq@cgq.qc.ca

www.cgq.qc.ca

La mission du Centre de géomatique du Québec (CGQ) est d'accroître la performance des organisations publiques et des PME en y favorisant l'utilisation et le développement de la géomatique par un soutien actif faisant appel à des activités de recherche appliquée, d'aide technique et de diffusion d'information. Le CGQ possède une équipe multidisciplinaire et est soucieux de fournir une information neutre et indépendante parce qu'il n'est rattaché à aucun fournisseur de technologie.

Affilié au Cégep de Chicoutimi, le CGQ est un organisme parapublic, à but non lucratif, qui possède le statut de Centre collégial de transfert de technologie (CCTT) conféré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

Services offerts:

- Accompagnements stratégiques en géomatique;
- Activités de formation et d'information;
- Formation spécialisée;
- Recherche appliquée;
- Adaptation technologique;
- Transfert technologique;
- Veille technologique;
- Avis et support technique.

Clientèle cible : Les organisations nécessitant des services de géomatique.

Centre de production automatisée (CPA) (rattaché au Cégep de Jonquière)

3780, rue Panet Jonquière (Québec) G7X 0E5





418 542-0307 418 542-6818

@ info@solutioncpa.com

www.solutioncpa.com

Le Centre de production automatisée est composé d'une équipe de spécialistes, d'ingénieurs et de techniciens qui œuvrent, de façon complémentaire, dans des domaines rattachés au processus d'automatisation. La mission du Centre est de soutenir et d'assister l'industrie en y transférant un savoir-faire en automatisation de la production. En activité depuis 1984, le CPA est un centre collégial de transfert technologique (CCTT) qui est reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) en collaboration avec le Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

Services offerts:

Le CPA offre des services en :

- Ingénierie et aide technique;
- Recherche appliquée et développement (R & D);
- Formation spécialisée et information.

Dans des secteurs tels :

- Le transport;
- Les pâtes et papiers;
- La transformation du bois:
- Les cimenteries:
- Les alumineries:
- les mines et métaux:
- La chimie et pétrochimie:
- L'hydro-électricité;
- · L'agroalimentaire.

Clientèle cible : Les PME et les grandes entreprises.

Collège d'Alma (EXPERTIS Formation continue)

EXPERTIS Formation continue

675, boulevard Auger Ouest Alma (Québec) G8B 2B7



418 668-4458

@ dfc@calma.qc.ca

www.calma.qc.ca/expertis





La mission du Service de formation continue du Collège d'Alma est d'accompagner les entreprises et les organismes dans un processus de formation, de consultation et de développement en considérant que chaque client est unique.

EXPERTIS Formation continue facilite le regroupement des entreprises ayant un besoin commun de formation. Cette façon de valoriser le réseau d'affaires permet aux entreprises d'augmenter les compétences de leur équipe de travail, tout en contribuant à l'atteinte d'une meilleure performance.

Créneaux :

- · Agriculture et agroalimentaire;
- Bureautique et informatique;
- Ébénisterie:
- Formation des formateurs:
- · Gestion de crise:
- Entrepreneuriat;
- Gestion et supervision des ressources humaines;
- Hygiène et salubrité alimentaires;
- Sécurité;
- Économie sociale

Services offerts:

- Accompagnement en développement de compétences;
- Collogues et séminaires;
- Formations individualisées:
- Formations sur mesure;
- Reconnaissance des acquis et des compétences.

Clientèle cible : Les entreprises.

Collège Multihexa

930, rue Jacques-Cartier Est Bureau C-200 Chicoutimi (Québec) G7H 7K9



418 690-1941

www.multihexa.ca





Le Collège Multihexa est actif depuis 1989. En 1995, l'administration a été reprise localement, faisant de lui un centre de formation autorisé dont la propriété est entièrement régionale.

Par ses objectifs de qualité totale et l'excellence de ses services et de ses formateurs certifiés, Multihexa a acquis la confiance et la reconnaissance des grands fabricants de logiciels. Les leaders mondiaux ont choisi le Collège Multihexa et lui ont décerné le titre de Centre de formation autorisé.

Services offerts:

La formation continue est un investissement que vous faites pour assurer le développement de vos employés et maximiser l'efficacité de vos ressources. Son service de formation en bureautique (plus de 350 cours offerts) peut vous aider à élaborer et à mettre en œuvre un programme de formation en micro-informatique. Quant à ses formations certifiées, elles permettent aux administrateurs de réseau, aux responsables du support technique ainsi qu'aux programmeurs de se perfectionner pour répondre aux standards de niveau international. Enfin, plusieurs services sont offerts tels :

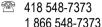
- La location de locaux:
- La location de ressources:
- La consultation:
- Le développement de formation en ligne;
- Le « coaching » et l'accompagnement;
- · L'analyse des besoins;
- La conception de matériel pédagogique;
- L'hébergement de sites Web.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Commission scolaire De La Jonquière (Centre des services aux entreprises)

Centre des services aux entreprises

2875, boulevard du Saguenay Jonquière (Québec) G7S 2H2



418 548-0312

@ sentreprises@csjonquiere.qc.ca

www.csionquiere.gc.ca





Le Centre des services aux entreprises (CSE) contribue au développement des compétences des ressources humaines et à l'amélioration des performances et des organisations. La consultation, le soutien technique, la conception et la diffusion de formations sur mesure sont nos principaux moyens d'intervention.

Les champs d'expertise du Centre des services aux entreprises (CSE) comprennent l'administration et la bureautique, l'alimentation et le tourisme, le bâtiment et les travaux publics, le développement de carrière, le développement organisationnel, l'éducation et les services sociaux, l'électrotechnique, l'entrepreneuriat et le soutien à la croissance des entreprises, la mécanique industrielle de maintenance et de construction, la production et le transport d'énergie électrique ainsi que le traitement des surfaces.

Services offerts:

Principales interventions:

- · Coaching professionnel;
- Compagnonnage;
- Conception d'outils techniques et de formation;
- Diagnostic opérationnel:
- Flexibilité de métier:
- Formation en équipements mobiles et de levage;
- Formation en santé et sécurité au travail;
- Formation sur mesure (générale et métier);
- Mise à jour des compétences;
- Programmes d'entretien;
- Progression de métier;
- Reconnaissance des acquis et des compétences;
- Recrutement et reclassement de personnel;
- Qualification, attestation, certification;
- Service-conseil en présence au travail et qualité de vie:
- · Service d'éditique:
- · Soutien technique:
- Support à l'implantation de nouvelles technologies.

Clientèle cible : Les entreprises.

Commission scolaire des Rives-du-Saguenay (SAE — Service aux entreprises)

SAE - Service aux entreprises

36, rue Jacques-Cartier Est Chicoutimi (Québec) G7H 1W2

418 698-5000, poste 5213

418 698-5305

@ sea@csrsaguenay.qc.ca

www.csrsaguenav.gc.ca





Le Service aux entreprises de la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay a pour mission d'offrir son expertise professionnelle de consultation et de formation afin de contribuer au développement des entreprises et des individus. Il accompagne et supporte ses centres de formation et ses partenaires et s'assure d'offrir des services de qualité.

Services offerts:

Pour vous aider à améliorer les compétences de vos travailleurs, notre équipe est en mesure de procéder, conjointement avec les gestionnaires de votre organisation, à une analyse précise et complète de vos besoins et des particularités de votre organisation. À partir de cette analyse approfondie, nos ressources vous proposeront des solutions répondant adéquatement aux besoins identifiés.

Solutions proposées :

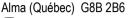
- Accompagnement professionnel;
- Aide à la recherche de financement:
- Analyse des besoins de formation;
- · Gestion des ressources humaines;
- Analyse de situation de travail;
- Conception de manuels de formation;
- Développement organisationnel;
- Élaboration de contenus de formation sur mesure;
- Édition électronique;
- Profil de compétence.

Clientèle cible : Les organisations et les travailleurs.

Commission scolaire du Lac-Saint-Jean (Centre de services aux entreprises FORGESCOM)

Centre de services aux entreprises FORGESCOM

650, boulevard Auger Ouest



418 669-6040, poste 4000

418 669-6340

@ info@forgescom.com

www.forgescom.com





FORGESCOM a comme mission de maximiser le rendement des individus, des organisations et des entreprises en offrant des services intégrés et complémentaires en formation, en gestion et en communication.

Services offerts:

Forgescom participe activement au développement des entreprises de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean par son implication dans l'amélioration des compétences des travailleurs. Nos experts analysent les besoins de l'entreprise en matière de formation, de services-conseils et de communication pour adapter leurs interventions et leurs contenus, permettant ainsi de répondre adéquatement aux besoins identifiés.

Nos interventions auprès des entreprises se concentrent dans les secteurs suivants :

- Formation sur mesure;
- Services-conseils:
- Service d'édition.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Commission scolaire du Pays-des-Bleuets (Centre de services aux entreprises)

Service de formation aux entreprises Point de service Dolbeau-Mistassini

1950, boulevard Sacré-Coeur Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2R3

418 276-5444, poste 4900

418 276-8841

@ serviceformationentreprises@sfae.ca



Service de formation aux entreprises Point de service Saint-Félicien – Roberval

1322, boulevard Sacré-Cœur, C.P. 22 Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8

418 275-5546, poste 2044

418 679-3887

@ perrons@cspaysbleuets.qc.ca

www.cspaysbleuets.gc.ca



Le Service de formation aux entreprises participe activement au développement des PME, des grandes entreprises, des secteurs privés, publics et parapublics, et ce, sur l'ensemble du territoire québécois par son implication dans l'amélioration des compétences des travailleurs.

Services offerts:

- Services de consultation et d'assistance professionnelle;
- Analyse de besoins;
- · Service-conseil;
- Diagnostic et développement organisationnel;
- Soutien technique et professionnel;
- Élaboration de programmes de formation sur mesure, de manuels d'appui, de cahiers de charges et de plans de développement des ressources humaines;
- Traduction de documents:
- Suivi postformation;
- Assistance au processus d'embauche;
- Assistance pour le financement de la formation;
- Assistance à la planification de vos projets de formation liés à votre plan d'affaires:
- Support aux équipes de travail:
- Élaboration de tests de classement et d'évaluation de compétences en fonction des besoins particuliers de votre entreprise;
- Formations sur mesure:
- Services d'évaluation.

Clientèle cible : Les entreprises et les organisations.

Programme « Lancement d'une entreprise »

Commission scolaire Lac-Saint-Jean CFP Auger

1550, boulevard Auger Ouest Alma (Québec) G8C 1H8

418 669-6042, poste 4237

418 669-6342

@ donald.pilote@cslsj.qc.ca

www.cslacst-iean.gc.ca

Commission scolaire des Rives-du- Saguenay Centre de soutien à l'entrepreneuriat

847, rue Georges-Vanier Chicoutimi (Québec) G7H 4M1 418 615-0083, poste 6303

418 698-5307

@ madeleine.bouchard@csrsaguenay.qc.ca

www.csrsaguenay.gc.ca

Commission scolaire De La Jonquière Centre des services aux entreprises

2875, boulevard du Saguenay Jonquière (Québec) G7S 2H2

418 548-7373, poste 285

418 548-0312

@ rejean.ouellet@csjonquiere.qc.ca

www.csjonquiere.qc.ca

Commission scolaire du Pays-des-Bleuets CFP de Roberval

181, boulevard de la Jeunesse Roberval (Québec) G8H 2N9

418 275-5546, poste 1866

418 275-1565

@ bergeronc@cspaysbleuets.gc.ca

www.cspaysbleuets.qc.ca

CFP de Dolbeau-Mistassini

400. 2e Avenue

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 3C6

418 276-2012, poste 4801

418 276-2298

@ jomphem@cspaysbleuets.qc.ca

www.cspaysbleuets.qc.ca





Services offerts:

Le programme « Lancement d'une entreprise » offre une formation individualisée de 330 heures sur le plan d'affaires qui conduit à une attestation de spécialisation professionnelle donnée par des gens d'affaires et des intervenants socioéconomiques. Une combinaison d'encadrement individualisé, de cours, d'ateliers et de conférences dans le but d'habiliter les clients à lancer leur propre entreprise est offerte par les diverses commissions scolaires associées au programme.

Clientèle cible : Toute personne désirant se lancer en affaires.

Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) — Centre du savoir sur mesure (CESAM)

CESAM

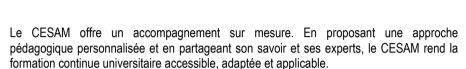
555, boulevard de l'Université, local H1-1070 Chicoutimi (Québec) G7H 2B1

418 545-5011, poste 5374 ou 1212

418 545-5353

@ cesam@uqac.ca

http://cesam.ugac.ca



Services offerts:

- Programmes de formation crédités sur mesure et délocalisés;
- Formations offertes aux organisations;
- Formations offertes à des clientèles spécifiques;
- Services de consultation et aide-conseil;
- Recherche et développement.

Créneaux d'excellence :

- Premières Nations:
- Réseau de la santé et des services sociaux:
- Aéronautique;
- Sécurité civile:
- Matériaux bois et aluminium:
- Amélioration continue:
- Intervention sociale;
- Ordres professionnels.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.





SERVICES AUX ENTREPRISES

1.2. Services-conseils

Adecco

345, rue des Saguenéens, bureau 40 Chicoutimi (Québec) G7H 6K7





- **418** 549-8787
- 418 549-7022
- @ adecco.chicoutimi@adecco.qc.ca services-conseils-jq@adecco.qc.ca
- www.adecco.ca

En lien avec ces préoccupations, Adecco, partenaire global en ressources humaines, propose des solutions sur mesure permettant l'atteinte de vos objectifs de croissance et de profitabilité.

Grâce à ses marques spécialisées, Adecco met tout en œuvre pour maximiser le potentiel humain de votre organisation.

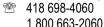
Services offerts:

- · Recrutement permanent;
- Placement temporaire;
- · Gestion de salaire:
- Évaluation de compétences techniques;
- Accompagnement en sélection de personnel;
- Évaluation de potentiel et tests psychométriques;
- Recherche de cadres:
- Consultation en ressources humaines:
- Stratégie de rétention;
- Impartition en recrutement.

Clientèle cible : Les entreprises et les organisations.

Alia Conseil

930, rue Jacques-Cartier Est, 5e étage Chicoutimi (Québec) G7H 7K9



- **418 698-4070**
- @ chicoutimi@aliaconseil.com
- www aliaconseil com





Leader en développement organisationnel, Alia Conseil contribue sans cesse à l'amélioration de la performance organisationnelle, de l'efficacité et de la santé des organisations d'aujourd'hui.

Alia Conseil est fière de vous offrir son expertise dans 6 axes de services :

Conseil stratégique en gestion des organisations :

- Diagnostic organisationnel;
- · Réflexion stratégique;
- Révision des processus de gestion:
- Positionnement de la fonction RH:
- Gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre.

Développement du leadership :

- Sessions de formation;
- Accompagnement;
- Coaching:
- Codéveloppement:
- E-learning;
- Jeux sérieux:
- Classes virtuelles.

Fidélisation et engagement du personnel :

- Productivité et présence au travail:
- Climat de travail:
- Enquête appréciative;
- · Consolidation d'équipe;
- Mesure de l'engagement;
- Santé psychologique au travail;
- Prévention du harcèlement psychologique;
- Accompagnement de travailleurs expatriés.

Clientèle cible : Les organisations.

Gestion et mise en place du changement :

- Accompagnement;
- Gestion humaine du changement;
- Intégration de nouvelles catégories d'employés;
- Pilotage des changements stratégiques.

Conception et gestion de la formation :

- Développement des compétences:
- Gestion de la formation:
- Activités d'apprentissage;
- Organisation et documentation du travail;
- E-learning;
- Classes virtuelles:
- Captation de connaissances.

Employabilité, reclassement et intégration de la main-d'œuvre :

- Comités d'aide au reclassement (CAR);
- Comités de reclassement à entrées continues (CREC):
- Aménagement et réduction du temps de travail;
- Bilans de compétences;
- Orientation.



Développement industriel régional — Rio Tinto Alcan

1700, boulevard Talbot, bureau 330 Chicoutimi (Québec) G7H 7Y1

418 693-1448

418 693-8851

@ hugues.lajoie@riotinto.com

www.riotintoalcan.com



Le Développement industriel régional de Rio Tinto Alcan est un catalyseur du développement industriel des régions où sont localisées ses installations. Il apporte un support ciblé aux projets d'affaires créateurs de valeur économique et d'emplois durables en mettant à profit son expertise au service des entrepreneurs. Il s'agit donc de fournir du support aux projets sur les aspects de la technologie, du réseautage, du marketing, de la validation du contenu des projets et de la validation pour l'international.

Services offerts:

- La promotion du développement d'un climat propice aux affaires et des infrastructures nécessaires pour attirer de nouveaux investissements;
- L'établissement d'un forum de coordination de l'approche régionale de diversification industrielle;
- La promotion, l'évaluation et le choix des idées, des technologies et des projets qui mèneront à la diversification industrielle.

Pour ce faire, le Développement industriel régional de Rio Tinto Alcan se concentre sur quatre secteurs précis :

- Le secteur métal primaire : la croissance de la base d'entreprises locales et des fournisseurs reliés au secteur d'aluminium primaire:
- Le partenariat avec les autres groupes d'affaires de Rio Tinto Alcan, plus spécifiquement pour les activités de transformation;
- Le support aux entrepreneurs locaux : les produits très spécialisés à haute valeur ajoutée, l'assistance à des projets divers d'entrepreneurs locaux;
- Le développement continu des capacités régionales en recherche, en technologie et en ingénierie.

Clientèle cible: Les entrepreneurs et les organisations provenant du secteur de l'aluminium.

GP Personnel inc.

413, rue Racine Est, bureau 205 Chicoutimi (Québec) G7H 1S8





2 418 545-1881

418 545-0898

@ gppersonnel@videotron.ca

www.gppersonnel.com

GP Personnel offre des services de consultation en ressources humaines et en gestion de carrière depuis 1980. Que ce soit dans le cadre d'un processus de sélection ou d'une intervention en orientation, nous sommes les chefs de file en confection et analyse de tests psychométriques.

Services offerts:

- Les services aux entreprises: le recrutement, la sélection, la description de tâches, l'évaluation de tâches et de performance, l'étude salariale comparative, la dotation de personnel et le développement organisationnel;
- Les services aux personnes: la relocalisation, l'orientation professionnelle, le bilan des compétences, la réorientation de carrière et l'amélioration des méthodes de recherche d'emploi.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Groupe Conseil Filion

2876, Place Davis, local 17 Jonquière (Québec) G7S 2C5





418 548-6446

418 548-0742

@ info@gcfilion.com

www.gcfilion.com

Groupe Conseil Filion est une équipe de conseillers et de formateurs spécialisés oeuvrant principalement en amélioration de la productivité et de la santé et sécurité au travail, et ce, pour différentes industries, dont les industries métallurgiques, chimiques, alimentaires, manufacturières, de fabrication mécanique, de transformation du bois et de services.

Notre mission est de vous aider à augmenter votre productivité globale par l'amélioration de vos processus de gestion, de production, d'entretien et de santé et sécurité au travail.

Services offerts:

- PVA et amélioration continue : diagnostic de production, élimination des pertes, Kaïzen, 5S, SMED, Kanban, flux tiré, flux unitaire, cellule de travail, lean-6 sigma;
- Génie industriel: aménagement fonctionnel, simulation et optimisation de procédé, analyse des flux de production, élimination des goulots d'étranglement sur la production et les processus de gestion, plan de main-d'œuvre, horaire de travail, gestion d'entretien et des stocks:
- Hygiène industrielle et santé et sécurité au travail : échantillonnage de contaminants (poussière, gaz, fumée, bruit), cartes de bruit, mesure de contraintes thermiques, SIMDUT, procédures et fiches d'entrée et de travail en espace clos, tests d'ajustement de respirateurs avec Portacount (Fit test), formations diverses (protection des voies respiratoires et des voies auditives, SIMDUT, espaces clos, contraintes thermiques, béryllium);
- Santé et sécurité au travail : procédures SST (énergie 0, analyse de risques, méthodes appropriées de travail), programmes SST (prévention, mesures d'urgence), formation, sensibilisation, surveillance SST sur chantiers de construction, ergonomie.

Clientèle cible : Les industries.

Groupe-conseil Perrier inc.

273, rue du Séminaire Chicoutimi (Québec) G7H 4J4





418 696-1163

@ infos@groupeperrier.comwww.groupeperrier.com

Fondée en 1986, Groupe-conseil Perrier est une société spécialisée en santé et sécurité au travail. Les clients qui font appel à nos services souhaitent intégrer la prévention et la maîtrise des risques à leurs opérations et obtenir des résultats durables.

Les services de Groupe-conseil Perrier permettent de développer de fortes compétences de leadership à tous les niveaux hiérarchiques, de créer une culture d'excellence et de renforcer l'engagement des employés envers la santé et sécurité au travail.

Ses ressources professionnelles maîtrisent au-delà de dix langues et sont réparties sur tous les continents, favorisant l'exportation de son expertise. Groupe-conseil Perrier a œuvré dans plus de 1 300 sites situés dans 60 pays et ses clients connaissent d'excellents résultats en matière de santé et sécurité au travail.

Services offerts:

Leader reconnu dans le domaine du support à l'implantation d'une culture durable d'excellence en SST au sein des organisations, Groupe-conseil Perrier offre un appui de premier ordre par ses **conseils stratégiques**, ses **formations dynamiques** et son **coaching pratique** dans les volets suivants de la santé et sécurité au travail :

- Stratégies et orientations de l'entreprise;
- Audit / diagnostic santé et sécurité au travail;
- Leadership des dirigeants, des managers, du personnel et des conseillers SST;
- Prévention axée sur les comportements et les habitudes sécuritaires:
- Systèmes, processus et activités de prévention;
- Contrôle / maîtrise des risques.

Clientèle cible : Les entreprises et les organisations.

Groupe Performance Stratégique (GPS)

751, rue Mars La Baie (Québec) G7B 3N6





418 697-1477

418 697-6731

@ roger.boivin@gpstrategique.com

www.gpstrategique.com

Le Groupe Performance Stratégique (GPS) est une équipe de professionnels de l'analyse économique et des communications au service de l'avancement de vos affaires, et ce, tant aux niveaux régional et guébécois gu'au-delà.

Services offerts:

- Recherche et analyse économique;
- Élaboration d'études d'impacts économiques à partir du modèle économique de l'Institut de la statistique du Québec;
- Élaboration d'enquêtes d'achalandage et de provenance de clientèle en conformité avec les exigences de Tourisme Québec;
- Élaboration et mise en œuvre de stratégies de communication;
- Réalisation d'enquêtes et de sondages;
- · Rédaction de mémoires;
- Rédaction et diffusion de communiqués de presse;
- Élaboration de présentations : affiches, PowerPoint, documents écrits, vidéos, publicités écrites, radio et télévisuelles;
- · Conseils stratégiques;
- Traduction.

Clientèle cible : Les entreprises et les organisations.

Inno-centre

2740, rue Einstein Québec (Québec) G1P 4S4





418 657-6555

1 877 987-9550 418 650-9966

@ info@inno-centre.com

www.inno-centre.com

Depuis 1987, Inno-centre accélère le démarrage et la croissance d'entreprises basées sur des technologies de calibre mondial. Inno-centre est dédiée à la valorisation et à la commercialisation de la recherche.

Services offerts:

- Évaluation technico-commerciale :
 - Opinion sur la technologie, sa valeur concurrentielle et son potentiel commercial;
 - o Vérification diligente quant à la technologie et la propriété intellectuelle;
 - o Plan de développement R-D et mise à l'échelle;
 - o Identification et évaluation des marchés cibles;
 - Identification d'utilisateurs et de partenaires;
 - Développement de modèles d'affaires et de revenus;
 - Identification et évaluation de solutions technologiques.
- Coaching d'affaires :
 - Assistance pour la protection de la propriété intellectuelle:
 - Développement d'un modèle et d'un plan d'affaires sur mesure;
 - o Recherche et négociation d'alliances avec des partenaires financiers et commerciaux.
- Commercialisation internationale

Inno-centre agit comme accélérateur auprès d'entreprises étrangères, par le biais de leurs gouvernements, en offrant :

- Un encadrement d'affaires sur mesure:
- Un réseau important de contacts (clients potentiels, services gouvernementaux, capitaux de risque, banques, centres de recherche, universités, services professionnels);
- Un accès à son équipe multidisciplinaire:
- Un environnement physique professionnel.

Clientèle cible : Les entreprises et organisations parapubliques.

Les Conseillers Trigone inc.

1700, boulevard Talbot, bureau 101 Chicoutimi (Québec) G7H 7Y1





418 693-3300

418 693-3326

@ conseillers@groupetrigone.com

www.groupetrigone.com

Trigone contribue de façon distinctive à l'optimisation de votre performance organisationnelle par l'harmonisation de vos stratégies d'affaires, de votre capital humain ainsi que de vos technologies et procédés, pour une augmentation significative et durable de la valeur de votre organisation.

Services offerts:

- · Marketing et communication;
- Management stratégique;
- Développement organisationnel;
- Ressources humaines;
- Amélioration continue;
- Développement des compétences et formation;
- Traduction et services linguistiques;
- Éditique.

Clientèle cible : Les organisations.

Mallette



www.mallette.ca





Δlma

505. rue Sacré-Cœur Ouest Alma (Québec) G8B 1M4

- **418 668-2324**
- **418 668-5045**
- @ info.alma@mallette.ca

Dolbeau-Mistassini

1264, boulevard Wallberg Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1H1

- **418 276-1152**
- 418 276-0744 具
- info.dolbeau@mallette.ca **@**

Normandin

1455, avenue du Rocher, bureau 111 Normandin (Québec) G8M 3X5

- **418 274-3152**
- **418 274-4508**
- info.normandin@mallette.ca

Saint-Félicien

1150. boulevard Saint-Félicien, bureau 103 Saint-Félicien (Québec) G8K 2W5

- **418 679-0683**
- **418 679-0684**
- @ info.saint-felicien@mallette.ca

Chicoutimi

Place Jean-Louis Gauthier 198, rue Racine Est, bureau 301, C.P. 1360 Chicoutimi (Québec) G7H 5G7

- **418 693-8888**
- 具 418 693-9087
- info.chicoutimi@mallette.ca **@**

Métabetchouan-Lac-à-la-Croix

120. rue Saint-André

Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec)

G8G 1V9

- **418 349-2814**
- **418 349-2372**
- info.meta@mallette.ca

Roberval

915, boulevard Saint-Joseph, bureau 101 Roberval (Québec) G8H 2M1

- **418 275-5313**
- 具 418 275-6198
- @ info.roberval@mallette.ca

Services offerts:

Mallette est une société québécoise d'experts-comptables. Ses principaux axes d'intervention sont les suivants :

- Certification: vérification d'états financiers, examen d'états financiers, comptabilité de vos opérations, gestion de vos risques, etc.;
- Fiscalité: canadienne, américaine et internationale, taxes à la consommation, services aux particuliers, planification fiscale, achat et vente d'entreprise, etc.;
- Services-conseils: évaluation d'entreprise, outils RH, coaching en gestion, planification stratégique, relève, structure organisationnelle, rémunération, diagnostics, financement, prévisions financières, coût de revient, plan d'affaires, etc.;
- Actuariat : assurances collectives, régimes de retraite, services spécialisés aux entreprises d'assurance-vie, expertise actuarielle, etc.;
- Syndics et gestionnaires : évaluation de votre situation financière, proposition de consommateurs, faillite personnelle, proposition commerciale, etc.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Martel Munger & Associés, Société-conseil en communication

2240, rue Montpetit Jonquière (Québec) G7X 6A3





418 695-0101

418 695-2674

@ info@martelmunger.com

www.martelmunger.com

Martel, Munger et associés est reconnue comme chef de file en tant que cabinet-conseil en communication. Notre équipe est composée de professionnels formés en communication, marketing, administration, formation, animation et développement organisationnel.

Services offerts:

- Conseils stratégiques en communication : plan de communication, plan de relations publiques, communication organisationnelle, formation;
- **Développement organisationnel :** consolidation d'équipe, accompagnement, « coaching », enquête feedback, formation;
- Analyse de presse : veille média, « monitoring », formation;
- Communication en situation de crise : formation, accompagnement;
- Relations de presse : campagne clés en main, formation, accompagnement et suivi;
- Recherches: recherches qualitatives et quantitatives, enquêtes, analyses, sociogrammes, diagnostics, formations.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Maverick Experts-Conseils inc.

1169, rue Aurélie-Matte Saint-Félicien (Québec) G8K 3K6





418 630-6300

418 630-0630

@ pdg@maverickexperts.com

www.maverickexperts.com

Maverick Experts-Conseils est une firme de consultants spécialisés en 1^{re}, 2^e et 3^e transformations du bois. La stratégie de la firme consiste à aider ses clients à faire la transition d'une entreprise centrée sur la production vers une entreprise centrée sur le marché. Elle est la seule firme d'experts de cette nature dans l'Est du Canada qui garantie une progression des ventes et de la rentabilité dans des délais rapides suite à la réalisation de ses mandats. La firme aide ses clients à obtenir des subventions gouvernementales pour réduire leur mise de fonds dans les mandats d'études.

Services offerts:

- · Diagnostic d'entreprise;
- Études de faisabilité et plans de commercialisation;
- Stratégies marketing de produits forestiers;
- Développement de produits forestiers;
- Développement de marchés de niche;
- « Coaching » de gestionnaires et d'équipes de vente;
- Plans de redressement:
- Montage de plans d'affaires;
- Capitalisation et financement d'entreprise.

Clientèles cibles :

- Les promoteurs ayant un projet d'entreprise de transformation du bois:
- Les entreprises de 1re transformation du bois (scieries);
- Les entreprises de 2e et 3e transformations du bois:
- Les institutions financières:
- Les sociétés de capital de risque;
- Les ministères et sociétés d'État.

Olympe inc.

928, boulevard du Saguenay Est Case postale 8155 Chicoutimi (Québec) G7H 5B7





418 545-7260

418 545-6295

@ olympe@olympe.com

www.olympe.com

Fondée en 1984, Olympe est le chef de file au Québec en matière de programmes d'activité physique et de mieux-être en milieu de travail. Sa philosophie : accroître la qualité de vie au boulot grâce à une approche globale. Olympe se spécialise dans l'activité physique, l'amélioration des habitudes de vie, la promotion de l'équilibre travail / vie personnelle et dans l'optimisation des pratiques de gestion en entreprise.

À ce jour, Olympe a participé à l'élaboration et à la réalisation de programmes de qualité de vie au travail pour les employés dans plus d'une centaine d'organisations, dans tous les domaines de l'activité économique, partout au Québec.

Services offerts:

- Programmes de santé et de mieux-être en milieu de travail;
- Aménagement, gestion et animation de centres d'activité physique;
- Ergonomie;
- Conférences:
- Consolidation d'équipe;
- Virage alimentaire en entreprise;
- Accompagnement pour l'implantation de la norme Entreprise en santé;
- Plan de communication en milieu de travail;
- Santé et sécurité:
- Rédaction de journaux internes;
- · Création graphique;
- Produits de sensibilisation

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Philion Stratégies et marketing

30, rue Racine Est, suite 100 Chicoutimi (Québec) G7H 1P5





418 690-5739

@ philion@philion.ca

Services offerts:

Philion Stratégies et marketing offre des services de consultants seniors, spécialisés dans l'industrie manufacturière du sport et du plein air, dans l'industrie touristique spécialisée, dans l'aventure et l'écotourisme et dans l'industrie de la 2° et 3° transformations de l'aluminium (produits semi-finis et produits finis).

Outre les secteurs d'application mentionnés, des expertises de haut niveau ont été développées en collaboration avec des firmes partenaires pour offrir aux clients une approche globale de stratégie de marché et de croissance :

- Validation et étude de marché;
- Stratégie d'intégration d'entreprises;
- Création de chaîne de valeur et développement de modèles d'affaires innovateurs (systèmes productifs et entreprise parapluie);
- Démarche complète de réflexion stratégique;
- « Coaching » d'équipe de direction;
- Gestion de projet d'implantation.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Promotion Saguenay

295, rue Racine Est Case postale 8266 Chicoutimi (Québec) G7H 5B7 418 698-3157

418 698-3157 1 800 463-6565

418 698-3279

@ infos@saguenay.ca

saguenay.ca

Services offerts:

Division Industrie

418 698-3157

418 698-3279

À l'intérieur de sa division Industrie, notre organisme participe efforts aux diversification de l'économie et soutient le développement avec les entreprises déjà implantées sur le territoire. De plus, nous offrons une gamme de services pour les investisseurs intéressés s'établir à Saguenay. Depuis 2008, Promotion Saguenay est gestionnaire de toutes les opérations de l'aéroport de Bagotville.

Division Tourisme

418 698-3167

418 693-0084

Notre organisme assure la promotion de la destination Saguenay. aui s'étend Larouche à Tadoussac. dans le but d'augmenter le nombre de visiteurs et leurs dépenses en région. Nous avons également le mandat de l'accueil à l'intérieur duquel nous aérons d'information quatre bureaux touristique sur le territoire. De plus, nous sommes responsables du démarchage et nous offrons un service de soutien pour congrès, collogues et l'organisation de évènements sportifs. Depuis 2004, nous développons ardemment le marché des croisières internationales.

Division Commerce et services

418 698-3157

418 698-3279

La division Commerce et services participe activement au développement des secteurs commerciaux, collabore à la revitalisation des centres-villes et contribue à leur dynamisation. Elle offre également son soutien technique aux différentes corporations commerciales de la ville de Saguenay. Une gamme complète de services est offerte aux commerçants et entrepreneurs, allant de la promotion, l'animation, la restructuration physique des milieux, la prospection à la recherche de sites pour une localisation stratégique. La direction réalise et met à leur disposition différentes études permettant la concrétisation de projets.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.



Raymond Chabot Grant Thornton

@ info@rcgt.com

www.rcgt.com

raymondchabot.com





Alma

535, rue Collard Ouest Alma (Québec) G8B 1N1

418 668-0191

418 549-5356

Jonquière

3750, boulevard du Royaume, bureau 203 Jonquière (Québec) G7X 9S4

418 547-1712

418 549-5356

Roberval

775, boulevard Saint-Joseph Roberval (Québec) G8H 2L4

418 275-1719

Chibougamau

553, 3e Rue, bureau 4 Chibougamau (Québec) G8P 1N8

418 748-6312

418 748-4598

Chicoutimi

255, rue Racine Est, bureau 800 Chicoutimi (Québec) G7H 7L2

418 549-1718

418 549-5356

La Baie

464, boul. de la Grande Baie Sud, 2º étage La Baie (Québec) G7B 2C7

418 544-1712

418 549-5356

Saint-Félicien

1044, boulevard Sacré-Coeur Saint-Félicien (Québec) G8K 1R1

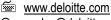
418 679-1702

Services offerts:

- Certification: élaboration d'états financiers, évaluation d'entreprise, support comptable, coaching de gestion, etc.;
- **Fiscalité**: réorganisation corporative, crédits pour la recherche et développement, TPS / TVQ, planification à travers des fiducies, etc.;
- Conseil: planification de la relève, management stratégique, financement, ressources humaines, etc.;
- Redressement et insolvabilité: redressement d'entreprise (entreprises en difficulté), diagnostic d'entreprise, plan de redressement et de restructuration, avis d'intention et proposition concordataire (acquisition d'entreprises insolvables), etc.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Samson Bélair / Deloitte & Touche









Alma

Complexe Jacques-Gagnon 100, rue Saint-Joseph Sud, bureau 110 Alma (Québec) G8B 7A6

418 669-6969

418 668-2966

Chicoutimi

901, boulevard Talbot, bureau 400 Chicoutimi (Québec) G7H 0A1

418 549-6650

418 549-4694

Dolbeau-Mistassini

110, 8e Avenue Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1Y9

418 276-0133

418 276-8559

Jonquière

2266, boulevard René-Lévesque Jonquière (Québec) G7S 6C5

418 542-9523

418 542-8814

La Baie

365, rue Victoria La Baie (Québec) G7B 3M5

418 544-7313

418 544-0275

Normandin

1131, rue Saint-Cyrille Normandin (Québec) G8M 4J6

418 274-2927

418 274-5278

Roberval

713, boulevard Saint-Joseph Roberval (Québec) G8H 2L3

418 275-2111

418 275-6398

Saint-Félicien

1180, boulevard Sacré-Cœur Saint-Félicien (Québec) G8K 0B5

418 679-4711

418 679-8723

Deloitte, connu sous l'appellation Samson Bélair / Deloitte & Touche s.e.n.c.r.l. au Québec, est l'un des cabinets de services professionnels les plus importants au Québec et au Canada, offrant des services dans les domaines de la certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers.

Services offerts:

- Certification en services-conseils;
- · Conseils financiers;
- Consultation:
- Faillite personnelle;
- Fiscalité:
- Gouvernance d'entreprise;
- IFRS:

- Risques d'entreprise;
- Services aux sociétés privées;
- Services en capital d'investissement;
- Services en développement durable des entreprises;
- Traduction.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

SERDEX International

665, rue de la Gare Ouest Alma (Québec) G8B 4L4

418 668-5500

418 668-5534

@ info@serdex.com

www.serdex.com



La mission de SERDEX International est d'assister les entrepreneurs du Saguenay-Lac-Saint-Jean dans leur développement vers l'international afin de favoriser l'expansion des exportations.

Services offerts:

- Services-conseils: des services-conseils en développement à l'international et en commercialisation de produits sur les marchés extérieurs, des renseignements techniques sur les barrières non tarifaires, législations, droits des douanes, permis de travail, certificats d'origine, normes de qualité et autres.
- Formation : une formation de pointe offerte en formule de groupe ou de « coaching » personnalisé.
- Diagnostic export : il permet de savoir si votre entreprise réunit les conditions optimales à l'export ou de réfléchir à la facon de les créer.
- Étude de marché: un soutien pour la cueillette de données secondaires, l'étude de la concurrence, le repérage d'occasions d'affaires et la recherche et la qualification de clients, partenaires, distributeurs, etc.
- Réalisation de plans d'affaires à l'exportation: un plan d'exportation est en fait un plan d'affaires, axé sur les marchés étrangers, qui définit le ou les marchés cibles, les objectifs d'exportation, les ressources nécessaires et les résultats escomptés.
- Mission commerciale: SERDEX International organise et accompagne des missions commerciales sur les marchés mondiaux. L'entrepreneur reçoit ainsi un support au développement et à la diversification des marchés extérieurs. SERDEX International accueille aussi des délégations économiques en région et des acheteurs étrangers.
- **Publication Ciblexport**: portraits d'entrepreneurs, succès de nos entreprises régionales à l'étranger et chroniques.

Clientèle cible : Les entrepreneurs et les organisations.

SERVICES AUX ENTREPRISES

1.3. Ministères

Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay—Lac-Saint-Jean

930, rue Jacques-Cartier Est Chicoutimi (Québec) G7H 7K9

418 545-4980 1 800 370-4980

418 545-8791

@ info@santesaglac.gouv.qc.ca

www.santesaglac.gouv.qc.ca



L'Agence a pour mission de coordonner la mise en place des services de santé et des services sociaux au Saguenay-Lac-Saint-Jean, particulièrement en matière de financement de répartition des ressources humaines et d'accès aux services spécialisés. Son action chapeaute les activités de 9 établissements regroupant quelque 11 000 employés et dotés d'un budget de 700 millions de dollars.

L'Agence fournit également les services régionaux de santé publique en matière de surveillance de l'état de santé et de bien-être, de promotion, de prévention et de protection. L'organisation veille ainsi à la promotion d'activités susceptibles d'améliorer la santé et le bien-être de la population.

Clientèle cible : Les organisations œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux.



Agence du revenu du Canada (ARC)

Centre fiscal Jonquière

2251, boulevard René-Lévesque Jonquière (Québec) G7S 5J1

1 800 959-7775

418 548-0846

www.cra-arc.gc.ca



Bureau des services fiscaux de l'Est-du-Québec

Bureau de Chicoutimi :

100, rue Lafontaine Chicoutimi (Québec) G7H 6X2 昌 418 698-6387

Adresse postale

Case postale 1660, succursale Bureau-chef Jonquière (Québec) G7S 4L3

Services sur rendez-vous seulement. Pour fixer un rendez-vous, téléphonez au : 1 800 959-7383 pour les particuliers ou 1 800 959-7775 pour les entreprises et travailleurs indépendants. Téléimprimeur : 1 800 665-0354.

Services offerts :

- Boîte de dépôt disponible après les heures d'ouverture:
- Paiement par carte de débit, chèque ou mandat. Les paiements en espèces pourront être acceptés, seulement si la somme exacte est présentée. Tout paiement excédentaire sera appliqué au compte;
- Horodateur libre-service disponible pendant les heures de bureau pour vous fournir un reçu pour vos documents livrés en personne;
- Téléphones avec accès au réseau national 1-800;
- Présentoir contenant les formulaires et les publications les plus demandés.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)



www.csst.gc.ca



CSST Chicoutimi

Place-du-Fjord 901, boulevard Talbot Case postale 5400 Chicoutimi (Québec) G7H 6P8 1 866 302-CSST (2778)

418 545-3543

CSST Saint-Félicien

Complexe du Parc 1209, boulevard Sacré-Cœur, 6e étage Case postale 47 Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8 1 866 302-CSST (2778)

418 679-5931

Services offerts:

La Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) est l'organisme auquel le gouvernement du Québec a confié l'administration du régime de santé et de sécurité du travail. Les principaux services offerts par la Commission se rapportent à :

- Prévention et inspection : soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail, inspection des lieux de travail, promotion de la santé et de la sécurité du travail;
- Indemnisation et réadaptation : indemnisation des travailleurs avant subi une lésion professionnelle, réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique;
- Financement : inscription et classification des employeurs, tarification des employeurs, vérification des employeurs.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Commission des normes du travail du Québec (CNT)

Direction régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean

2655, boulevard du Royaume, bureau 101 Jonquière (Québec) G7S 4S9

418 548-1145 1 800 265-1414

www.cnt.gouv.gc.ca



La Commission des normes du travail surveille la mise en œuvre et l'application des normes du travail au Québec. La Loi sur les normes du travail traite notamment du salaire, de la durée du travail, des congés annuels, des jours fériés, chômés et payés, des absences pour cause de maladie ou d'accident, des absences et des congés pour raisons familiales ou parentales, des avis de cessation d'emploi et des avis de licenciement collectif, des recours pour plaintes pécuniaires, pour pratiques interdites, pour congédiement sans cause juste et suffisante et pour harcèlement psychologique au travail.

Services offerts:

Que vous soyez salarié ou employeur, l'équipe du bureau régional du Saguenay-Lac-Saint-Jean vous offre gratuitement les services suivants :

- Enquête suite à une plainte pécuniaire et à une plainte pour harcèlement psychologique;
- Médiation suite à une plainte pour congédiement sans cause juste et suffisante à une plainte pour pratique interdite et à une plainte pour harcèlement psychologique;
- Séminaires aux employeurs;
- Séances d'information:
- Surveillance de l'application de la Loi sur les normes du travail et de la Loi sur la fête nationale.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Développement économique Canada (DEC)

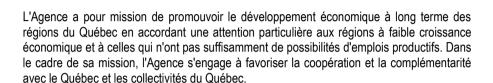
Complexe Jacques-Gagnon 100, rue Saint-Joseph Sud, bureau 203 Alma (Québec) G8B 7A6

418 668-3084 ou 1 800 463-9808

418 668-7584

@ alma@dec-ced.gc.ca

www.dec-ced.gc.ca



L'Agence encourage le développement des milieux d'affaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean en aidant directement les PME de cette région dans leurs projets. Elle appuie également les acteurs du développement et les organismes économiques qui soutiennent ces PME de la région.

Principaux programmes:

Programme de développement économique du Québec

Le Programme de développement économique du Québec (PDEQ) contribue au soutien à l'entrepreneuriat, à la performance des entreprises, à la mobilisation des régions et à l'investissement dans les régions tout en soutenant, de façon ponctuelle, l'activité économique des collectivités du Québec pour stabiliser ou renforcer leur économie.

Programme de développement des collectivités

Le Programme de développement des collectivités (PDC) soutient le développement économique local et renforce la capacité des collectivités à réaliser leur plein potentiel de façon durable.

Programmes d'infrastructures

Les programmes d'infrastructures contribuent à renforcer l'économie, à assainir l'environnement et à édifier des collectivités plus prospères et plus sécuritaires.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.



Emploi-Ouébec Saguenay—Lac-Saint-Jean (Centres locaux d'emploi (CLE))



emploiguebec.net



Direction régionale

210, rue des Oblats Ouest Chicoutimi (Québec) G7J 2B1

418 549-0595 1 800 463-9641

418 698-3607

CLE Jonquière

Place Saint-Michel 3885, boulevard Harvey, 3e étage Jonquière (Québec) G7X 9B1

418 695-7898 1 800 567-9262

418 695-8499

CLE Lac-Saint-Jean Est

725, rue Harvey Ouest, 2e étage Alma (Québec) G8B 1P5

418 668-5281 1 800 668-5281 **418 669-2047**

CLE Roberval

755, boulevard Saint-Joseph, bureau 213 Roberval (Québec) G8H 2L4

418 275-5442 1 800 567-7493 **418 275-6496**

(Voir Services offerts page suivante)

CLE Chicoutimi

237. avenue Riverin Chicoutimi (Québec) G7H 7W7 **418 698-3592**

1 800 267-3592 **418 698-3621**

CLE La Baie

782, rue Victoria La Baie (Québec) G7B 3M7

418 544-3378 1 866 268-3768

418 544-0008

CLE Maria-Chapdelaine

1500, rue des Érables Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

418 276-3560 1 800 268-3560 **418 276-9531**

Emploi-Québec Saguenay—Lac-Saint-Jean

Emploi-Québec est une agence gouvernementale rattachée au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et a pour mission de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre et de lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social. Emploi-Québec du Saguenay-Lac-Saint-Jean offre ses services d'emploi et de solidarité sociale dans six centres locaux d'emploi (CLE) situés à La Baie, Chicoutimi, Jonquière, Alma, Roberval et Dolbeau-Mistassini.

Services offerts:

Les services publics d'emploi offerts aux individus et aux entreprises dispensés dans les CLE de la région visent la préparation à l'emploi, l'insertion et le maintien en emploi, la stabilisation des emplois et la création d'emplois. Outre les services universels proposés à l'ensemble de la population et des entreprises (accueil, information sur le marché du travail et services de placement), Emploi-Québec offre des services d'emploi spécialisés aux entreprises éprouvant des difficultés de main-d'œuvre ainsi qu'aux personnes pouvant entreprendre une démarche qui, à terme, les conduira à intégrer le marché du travail ou à se maintenir en emploi.

Les services présentés par Emploi-Québec en matière de solidarité sociale comportent deux volets : l'attribution d'une aide financière aux personnes et aux familles qui ne peuvent subvenir seules à leurs besoins ainsi que l'aide et l'accompagnement des adultes prestataires de l'aide financière de dernier recours qui ne sont pas prêts à entreprendre immédiatement une démarche de recherche d'emploi.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Ministère de la Culture et des Communications

Direction du Saguenay-Lac-Saint-Jean

202, rue Jacques-Cartier Est Chicoutimi (Québec) G7H 6R8



418 698-3522

@ drslstj@mcc.gouv.qc.ca

www.mcc.gouv.gc.ca



La mission du Ministère est de contribuer à l'affirmation de l'identité et de la vitalité culturelle québécoise, de favoriser l'accès et la participation des citoyennes et des citoyens à la vie culturelle et de susciter le développement des communications. Il travaille de concert avec les douze sociétés d'État et organismes publics en culture et communications ayant des mandats spécifiques et complémentaires de soutien financier, de diffusion, de conservation, de régulation, de formation et de consultation.

Plus spécifiquement, la Direction régionale du ministère de la Culture et des Communications agit sur son territoire dans le but d'accompagner et de soutenir les initiatives culturelles du milieu par le biais des programmes, des services et de l'expertise du Ministère.

Services offerts:

- Conseils et information sur les programmes du Ministère;
- Expertise professionnelle et technique dans les champs d'intervention du Ministère, notamment au sujet des programmes disponibles pour les organismes culturels.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)



www.mapag.gouv.gc.ca



Direction régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean

801, chemin du Pont-Taché Nord Alma (Québec) G8B 5W2

418 662-6457 ou sans frais 1 866 727-6584

418 668-8694

Le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) est à la fois un chef de file et un partenaire. Il participe à la prospérité et à la diversité de l'industrie bioalimentaire québécoise. Le MAPAQ appuie une offre alimentaire de qualité et encourage l'essor du secteur bioalimentaire dans une perspective de développement durable, pour le mieux-être de la société québécoise.

Services offerts:

- Accueil et renseignements généraux;
- Conseils et accompagnement pour les projets ou la résolution de problèmes dans des secteurs clés;
- Diffusion d'informations générales et technico-économiques et de connaissances de pointe par des journées d'information ou de démonstration des articles ou des conférences;
- Réalisation d'analyses et de portraits de situation et rédaction d'avis sur des projets;
- Mobilisation et concertation du milieu;
- Orientation vers les divers programmes gouvernementaux et les autres services disponibles;
- Gestion de programmes d'aide financière:
- Application de lois et de règlements.

Clientèle cible: Les individus et les organisations œuvrant dans ces trois domaines.

Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire

Direction régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean

227, rue Racine Est, bureau RC.03 Chicoutimi (Québec) G7H 7B4

418 698-3523

418 698-3526

dr.sag-lac@mamrot.gouv.qc.ca

www.mamrot.gouv.qc.ca



En tant que responsable de l'organisation municipale et du développement régional, le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) a pour mission d'appuyer l'administration et le développement des municipalités, des régions et de la métropole en favorisant une approche durable et intégrée pour le bénéfice des citoyens. Le MAMROT intègre également à sa mission le soutien au développement de l'économie sociale.

Services offerts:

- Conseils et information sur les programmes du Ministère;
- Expertise en regard des champs d'activité du Ministère :
 - Développement régional;
 - Économie sociale:
 - Ruralité:
 - o Aménagement durable du territoire;
 - Occupation et vitalité des territoires;
 - Concertation interministérielle.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Ministère des Ressources naturelles



www.mrn.gouv.gc.ca



Direction générale du Saguenay-Lac-Saint-Jean

3950, boulevard Harvey, 3e étage Jonquière (Québec) G7X 8L6

418 695-8125

418 695-8133

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de la Rivière-Péribonka

801, chemin du Pont Taché Nord, bureau RC 03

Alma (Québec) G8B 5B7

418 668-8319 418 662-9662

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Saint-Félicien et Roberval

833, boulevard Sacré-Cœur, C.P. 8400 Saint-Félicien (Québec) G8K 2R4

418 679-3700

418 679-8698

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Mistassini

56, avenue de l'Église Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4V9

418 276-1400

418 276-5091

Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Saguenav Sud et Shipshaw

1100, rue Bersimis Chicoutimi (Québec) G7K 1A5

418 698-3660

418 698-3665

Direction de la protection de la faune du Saguenay-Lac-Saint-Jean

3950, boulevard Harvey, 4e étage Jonquière (Québec) G7X 8L6

418 695-8125

418 695-8133

Bureau local d'Alma

801, chemin du Pont Taché Nord, bureau RC-04

Alma (Québec) G8B 5B7

418 668-0128

418 662-4850

Bureau local de Chicoutimi

1281, rue Manic Suite D

Chicoutimi (Québec) G7K 1A1

418 698-3567

418 698-3569

Bureau local de Dolbeau-Mistassini

58. rue Savard

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4L2

418 276-1971

418 276-5942

Bureau local de Roberval

580, avenue Roberval Roberval (Québec) G8H 1J4

418 275-1702

418 275-5317

Ministère des Ressources naturelles (suite)

Bureau de la publicité des droits de Chicoutimi - Services Québec 2655, boulevard du Royaume Chicoutimi (Québec) G7S 4S9

418 699-0006

418 698-3652

Bureau de la publicité des droits de Lac-Saint-Jean Est

725, rue Harvey Ouest, RC 28 Alma (Québec) G8B 1P5

418 668-2482

418 662-9221

Bureau de la publicité des droits de Lac-Saint-Jean Ouest - Services Québec

1221, boulevard Marcotte Roberval (Québec) G8H 3B8

418 275-0291

418 275-5252

Le MRN est responsable de la gestion du territoire québécois et des ressources naturelles. Sa mission consiste à favoriser la mise en valeur, la conservation, la protection et la connaissance des ressources naturelles et du territoire, dans une perspective de développement durable et de gestion intégrée, au bénéfice des citoyens. Le Ministère intervient dans les domaines d'activité suivants : le territoire, la faune, les forêts, les mines, l'énergie et l'information foncière.

Clientèle cible : Les individus, les organisations et les professionnels.

Ministère des Transports

Direction du Saguenay-Lac-Saint-Jean-Chibougamau

3950, boulevard Harvey Jonquière (Québec) G7X 8L6

418 695-7916

418 695-7926

@ dt.slsjc@mtq.gouv.qc.ca

www.mtg.gouv.gc.ca



La mission du ministère des Transports du Québec consiste à assurer, sur tout le territoire, la mobilité des personnes et des marchandises par des systèmes de transport efficaces et sécuritaires qui contribuent au développement durable du Québec.

Les objectifs poursuivis par le Ministère en matière de qualité des réseaux de transport dont il a la charge sont définis dans son plan stratégique.

Quatre types d'orientation :

- Assurer la pérennité des systèmes de transport pour les générations futures;
- Soutenir des systèmes de transport efficaces, diversifiés et intégrés qui contribuent à la réduction des émissions de GES;
- Assurer aux usagers des systèmes de transport sécuritaires;
- Optimiser la performance de l'organisation pour de meilleurs services à la population.

Services offerts:

Le ministère des Transports offre ses services par les actions suivantes :

- Élaborer, implanter et assurer la Gestion globale de l'entretien (GGE) et l'exploitation des infrastructures de transport;
- Assurer le développement en matière d'exploitation du réseau routier, uniformiser les processus de travail, déterminer les manques et les besoins en regard du réseau de même que planifier les interventions requises ainsi que mettre en œuvre des systèmes d'assurance de la qualité;
- Être le « guichet unique » et la porte d'entrée désignée du Ministère auprès des clientèles locales et des partenaires du milieu en ce qui a trait à l'ensemble des activités d'entretien et d'exploitation des infrastructures de transport;
- Gérer de l'entretien et l'exploitation du territoire.

Clientèle cible : Les entreprises des secteurs suivants : aérien, camionnage, construction des routes, ferroviaire, maritime et transport collectif.

Ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs

Direction régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean

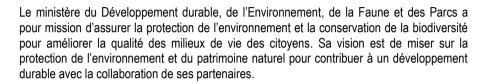
3950, boulevard Harvey, 4e étage Jonquière (Québec) G7X 8L6



418 695-7897

@ saguenay-lac-saint-jean@mddefp.gouv.qc.ca

www.mddep.gouv.gc.ca



Services offerts:

- Délivrance des autorisations environnementales et des permis;
- Traitement des urgences environnementales;
- Traitement des plaintes à caractère environnemental;
- Analyses environnementales;
- Accréditation ou reconnaissance comme expert;
- Avis d'expertise professionnelle et technique en matière d'environnement;
- Accompagnement des ministères et des organismes dans leur démarche de développement durable;
- Soutien financier à des organismes et à des projets environnementaux;
- Information et documentation sur les questions relatives à l'environnement et au développement durable;

Clientèle cible : Les individus, les laboratoires et les organisations.



Ministère des Finances et de l'Économie

Édifice Marguerite-Belley 3950, boulevard Harvey, 2º étage Jonquière (Québec) G7X 8L6

418 695-7971

418 695-7870

www.economie.gouv.qc.ca



Le ministère des Finances et de l'Économie (MFEQ) vous accompagne partout au Québec grâce à ses directions régionales. Celles-ci travaillent de concert avec des partenaires publics et privés dans le but de contribuer au développement économique de toutes les régions et d'assurer la croissance et la réussite des entreprises québécoises.

Les directions régionales du Ministère vous permettent de profiter de l'expertise de conseillers qui peuvent vous aider à renforcer la compétitivité de votre entreprise et à accroître sa productivité.

Services offerts:

- Accompagnement et conseils;
- Activités d'information et de sensibilisation, rencontres d'affaires;
- Prédiagnostic des fonctions de votre entreprise et mise en place de solutions d'affaires;
- Séances de formation sur l'innovation et sur les meilleures pratiques d'affaires (MPA);
- Soutien financier

Clientèle cible : Les entreprises privées et d'économie sociale, les coopératives et les organismes à but non lucratif.

Ministère du Travail du Québec

200, chemin Sainte-Foy, 5e étage Québec (Québec) G1R 5S1



- 418 643-4817 1 800 643-4817
- **418 528-0559**
- @ service_clientele@travail.gouv.qc.ca
- www.travail.gouv.gc.ca

Le ministère du Travail a pour objectif de contribuer à la croissance économique et au développement social du Québec par la promotion de conditions de travail équitables, de milieux de travail sains et de relations du travail harmonieuses qui favorisent la performance des organisations.

Services offerts:

Services spécialisés en relations du travail :

- Service de conciliation, de médiation et de prévention;
- Enquêtes à la suite de plaintes déposées en vertu du Code du travail;
- Désignation d'arbitres;
- Évaluation médicale des victimes d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle.

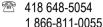
Services d'information sur le travail :

- Informations générales et orientation vers les ressources gouvernementales appropriées;
- Renseignements sur les lois et règlements en vigueur ainsi que sur les droits individuels et collectifs du travail;
- Recherches et analyses portant sur les tendances marquantes et des sujets liés aux milieux de travail:
- Production et diffusion de données statistiques sur le travail, particulièrement en matière de relations du travail;
- Information sur les pratiques innovatrices et exemplaires adoptées dans des milieux de travail et en matière de relations du travail.

Clientèle cible : Les travailleurs et les organisations.

Patrimoine canadien

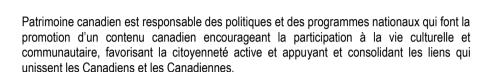
3, Passage du Chien-d'Or Case postale 6060, Haute-ville Québec (Québec) G1R 4V7



418 648-4823

@ pch-qc@pch.gc.ca

www.pch.gc.ca



Services offerts:

Nous offrons des politiques et des programmes axés sur :

- Radiodiffusion et médias interactifs;
- · Arts et industries culturelles:
- Objets et espaces patrimoniaux;
- Langues officielles;
- Participation et identité des citoyens;
- Droits de la personne;
- · Peuples autochtones;
- Initiatives liées à la jeunesse et au sport;
- Cérémonies et symboles nationaux.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.



Registraire des entreprises du Québec (Services Québec)

787, boulevard Lebourgneuf Québec (Québec) G2J 1P7



418 644-4545 1 877 644-4545

418 528-2000

@ registre@servicesquebec.gouv.qc.ca

www.registreentreprises.gouv.qc.ca

Le Registraire contribue à la protection des entreprises, des associations et du public dans leurs relations économiques et sociales en agissant à titre d'officier dans l'application de différentes lois régissant les entreprises et leurs activités (ex. : constitution en personne morale et dénomination d'une entreprise).

Services offerts:

- Conférer l'existence légale aux associations personnifiées (personnes morales sans but lucratif) et aux sociétés par actions (compagnies) constituées au Québec;
- Confirmer la modification de leurs actes constitutifs et leur dissolution;
- Maintenir à jour un registre des entreprises exerçant des activités au Québec;
- Protéger le public par la diffusion des informations inscrites à ce registre;
- Faire évoluer le droit des associations et des entreprises.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Revenu Québec

2154, rue Deschênes Jonquière (Québec) G7S 5N2

418 548-6392 1 800 567-4692

418 695-7999

www.revenuguebec.ca



Revenu Québec a la responsabilité de :

- Assurer la perception des impôts et des taxes afin que chacun paie sa juste part du financement des services publics;
- Administrer le programme de perception des pensions alimentaires afin d'assurer la régularité du soutien financier prévu auquel ont droit les enfants et les parents gardiens;
- Administrer les programmes sociofiscaux et tout autre programme de perception et de redistribution de fonds que lui confie le gouvernement;
- Assurer l'administration provisoire des biens non réclamés et leur liquidation pour en verser la valeur aux ayants droit ou, à leur défaut, au ministre des Finances;
- Tenir un registre public des entreprises faisant des affaires au Québec et administrer le régime québécois régissant l'existence des personnes morales afin de contribuer à la protection du public et des entreprises;
- Recommander au gouvernement des modifications à apporter à la politique fiscale ou à d'autres programmes.

Services offerts:

- Service à la clientèle en impôts des particuliers (en personne ou par téléphone);
- Service de vérification des entreprises (impôts des sociétés, retenues à la source et taxes de vente).

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

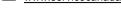
Service Canada



1 800 O-Canada



www.servicecanada.gc.ca



Alma

100, avenue Saint-Joseph Sud, suite 105 Alma (Québec) G8B 7A6

Chicoutimi

98. rue Racine Est Chicoutimi (Québec) G7H 1R1

Jonguière

3750, boulevard du Royaume Jonquière (Québec) G7X 0A4 Chibougamau

623. 3e rue

Chibougamau (Québec) G8P 3A2

Dolbeau-Mistassini

1400, rue des Érables

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

Roberval

Plaza Roberval

755, boulevard Saint-Joseph, suite 202

Roberval (Québec) G8H 2L4

Service Canada est le réseau de prestation de services du gouvernement du Canada. Il offre aux Canadiens une gamme de services tous accessibles à partir d'un même point. En collaborant avec les autres ministères et organismes fédéraux, les gouvernements provinciaux et territoriaux, les administrations municipales et de nombreux organismes communautaires de partout au pays, nous permettons aux Canadiens de se prévaloir aisément d'une vaste gamme de programmes et de services gouvernementaux.

Services offerts:

- Informations sur le marché du travail:
- Renseignements sur les services et les prestations du gouvernement du Canada:
- Exemplaires imprimés des formulaires et des publications du gouvernement du Canada;
- Ordinateurs et imprimantes sur place avec l'accès aux sites Web du gouvernement du Canada, aux formulaires et aux publications en ligne;
- Aide pour compléter :
 - o Les demandes en ligne pour les prestations d'assurance-emploi:
 - La sécurité de la vieillesse et l'allocation:
 - Les remboursements d'impôts sur le revenu;
 - Les programmes d'emploi;
- Les programmes de subventions et de contributions.

Clientèle cible : Les individus.

Services Ouébec

www.saguenaylacsaintjean.gouv.gc.ca



www.gouv.gc.ca/portail/guebec/

Saguenay

Faubourg Sagamie 2655, boulevard du Royaume Jonquière (Québec) G7S 4S9

1 877 644-4545

Saint-Félicien

Édifice municipal 1209, boulevard Sacré-coeur Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8

1 877 644-4545

Roberval

Carrefour Le Jeannois 1221, boulevard Marcotte Roberval (Québec) G8H 3B8



1 877 644-4545

Services Québec a pour mission d'offrir aux citovens et aux entreprises, sur tout le territoire du Québec, un quichet unique multiservice afin de leur permettre un accès simplifié à des services publics.

Services offerts:

- Réponses aux demandes de renseignements des citoyens et des entreprises sur les programmes et services du gouvernement du Québec;
- Distribution de formulaires et de publications gouvernementales gratuites;
- Services d'assermentation, pour tous les types de demandes;
- Services québécois de changement d'adresse;
- Aide à la navigation dans le Portail gouvernemental de services:
- Services du Registre foncier du Québec (sauf au bureau de Saint-Félicien).

Exclusivement au bureau de Saguenay : les services de dépôt des demandes de certificats ou de copies d'actes de naissance, de mariage, d'union civile ou de décès du Directeur de l'état civil.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.



Société de développement des entreprises culturelles (SODEC)

@ info@sodec.gouv.qc.ca

www.sodec.gouv.gc.ca



Montréal

215, rue Saint-Jacques, bureau 800 Montréal (Québec) H2Y 1M6

514 841-2200 1 800 363-0401

514 841-8606

Québec

36 ½, rue Saint-Pierre Québec (Québec) G1K 3Z6

418 643-2581 1 800 363-0401 418 643-8918

Services offerts:

- Financement sous forme de garanties de prêts, de prêts, de crédits renouvelables ou exceptionnellement de capital-actions;
- Aide financière sous forme de subventions, d'aides remboursables ou d'investissement pour les entreprises des domaines du cinéma et de la production télévisuelle, du disque et du spectacle de variétés, du livre et de l'édition spécialisée, des métiers d'art et des arts visuels:
- Gestion des mesures d'aide fiscale du gouvernement du Québec pour les entreprises culturelles:
- Programmes d'aide à l'exportation.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Tourisme Ouébec



www.bonjourguebec.com



1 800 482-2433

Bureau de Québec

900, boulevard René-Lévesque Est, bur. 400 Québec (Québec) G1R 2B5



Bureau de Montréal

1255, rue Peel, bur, 400 Montréal (Québec) H3B 4V4



Tourisme Québec a pour mission de soutenir le développement et la promotion du tourisme au Québec en favorisant la concertation et le partenariat des intervenants associés à ce développement et à cette promotion, dans une perspective de création d'emplois, de prospérité économique et de développement durable.

Services offerts:

Direction générale du partenariat et du soutien aux entreprises touristiques

- Soutien au développement des entreprises touristiques;
- Programmes d'aide financière en tourisme:
- Programme des croisières internationales et des projets majeurs.

Bureau du sous-ministre adjoint à l'accueil et à l'hébergement touristique

- Affichage promotionnel dans les centres Infotouriste du ministère et dans les parcs routiers du ministère des Transports (affiches et location de vitrines d'exposition);
- Distribution de dépliants dans le réseau des centres Infotouriste du ministère du Tourisme:
- Lois et règlements sur les établissements d'hébergements touristiques:
- Renseignement par téléphone et par Internet;
- Démarche d'obtention de l'agrément de l'autorisation d'affichage d'un lieu d'accueil et d'information touristique;
- Service de distribution postale offert aux intervenants touristiques attraits et évènements (dépliants et brochures).

Sous-ministre adjoint au marketing, Direction du centre d'affaires électroniques

- Inscription à la banque de données sur les produits et les services touristiques de Bonjour Québec.com:
- Création d'un lien externe à partir de Bonjour Québec.com;
- Affichage des aubaines ou des forfaits d'hébergement sur Bonjour Québec.com:
- Publicité sur le moteur de réservation de Bonjour Québec.com.

Direction de la promotion

- Partenariats promotionnels sur les marchés hors Québec:
- Programme de soutien au développement et à la promotion touristiques aide financière aux congrès.

Clientèle cible : Les entreprises touristiques.



SERVICES AUX ENTREPRISES

1.4. Organismes et regroupements

Carrefours jeunesse-emploi (CJE)

Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec : www.cjereseau.org



Secteur Saguenay

CJE Saguenay - Point de services de Chicoutimi

380, rue Racine Est Chicoutimi (Québec) G7H 1T3

418 545-9672

418 545-6975

@ chic@cjesag.qc.ca

www.cjesag.gc.ca

CJE Saguenay - Direction générale Point de services de La Baie

825, boulevard de la Grande-Baie Sud La Baie (Québec) G7B 1C3

22 418 697-0634

昌 418 697-0271

@ labaie@cjesag.qc.ca

www.cjesag.gc.ca

CJE Saguenay – Point de services de Jonquière

2338, rue Saint-Dominique Jonquière (Québec) G7X 6L8

418 695-3317

418 695-0711

@ jonq@cjesag.qc.ca

www.cjesag.gc.ca

Services offerts dans les 13 municipalités de la MRC du Fjord-du-Saguenay

Larouche, Bégin, Saint-Charles-de-Bourget, Saint-Ambroise, Saint-David-de-Falardeau, Saint-Honoré, Saint-Fulgence, Sainte-Rose-du-Nord, Ferland-et-Boilleau.

Saint-Rose-du-Nord, Feriand-et-Boili Saint-Félix-d'Otis, L'Anse-Saint-Jean, Rivière-Éternité, Petit-Saguenay.

Secteur Lac-Saint-Jean

CJE Lac-Saint-Jean-Est (La Bivoie)

420, rue Collard Ouest Alma (Québec) G8B 1N2

22 418 668-0105

418 668-3658

@ cie@bivoie.com

www.bivoie.com

CJE comté Roberval Point de services A

1500, rue des Érables Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

418 276-3626

418 276-3321

@ info@cjecomteroberval.com

www.cjecomteroberval.com

(Voir Services offerts page suivante)

CJE comté Roberval – Siège social

1075, boulevard Sacré-Cœur Saint-Félicien (Québec) G8K 1R3

418 679-3686

418 679-1736

@ info@cjecomteroberval.com

www.cjecomteroberval.com

CJE comté Roberval Point de services B

729, boul. Saint-Joseph, bur. 201, 2e étage Roberval (Québec) G8H 2L4

418 275-6262

418 275-7985

@ info@cjecomteroberval.com

www.cjecomteroberval.com

Carrefours jeunesse-emploi (CJE) (suite)

Le Carrefour jeunesse-emploi est un organisme qui accompagne les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leur insertion socioprofessionnelle en les guidant dans leur cheminement vers l'emploi, les études ou le démarrage d'une entreprise ou d'un projet.

Services offerts:

- · Recherche d'emploi;
- Orientation scolaire et professionnelle:
- · Services aux employeurs;
- · Entrepreneuriat;
- Outils et équipements disponibles;
- Soutien à l'établissement en région (Programme Place aux jeunes);
- Formations offertes à notre clientèle, aux employeurs et aux milieux scolaires.

Clientèle cible : Les individus.

Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CEE-UOAC)

555, boulevard de l'Université Chicoutimi (Québec) G7H 2B1 418 545-5011, poste 4655

418 545-5041

@ cee-ugac@ugac.ca

www.ugac.ca/ceeugac



Le CEE-UQAC est un centre d'affaires universitaire qui a pour mission de favoriser et de soutenir l'entrepreneuriat, le développement d'affaires et la création d'entreprises auprès de ses clientèles cibles composées des communautés universitaire et collégiale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord.

De plus, le Centre organise et collabore à des activités entrepreneuriales en partenariat avec les intervenants du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord.

Services offerts:

Promotion et sensibilisation à l'entrepreneuriat

- Organisation d'activités entrepreneuriales: midis-conférences, ateliers d'information, colloques, salons, etc.;
- Tenue de concours entrepreneuriaux;
- Parution de chroniques entrepreneuriales.

Gestion-conseil et projets de développement

- Suivi de l'idée au plan d'affaires;
- Réalisation de projets de recherche et de développement;
- Animation d'un réseau d'entrepreneurs;
- Édition de publications entrepreneuriales.

Transfert technologique et de connaissances

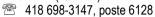
- Centre de développement technologique en jeux vidéo et en informatique (CDT-UQAC);
- Programme de développement technologique et dans le secteur de l'aluminium (PDT);
- Centre de transfert et de développement d'affaires de l'Université du Québec à Chicoutimi (CTDA-UQAC);
- Réseau international d'affaires de l'Université du Québec à Chicoutimi (RIA-UQAC);
- Centre de transfert en extrusion.

Clientèle cible : Les étudiants, les diplômés et les organisations.

Centre de transfert d'entreprises (CTE) du Saguenay—Lac-Saint-Jean

214, rue Racine Est

Chicoutimi (Québec) G7H 1R9



418 812-1098

418 698-3990

@ releve@transfertdentreprises.qc.ca

www.transfertdentreprises.com



Identifier la relève, préparer un plan de relève formel, trouver du financement, consulter des professionnels, transférer la propriété et la direction de l'entreprise, communiquer, s'entendre, travailler conjointement, respecter ses engagements, voilà les principaux aspects d'un transfert d'entreprise.

Mission du CTE

De concert avec les acteurs du milieu, le CTE de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean a pour mission d'informer, de sensibiliser, de former et de guider les cédants et les repreneurs dans leurs démarches respectives de transmission / reprise afin d'assurer la pérennité des entreprises.

Vision

Être le centre de référence par excellence en transfert d'entreprise.

Valeurs prônées

Respect, intégrité et confidentialité.

Services offerts:

- Service d'information en transfert d'entreprise;
- Banque de repreneurs d'entreprise;
- Service d'orientation dans les démarches de transfert (guider);
- Service de référencement vers les ressources techniques et financières appropriées;
- Activités de sensibilisation et de formation pour les cédants et les repreneurs.

Clientèle cible : Les cédants et les repreneurs d'entreprise.



Centre québécois de développement durable (CODD)

640 rue Côté ouest, bureau 101 Alma (Québec) G8B 7S8

418 668-7533

418 668-8059

@ info@cqdd.qc.ca

www.cgdd.gc.ca



Le Centre québécois de développement durable (CQDD) est un précurseur dans l'application du développement durable. Il vous offre d'analyser, de diagnostiquer, de conseiller et d'accompagner votre organisation afin qu'elle atteigne ses objectifs de performance, d'engagement social et d'innovation par l'intégration d'outils novateurs.

Il a pour mission d'accompagner les organisations dans une démarche de mobilisation, d'appropriation et d'intégration dans leurs actions des principes fondamentaux du développement durable. Pour y arriver, le CQDD utilise son expertise, développe des modèles d'intervention et les implante sous forme de services adaptés aux différents contextes organisationnels. Nous sommes convaincus que les organisations ont le pouvoir de contribuer à l'amélioration de la société.

durable:

Gestion orientée vers le développement

Relations avec les parties prenantes (pp).

• Bilan de développement durable;

• « Coaching » stratégique en

développement durable: • Mesure et suivi de la performance;

• Gestion de projet durable;

Services offerts:

Formation en développement durable :

- Élaboration de plans de formation;
- Formations thématiques en gestion orientées vers le développement durable et en écologie industrielle:
- Ateliers de sensibilisation destinés aux employés ou aux cadres;
- Ateliers d'animation.

Services en écologie industrielle :

- Plan de gestion des matières résiduelles;
- Écoconception et analyse du cycle de vie.

Écoefficacité:

Le CQDD peut également répondre à vos besoins précis concernant l'intégration du développement durable dans votre organisation.

Clientèle cible : Les organisations.

Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA)

637, boulevard Talbot, bureau 102 Chicoutimi (Québec) G7H 6A4



418 545-5520

418 693-9279

@ info@cqrda.ca

www.cqrda.ca

Services offerts:

La mission du CQRDA est de contribuer à accroître les retombées économiques en soutenant activement le maillage entre les établissements d'enseignement et les PME, de même qu'entre les entreprises reliées à la production et à la transformation de l'aluminium par l'entremise de ses activités de liaison, de veille et de R&D afin de réaliser un transfert efficace des connaissances, des savoir-faire et des nouvelles technologies. Le CQRDA offre notamment l'accès à une aide financière et à son réseau d'experts pour effectuer un projet de R&D.

Les projets de recherche, réalisés sous l'égide du CQRDA, s'inscrivent dans les axes d'intervention suivants :

- Le développement de la technologie et de l'équipement relatifs à l'aluminium et la mise en œuvre de la nouvelle technologie au niveau des PME;
- La formation et le perfectionnement des différentes catégories de personnel de l'industrie de l'aluminium;
- La promotion de l'aluminium et le développement de nouvelles possibilités d'utilisation;
- Les impacts de l'industrie sur l'environnement des régions;
- L'ergonomie et l'amélioration de la productivité du personnel dans le secteur de l'aluminium.

Clientèle cible: Les entreprises reliées à la production et à la transformation de l'aluminium.

Centres locaux de développement (CLD)



www.acldg.gc.ca



CLD Lac-Saint-Jean-Est

625. rue Bergeron Ouest Alma (Québec) G8B 1V3

418 662-6645

418 662-3297 具

info@cldlac.com @

www.cldlac.com

CLD Domaine-du-Rov Bureau de Roberval

915, boulevard Saint-Joseph, bureau 102 Roberval (Québec) G8H 2M1

418 275-2755

418 275-5250

@ roberval@clddomaineduroy.qc.ca

www.clddomainedurov.gc.ca

CLD de la ville de Saguenav Centre d'affaires de Chicoutimi

214, rue Racine Est

Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

418 698-3147

418 698-3990 昌

@ chicoutimi@cldvillesaguenay.ca

www.cldvillesaguenay.ca

CLD de la ville de Saguenay Centre d'affaires de La Baie

993, rue Bagot, bureau 103 La Baie (Québec) G7B 2N6

418 698-3147

具 418 697-5068

@ labaie@cldvillesaguenay.ca

www.cldvillesaguenay.ca

CLD de la ville de Saguenay Centre administratif

214, rue Racine Est

Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

418 698-3147

具 418 698-3173

info@cldvillesaguenay.ca

www.cldvillesaguenay.ca

(Voir Services offerts page suivante)

CLD Maria-Chapdelaine

173. boulevard Saint-Michel, suite 201 Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4N9

418 276-0022

418 276-0623

@ cld@cldmaria.gc.ca

www.cldmaria.gc.ca

CLD Domaine-du-Rov Bureau de Saint-Félicien

1209, boulevard Sacré-Cœur, C.P. 7000 Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5

418 679-2093

418 679-9359 具

@ stfelicien@clddomaineduroy.qc.ca

www.clddomainedurov.gc.ca

CLD de la ville de Saguenay Centre d'affaires de Jonquière

2354, rue Saint-Dominique, C.P. 2000 Jonquière (Québec) G7X 7W7

418 698-3147

418 695-7356 具

jonguiere@cldvillesaguenay.ca

www.cldvillesaguenay.ca

CLD du Fjord - Siège social

449, rue Principale

Saint-Félix-d'Otis (Québec) G0V 1MO

418 544-0113 (Bas-Saguenay) 418 673-1705 (Haut-Saguenay) 1 888 673-1705

418 544-1081 (Bas-Saguenay) 418 673-7205 (Haut-Saguenay)

info@clddufjord.ca @

www.clddufjord.ca

Centres locaux de développement (CLD) (suite)

Services offerts:

Le CLD offre des services de première ligne d'accompagnement en soutien technique et/ou financier auprès des entrepreneurs potentiels ou déjà en activité, individuels ou collectifs (incluant les entreprises d'économie sociale), quel que soit leur âge ou le stade de développement de l'entreprise. Ces services comprennent notamment :

- Les activités de consultation, d'orientation et de référence;
- La recherche de financement et l'aide financière aux entreprises;
- Le support à la gestion de l'entreprise;
- La recherche de terrains ou de bâtiments pour les activités de l'entreprise;
- L'aide afin de réaliser un plan d'affaires;
- · L'accompagnement et le suivi de l'entreprise;
- Le support à la formation en entrepreneuriat;
- La référence à des services spécialisés, notamment en matière d'exportation et de développement technologique.

Chaque CLD gère trois programmes d'aide pour les entreprises, soit :

- Le Fonds local d'investissement (FLI);
- Le Fonds d'aide à l'économie sociale (FDEES);
- La mesure Soutien au travail autonome (STA).

Enfin, les CLD sont aussi responsables d'autres mesures et fonds, pouvant toutefois être spécifiques à chaque CLD.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Chambres de commerce

Chambre de commerce du Saguenay

194, rue Price Ouest

Chicoutimi (Québec) G7J 1H1

418 543-5941, poste 221

418 543-5576

@ info@ccsaguenay.ca

www.ccsaguenay.ca

Chambre de commerce et d'industrie du secteur Saint-Félicien

1209, boulevard Sacré-Cœur, C.P. 34 Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8

418 679-2097

418 679-4039

@ ccistfe@ville.stfelicien.qc.ca

www.chambre-sf.com

Chambre de commerce et d'industrie du secteur Normandin

1048, rue Saint-Cyrille Normandin (Québec) G8M 4R9

418 274-2004, poste 3214

418 274-7171

@ ccinormandin@hotmail.com

Chambre de commerce du secteur Dolbeau-Mistassini

1201, rue des Érables, bureau 110 Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1C2

418 276-6638

418 276-9518

@ info@cdcdm.com

Chambre de commerce et d'industrie du secteur Roberval

Succursale bureau chef, C. P. 115 Roberval (Québec) G8H 2N4

418 275-3504

418 275-6895

@ info@ccroberval.ca

www.ccroberval.ca

Chambre de commerce et d'industrie du secteur Lac-Saint-Jean Est

640, rue Côté

Alma (Québec) G8B 7S8

418 662-2734

418 669-2220

@ cci@ccilacsaintjeanest.com

www.ccilacsaintjeanest.com





Services offerts:

Le but général de la Chambre est d'être le portail du développement économique de sa communauté et un carrefour d'informations et d'expertises qui répond aux besoins de ses membres individuels, institutionnels et d'affaires. La Chambre de commerce est également un mobilisateur et un catalyseur d'actions et d'activités en matière de développement socioéconomique.

Les chambres de commerce offrent également différents services, pouvant toutefois être spécifiques à chacune d'entre elles. À titre d'exemple, la Chambre de commerce du Saguenay est responsable du programme « Prêt à entreprendre ».

Clientèle cible : Les gens d'affaires et les organisations.

Concours québécois en entrepreneuriat

1060, rue Louis-Alexandre-Taschereau

3e étage, Aile St-Amable

Québec (Québec) G1R 5E6

418 644-4255

418 644-6851

@ info@concours-entrepreneur.org

www.concours-entrepreneur.org



Services offerts:

Le Concours québécois en entrepreneuriat vise à développer la culture entrepreneuriale au Québec par le déploiement et la reconnaissance des nouvelles entreprises et des projets entrepreneuriaux en milieu scolaire. Le volet Entrepreneuriat étudiant encourage la création de projets qui contribuent au développement de caractéristiques entrepreneuriales en milieu scolaire, du primaire à l'université. Tandis que le volet Création d'entreprise encourage des entrepreneurs qui en sont aux premiers stades du démarrage de leur entreprise.

Clientèle cible : Les étudiants du primaire à l'université ayant des projets entrepreneuriaux et les nouvelles entreprises.

Conférence régionale des élus (CRÉ) du Saguenay-Lac-Saint-Jean

2155, rue de la Peltrie Jonquière (Québec) G8A 2A1



418 547-2565

@ lacreslsj@lacre.ca





Instance régionale de concertation et de planification, la Conférence régionale des élus (CRÉ) est reconnue, par le gouvernement du Québec, comme étant l'interlocutrice privilégiée pour toute question touchant le développement du Saguenay-Lac-Saint-Jean. La CRÉ a la mission de promouvoir et de supporter le développement régional dans tous les secteurs d'activité et de favoriser la concertation entre les intervenants socioéconomiques du milieu.

Mandats:

- Favoriser la concertation des partenaires dans la région;
- Établir un plan quinquennal de développement, définissant les objectifs généraux et particuliers de développement du Saguenay–Lac-Saint-Jean;
- Donner des avis au ministre sur le développement de la région;
- Conclure des ententes spécifiques de régionalisation;
- Exécuter tout autre mandat que lui confie le ministre.

Services offerts:

Fonds de développement régional (FDR) :

Le Fonds de développement régional (FDR) est institué par la Loi sur le ministère du Développement économique et régional et de la Recherche. Le FDR est affecté au financement des mesures prévues dans le cadre des ententes spécifiques conclues entre la Conférence régionale des élus (CRÉ), un ministère ou un organisme du gouvernement et, le cas échéant, tout autre partenaire. Ce fonds peut aussi être affecté au financement de projets structurants. Les projets admissibles doivent s'inscrire dans les priorités de développement concertées du Plan quinquennal de la CRÉ et avoir un impact sur le développement de la région. L'aide financière est versée sous forme de subvention.

Clientèle cible : Les organisations.

Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)

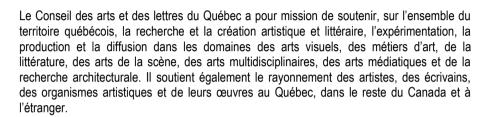
79, boulevard René-Lévesque Est, 3e étage Québec (Québec) G1R 5N5



1 800 897-1707 418 643-4558

@ info@calq.gouv.qc.ca

www.calq.gouv.gc.ca



Services offerts:

Divers programmes de bourses et de subventions sont offerts pour appuyer la création, la production et la diffusion au Québec, au Canada et à l'étranger des créateurs et des organismes sans but lucratif qui œuvrent dans les disciplines suivantes : architecture, arts du cirque, arts médiatiques, arts multidisciplinaires, arts visuels, chanson, danse, littérature, métiers d'art, musique et théâtre.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.



Conseil national de recherches Canada (CNRC)

Centre des technologies de l'aluminium (CTA)

501, boulevard de l'Université Est

Chicoutimi (Québec) G7H 8C3 418 545-5544

418 545-5543

@ stephan.simard@cnrc-nrc.gc.ca

www.cta-atc.cnrc-nrc.gc.ca



Le Centre des technologies de l'aluminium a pour mission de supporter le développement technologique de nouvelles industries de 2e et 3e transformation de l'aluminium au Canada. Le CTA entend réaliser cette mission par :

 De l'expertise technique, des équipements spécialisés et des activités de recherche de pointe de même que des partenariats de recherche et développement, allant jusqu'à l'incubation et au prototypage.

Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI)

418 545-5242

418 545-5370

@ sylvain.saint-gelais@cnrc-nrc.gc.ca

www.pari-irap.cnrc-nrc.gc.ca

Services offerts:

- Aide technique à l'innovation industrielle:
- Réseautage et références;
- Support aux projets de R & D.

Clientèle cible : Les organisations qui œuvrent dans la 2º et 3º transformations de l'aluminium.



Conseil régional de l'environnement et du développement durable du Saguenay—Lac-Saint-Jean

540, rue Sacré-Coeur Ouest, bureau 7 Alma (Québec) G8B 1M2

418 662-9347

418 662-2084

@ secretariat@creddsaglac.com

www.creddsaglac.com



Le Conseil régional de l'environnement du Saguenay-Lac-Saint-Jean est un organisme à but non lucratif qui existe depuis 1973. Il agit à titre d'interlocuteur régional privilégié auprès du ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs (MDDEFP) pour la concertation en matière d'environnement, d'éducation relative à l'environnement et pour la promotion du développement durable.

Le CREDD a pour mandat de promouvoir la conservation et l'amélioration de l'environnement régional. Pour ce faire, le CREDD favorise la concertation, l'éducation et l'intervention comme moyens afin de susciter l'action en environnement.

Mandats:

- Regrouper et représenter des organismes ou groupes environnementaux ainsi que des organismes publics ou privés, des entreprises, des associations et des individus intéressés par la protection de l'environnement et par la promotion du développement durable d'une région, auprès de toutes les instances concernées et de la population en général, et ce, à des fins purement sociales et communautaires, sans intention pécuniaire pour ses membres.
- Favoriser la concertation et les échanges avec les organisations de la région et assurer l'établissement de priorités et de suivis en matière d'environnement dans une perspective de développement durable.
- Favoriser et promouvoir des stratégies d'actions concertées en vue d'apporter des solutions aux problèmes environnementaux et participer au développement durable de la région (par de la sensibilisation, de la formation, de l'éducation et d'autres types d'actions).
- 4. Agir à titre d'organisme-ressource au service des intervenants régionaux oeuvrant dans le domaine de l'environnement et du développement durable.
- 5. Réaliser des projets découlant du plan d'action du CREDD.
- 6. Favoriser par la concertation et par le partage d'expertise la mise sur pied de projets par le milieu (organismes, groupes ou individus).
- Collaborer d'un commun accord aux projets déjà pris en charge par le milieu (organismes, groupes ou individus).
- 8. Participer à tout mandat confié par le Ministre et ayant fait l'objet d'une entente mutuelle précisant les conditions de réalisation du mandat, dont les consultations.

Clientèle cible : Les individus et les organisations intéressés par la protection de l'environnement et par la promotion du développement durable.

Coopérative de développement régional (CDR) du Saguenay—Lac-Saint-Jean / Nord-du-Québec

Place Saint-Michel 3885, boulevard Harvey, bureau 407 Jonquière (Québec) G7X 9B1



418 542-7366

@ info@cdrslsj.coop

www.cdrslsj.coop



La Coopérative de développement régional du Saguenay–Lac-Saint-Jean / Nord-du-Québec est la référence en création, développement et représentation d'entreprises coopératives afin de contribuer au développement durable sur son territoire.

Services offerts:

- Accueil, encadrement et suivi de projets: offrir des services-conseils au démarrage et à la consolidation d'entreprises coopératives, étudier la faisabilité et la viabilité des projets, appuyer les promoteurs dans la recherche de financement, structurer l'organisation interne de la coopérative, fournir la formation sur la formule coopérative, élaborer un système de gestion adapté, favoriser l'organisation des services coopératifs, identifier les différents besoins des coopératives et référer les promoteurs aux organismes de développement du milieu.
- Concertation et rôle d'intermédiaire : stimuler la concertation entre les différentes coopératives de la région afin de dynamiser l'émergence de projets dans tous les secteurs d'activité. Il s'agit aussi d'assurer le lien entre les coopératives des différents secteurs d'activité pour permettre le développement des services communs entre coopératives, stimuler une collaboration entre les coopératives de secteurs complémentaires dans l'élaboration de nouveaux projets d'entreprises et répondre aux besoins exprimés par les coopératives.
- Représentation : représenter ses membres au sein des organismes de concertation régionaux et provinciaux afin de défendre les intérêts communs.
- Promotion: promouvoir la création de coopératives, mettre en valeur la formule coopérative par le biais d'activités, promouvoir les valeurs coopératives auprès de la population et favoriser l'intercoopération en assurant la diffusion de l'information à tous les membres.
- Formation : former les membres des coopératives sur les particularités coopératives dans la gestion d'une entreprise, la gestion participative, la gestion financière, les rôles et responsabilités des administrateurs, etc.

Clientèle cible: Les individus voulant démarrer une entreprise coopérative et les organisations coopératives.

Femmessor Saguenay—Lac-Saint-Jean

879, avenue du Pont Nord Alma (Québec) G8B 7B6





2 418 668-5545

418 668-3456info.saglac@femmessor.com

www.saglac.femmessor.com

Femmessor Saguenay-Lac-Saint-Jean est un organisme permettant aux femmes de participer au développement socioéconomique de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, et de contribuer à l'atteinte de l'autonomie financière et sociale des femmes, à la création et au maintien d'emplois durables et diversifiés des femmes entrepreneures. Femmessor a pour mandat de promouvoir l'entrepreneuriat féminin ainsi que ses intérêts, référer les femmes entrepreneures auprès des organismes existants en matière de soutien au démarrage d'entreprise, assurer des services d'accompagnement et des activités de formation afin de permettre aux femmes de démarrer ou de faire progresser leur entreprise, améliorer l'accès au financement pour les femmes entrepreneures en participant au financement des projets soumis par celles-ci ainsi que de faciliter le réseautage entre les entrepreneures.

Services offerts:

- Accompagnement, orientation notamment dans le prédémarrage, le démarrage, la consolidation et l'expansion d'entreprise;
- Financement sous forme de prêt ou de garantie de prêt (maximum 25 000 \$);
- Formation, promotion, réseautage et mentorat.

Clientèle cible : Les femmes entrepreneures ou celles qui désirent se lancer en affaires.

Fonds d'entraide communautaire inc. (FEC)

240, rue Bossé Chicoutimi (Québec) G7J 1L9

418 698-1176, poste 244

418 543-9912

@ info@lefec.org

www.lefec.org



Le FEC a pour mission de développer le potentiel économique du milieu local et régional en donnant accès à un crédit non conventionnel et à un accompagnement de proximité à des personnes vivant l'exclusion, dans le but de réaliser des projets d'entreprises selon un modèle d'économie communautaire et solidaire.

Services offerts:

- Accompagnement de proximité: aux personnes ayant un projet entrepreneurial et qui sont rendues à l'étape d'idéalisation du projet, en prédémarrage, au démarrage, à la consolidation ou au développement;
- Microcrédit : prêt d'honneur pouvant aller jusqu'à 5 000 \$ sans intérêt avec des modalités souples de remboursement;
- Activités postcréation : activités mensuelles permettant de créer des réseaux d'affaires et de développer le potentiel et les habiletés entrepreneuriales;
- Cercles d'emprunt communautaire : série d'ateliers de formation / pratiques, où l'entrepreneur est amené à se familiariser avec les différentes composantes du plan d'affaires afin de l'outiller, de développer ses compétences et aptitudes, de valider la faisabilité du projet et d'élaborer un plan d'affaires à caractère communautaire et solidaire.

Clientèle cible : Les individus ayant un projet entrepreneurial.

Groupement des chefs d'entreprise du Québec

1375, rue Rocheleau Drummondville (Québec) J2C 7J9





Drummondville (Québec) J2C 7J9

418 512-1839. Cathy Larouche, directrice du réseau des clubs Est

819 477-7535

819 477-3549

@ info@groupement.ca

www.groupement.ca

Faire vivre l'esprit d'entraide, dans nos rassemblements, par l'échange d'expériences vécues et de « comment faire », pour que les chefs propriétaires et aspirants-chefs, partageant des valeurs communes, progressent personnellement dans leurs responsabilités et que leur entreprise connaisse du succès.

Services offerts:

- Un Club sur mesure de chefs propriétaires ou aspirants-chefs;
- Des rassemblements Grand Club : forums en région, colloques et congrès, webinaires et ateliers thématiques;
- Des rencontres Coups de pouce ou Coups de main créativité en cas de défis majeurs;
- Un réseau électronique Chefs en ligne;
- Une banque d'outils unique au Groupement;
- Un réseau des partenaires du Groupement référé par les membres;
- Un réseau national et international : Québec, Nouveau-Brunswick, Belgique, Suisse et France;
- Un programme d'assurances collectives (au Québec).

Clientèle cible : Les chefs propriétaires et aspirants-chefs du Québec.

Investissement Québec

3950, boulevard Harvey, 2e étage Jonquière (Québec) G7X 8L6

1 866 870-0437

418 695-8156

@ infoiq@investquebec.com

www.investguebec.com



Investissement Québec est une société d'État qui a pour mission de contribuer au développement économique du Québec, conformément à la politique économique du gouvernement du Québec. Elle vise à stimuler la croissance de l'investissement et à soutenir l'emploi dans toutes les régions du Québec.

Pour accomplir sa mission, la Société soutient la création et le développement des entreprises de toute taille par des solutions financières adaptées et des investissements, et ce, en cherchant à compléter l'offre de ses partenaires. Conformément au mandat que lui confie le gouvernement, elle assure la conduite de la prospection d'investissements étrangers et réalise des interventions stratégiques.

Services offerts:

Investissement Québec offre aux entreprises une vaste gamme de produits financiers complémentaires à ceux des institutions financières, notamment des prêts, des garanties de prêts et de la quasi-équité, et peut investir dans le capital-actions des entreprises. Quelle que soit la taille de votre entreprise, Investissement Québec est le partenaire privilégié pour financer et faire avancer vos projets. Les produits de financement soutiennent les entreprises à tous les stades de leur croissance :

- PME en démarrage, en phase d'expansion ou ayant un projet de relève;
- PME qui veulent assurer leur croissance, exporter leurs produits et services, augmenter leur fonds de roulement, acheter de l'équipement ou encore effectuer de la recherche et développement;
- Entreprises de l'économie sociale, coopératives ou organismes à but non lucratif à la recherche de financement.

Investissement Québec gère également un ensemble de mesures fiscales qui touchent des régions ou des secteurs ciblés et permettent aux entreprises admissibles de bénéficier de crédits d'impôts remboursables pour réaliser leurs activités. Ces mesures peuvent s'appliquer à des entreprises œuvrant dans le développement des affaires électroniques ou à des activités telles que la production de titres multimédias, la transformation de l'aluminium et certaines activités de fabrication ou de transformation dans une région-ressource.

Clientèle cible : Les organisations.

Jeunes Chambres de commerce

Jeune Chambre de commerce du Saguenay

194, rue Price Ouest Chicoutimi (Québec) G7J 1H1

418 543-5941

418 543-5576

@ info@ccsaguenay.ca

www.ccsaguenay.ca

Jeune Chambre de commerce et d'industrie du secteur Lac-Saint-Jean Est

640, rue Bergeron Ouest Alma (Québec) G8B 7S8

2 418 662-2734

418 669-2220

@ jperron@ccilacsaintjeanest.com

www.ccilacsaintjeanest.com



Services offerts:

Les Jeunes Chambres de commerce visent à favoriser les relations professionnelles et personnelles des jeunes gens d'affaires âgés entre 18 et 35 ans, à promouvoir leurs intérêts et à contribuer à l'essor du milieu dans lequel ils évoluent. Leurs services comprennent :

- L'accès à un important réseau de contacts;
- Un tarif de cotisation peu coûteux;
- Des opportunités de participer à des activités intéressantes, enrichissantes et formatrices;
- La dynamisation du milieu économique de la région;
- Des programmes d'avantages commerciaux exclusifs et compétitifs.

Clientèle cible : Les gens d'affaires âgés entre 18 et 35 ans.

Réseau Trans-Al inc.

1237, rue Manic Chicoutimi (Québec) G7K 1A1 418 545-5278





418 545-5278 1 877 545-5278

418 545-5286

@ reseau.network@trans-al.com

www.trans-al.com

Incorporé en 1999, le Réseau Trans-Al inc. regroupe plus de 260 membres PME et organismes qui œuvrent dans le domaine de la transformation de l'aluminium. Initialement actif au Saguenay-Lac-Saint-Jean, ce réseau compte maintenant cinq autres sections régionales telles la Côte-Nord, la Mauricie-Centre-du-Québec, la Montérégie, Laval-Laurentides-Lanaudière, Québec-Chaudière-Appalaches et l'Estrie. Le regroupement, par le truchement de ses membres, contribue à consolider plus de 9 000 emplois (PME) qui génèrent plus d'un milliard de dollars de chiffre d'affaires.

La mission du Réseau **TRANS-AL** est de développer l'expertise technique et technologique des entreprises de transformation de l'**aluminium** en collaboration avec les principaux acteurs de l'industrie pour construire une synergie sectorielle.

Services offerts:

- Échanges techniques et technologiques sur la transformation de l'aluminium;
- Accès au calendrier des activités pertinentes;
- Maillage et évènements;
- Projet d'accès aux technologies et aux équipements;
- Appels d'offres;
- Chaîne d'approvisionnement TRANS-AL;
- Carte routière technologique;
- Références technologiques;
- Site Web axé sur la visibilité des membres et la mise en valeur de leurs produits et services:
- Plan de promotion du Réseau aux niveaux national et international.

Clientèle cible : Les organisations œuvrant dans le secteur de l'aluminium.

Société de la Vallée de l'aluminium (SVA)

100, rue Saint-Joseph Sud, bureau 205 Alma (Québec) G8B 7A6



418 669-2263

@ info@valuminium.ca

www.valuminium.ca



La SVA travaille à positionner la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean comme l'un des principaux pôles mondiaux de l'industrie de production et de transformation de l'aluminium. Elle a comme principal objectif le développement de la Vallée de l'aluminium en soutenant des projets d'investissement prometteurs et en favorisant la création d'emplois.

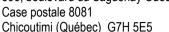
Services offerts:

- Prospecter les différents marchés internationaux;
- Aider les promoteurs lors de l'implantation, du démarrage et de la croissance de l'entreprise;
- · Accueillir les promoteurs et les partenaires;
- Accompagner les promoteurs lors de la prise de décisions d'affaires;
- Organiser les visites des infrastructures régionales;
- Communiquer toute information pertinente : incitatifs, aperçus des marchés, sites de localisation, formations, recherche et développement, fournisseurs, réseaux de transport, lois et règlements, etc.;
- Tisser des liens d'affaires étroits entre les promoteurs et leurs partenaires potentiels;
- Développer tout projet ou activité contribuant à l'essor de la Vallée de l'aluminium.

Clientèle cible: Les promoteurs de l'industrie de production et de transformation de l'aluminium.

Société des fabricants régionaux (SFR)

596, boulevard du Saguenay Ouest Case postale 8081



418 698-1001

418 698-0606

p.riverin@sfr02.com

fabricantsregionaux.com





La Société des fabricants régionaux aspire à valoriser et faire connaître les entreprises manufacturières régionales et leurs produits et services. Elle vise également à accentuer le réseautage et le maillage entre ces entreprises en provoquant des évènements qui favorisent la synergie et l'échange. Elle leur fait ainsi découvrir leurs richesses mutuelles dans un esprit de complémentarité, favorisant la promotion et la commercialisation des produits d'ici et la sous-traitance en région.

Services offerts:

- Promotion : faire connaître par l'éducation et la promotion l'importance de l'achat régional afin de créer un impact régional (support marketing, regroupement d'achat publicitaire, site Internet, etc.):
- Réseautage : développer des partenariats, des ententes spécifiques ainsi que des projets sectoriels (maillage d'entreprises, réseau de contacts, regroupement sectoriel, dînersconférences, etc.):
- Développement : optimiser l'exportation du marché régional et développer de nouveaux marchés par l'utilisation d'outils de développement communs, les services-conseils en distribution, en exportation et en commerce électronique (commercialisation, accès aux grands réseaux de distribution, catalogue de produits, etc.);
- Autres services : la Société peut offrir d'autres services aux entreprises tels que l'accompagnement et la référence, la mise en force de comités de gestion et de programmes de formation sur mesure, etc.

Clientèle cible : Les organisations manufacturières régionales.

Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC)

www.reseau-sadc.qc.ca



SADC du Fjord

613, rue Albert, bureau 101 La Baie (Québec) G7B 3L6

28 418 544-2885

418 544-0303

@ courrier@sadcdufjord.qc.ca

www.sadcdufjord.qc.ca

SADC Lac-Saint-Jean Est

65, rue Saint-Joseph Sud Alma (Québec) G8B 6V4

418 668-3148 418 668-6977

@ info@sadc.lacstjean.gc.ca

sadc.lacstiean.gc.ca

SADC Maria-Chapdelaine

Galeries des Érables

1500, des Érables, bureau 107

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

418 276-0405

418 706-6061

@ sadc@sadcmaria.qc.ca

www.sadcmaria.gc.ca

SADC du Haut-Saguenay

328, rue Gagnon

Saint-Ambroise (Québec) G7P 2R1

2 418 672-6333

418 672-4882

@ sadc@videotron.ca

www.sadchs.gc.ca

SADC Lac-Saint-Jean Ouest

915, boulevard Saint-Joseph, bureau 203 Roberval (Québec) G8H 2M1

418 275-2531

418 275-5787

@ sadc@sadclsjo.com

www.sadclsio.com

Les priorités des SADC sont de favoriser la concertation et le partenariat entre les divers intervenants des régions, de maintenir les régions à l'avant-garde, de favoriser la création, le maintien d'emplois et le développement d'entreprises, de favoriser la création d'un climat propre au développement des initiatives locales ainsi que de stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir.

Services offerts :

- Fonds d'investissement qui appartient à la collectivité : aide financière pouvant atteindre 150 000 \$ sous forme de prêt ou de capital-action;
- Stratégie jeunesse faisant confiance aux jeunes de 18 à 35 ans : aide financière en prêt personnel variant entre 5 000 \$ et 25 000 \$;
- Interventions dans trois secteurs :
 - Le développement local:
 - La sensibilisation à l'entrepreneurship chez les jeunes et les femmes et la lutte contre l'exode des jeunes;
 - Un accompagnement de chaque entreprise selon sa réalité et ses besoins (R & D, nouvelles technologies, exportation, marketing, etc.), en plus de possibilités de financement.

Clientèle cible : Les organisations et la collectivité.

Sociétés locales d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE)



www.fondsftg.com



SOLIDE de la MRC de Maria-Chapdelaine

173, boulevard Saint-Michel, suite 201 Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4N9

418 276-0022

418 276-0623

@ cld@cldmaria.gc.ca

www.cldmaria.gc.ca

SOLIDE de la MRC du Fjord-du-Saguenay

214, rue Racine Est

Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

418 698-3147

418 698-3173

@ info@cldvillesaguenay.ca

www.cldvillesaguenav.ca

SOLIDE de la MRC du Domaine-du-Roy

915, boulevard Saint-Joseph, bureau 102 Roberval (Québec) G8H 2M1

418 275-2755, poste 102

具 418 275-5787

roberval@clddomainedurov.gc.ca

www.clddomainedurov.gc.ca

SOLIDE de la MRC de Lac-Saint-Jean Est

625, rue Bergeron Ouest Alma (Québec) G8B 1V3

418 662-6645

418 662-3297

info@cldlacstjean.qc.ca

www.cldlacstiean.gc.ca

Services offerts:

La SOLIDE travaille à aider financièrement et techniquement les entreprises nouvelles et existantes afin de créer et de maintenir des emplois sur le territoire des MRC et des municipalités admissibles.

La SOLIDE peut investir de différentes façons, soit le prêt à terme sans garantie, mais assorti d'un cautionnement personnel des promoteurs, le prêt participatif assorti d'une option d'achat d'actions participantes de l'entreprise ou d'une redevance sur le bénéfice net ou sur l'accroissement des ventes. La SOLIDE ne peut accorder aucune aide sous forme de subvention.

La SOLIDE peut investir de 5 000 \$ à 50 000 \$.

Clientèle cible : Les organisations.

Table agroalimentaire du Saguenay—Lac-Saint-Jean

640, rue Côté Ouest, bureau 212 Alma (Québec) G8B 7S8

418 668-3592

418 668-6138

@ info@tableagro.com

www.tableagro.com



La Table agroalimentaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean est un organisme sans but lucratif qui existe depuis 1998. Celle-ci a une vocation économique et sociale, née d'un besoin exprimé par les représentants du secteur agroalimentaire et agricole et vise une démarche collective autour de projets à réaliser.

Mission:

Promouvoir, soutenir et réaliser des projets et des actions liés aux enjeux du secteur agroalimentaire en concertation avec les acteurs régionaux.

Être reconnu comme l'organisme incontournable du développement de l'industrie agroalimentaire régionale par ses projets mobilisateurs ayant une renommée régionale, provinciale et nationale.

Champs d'intervention :

- La promotion et la différenciation des produits agroalimentaires sur les marchés locaux, régionaux et extrarégionaux;
- La mise en marché des produits agroalimentaires régionaux sur les marchés régionaux et extrarégionaux;
- Le soutien spécialisé en agroalimentaire;
- La formation spécialisée;
- La concertation et la mobilisation des acteurs du secteur de l'agroalimentaire.

Clientèle cible: Le secteur d'activité de la Table agroalimentaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean est composé de l'ensemble de l'industrie agroalimentaire, soit la production agricole, la transformation des aliments et boissons, le commerce de gros et de détail des produits alimentaires et de l'industrie de la restauration.

Table régionale en entrepreneuriat

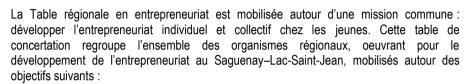
214, rue Racine Est Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

418 698-3147 418 540-1255

418 698-3990

@ sberube@cldvillesaguenay.ca

www.tableentrepreneuriat.com



- Développer un environnement propice à l'émergence d'une culture entrepreneuriale;
- Favoriser et soutenir l'acquisition de connaissances et de compétences entrepreneuriales;
- Stimuler le désir d'entreprendre.

Rôles:

- Permettre la concertation et la synergie entre les intervenants, autour d'un projet rassembleur qui est le développement de la culture entrepreneuriale;
- Réaliser des actions régionales concertées dans le cadre d'un plan d'action;
- Favoriser la communication et la complémentarité des actions;
- Permettre le partage de connaissances et de conseils.

Clientèle cible : Les individus des milieux socioéconomique, scolaire et familial.



2

SERVICES FINANCIERS

2.1. Établissements financiers

Banque CIBC



www.cibc.com





Services offerts:

Opérations bancaires courantes :

- Comptes d'affaires:
- Gestion de la trésorerie:
- Services aux marchands:
- Comptes de particuliers.

Placements et gestion des avoirs :

- Solutions de placement;
- Planification de la retraite.

Engagements communautaires:

Commandites.

Services internationaux :

- Financement du commerce extérieur;
- Change étranger WEB;
- Opérations avec les banques correspondantes.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Emprunt et crédit :

- Cartes de crédit:
- Prêts et marges de crédit;
- · Prêts hypothécaires.

Services spécialisés :

- Entreprises en démarrage;
- Entreprises établies:
- Services agricoles:
- · Services bancaires aux Autochtones:
- Services aux professionnels de la santé, aux spécialistes.

Banque de développement du Canada (BDC)

345, rue des Saguenéens, bureau 210 Chicoutimi (Québec) G7H 6K9

418 698-2254 418 698-5678

www.bdc.ca



La BDC est une banque dont l'objectif est de contribuer à créer et à développer des entreprises canadiennes en leur offrant du financement, du capital de risque et des services de consultation, avec une attention particulière sur les PME. En effet, la Banque de développement du Canada désire accélérer la réussite des entrepreneurs du pays en offrant un service hors pair adapté aux clients lui permettant une bonne relation avec ses employés.

Services offerts:

- BDC Financement: solutions de financement proposées, peu importe le stade de développement de l'entreprise. Se traduit sous forme de prêt à terme, de financement subordonné ou encore de capital de risque avec des exigences de remboursement de capital souples. Dans certains cas, la BDC finance jusqu'à 100 % dans l'immobilier et même jusqu'à 120 % dans l'achat d'équipements. L'ensemble des prêts offerts par la BDC ne prennent que les actifs de l'entreprise ou encore des cautions personnelles en garantie.
- BDC Capital de risque: cette division de la Banque est un investisseur important dans le secteur du capital de risque au Canada. Présent à chaque stade de développement de l'entreprise, du prédémarrage jusqu'à l'expansion, cette division privilégie les sociétés à forte composante technologique qui ont un potentiel de croissance élevé et qui sont en voie de devenir des acteurs prédominants sur le marché.
- BDC Financement subordonné: financement pour entreprises à forte croissance ayant peu de garanties à offrir. Le financement subordonné de la BDC est une solution hybride qui allie les caractéristiques du prêt à terme et du capital de risque.
- BDC Consultation : de la planification stratégique à la gestion des opérations, leurs consultants sauront favoriser le succès à long terme de votre entreprise.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Banque HSBC



www.hsbc.ca





Services offerts:

- Programme canadien immigrants investisseurs: aide à l'immigration au Canada d'investisseurs étrangers.
- Services de banque d'affaires : aide visant les entreprises établies qui recherchent du capital d'investissement allant au-delà des services de crédit traditionnels et des prêts à terme offerts par les établissements financiers. Ce programme est aussi valide pour les entreprises qui ont d'importants mouvements de trésorerie, ou qui ont des besoins récurrents en matière de crédit, également du capital à court terme et du financement provisoire.
- Fonds d'investissement HSBC (Canada) inc. : la société Fonds d'investissement HSBC (Canada) inc. est le principal distributeur des Fonds communs de placement de la HSBC et offre un large éventail de fonds sans frais d'acquisition gérés par des professionnels en fonction des objectifs de placement de chaque investisseur. Qu'il s'agisse du fonds en titres du marché monétaire convenant aux investisseurs conservateurs ou de fonds en actions canadiennes ou étrangères qui visent une croissance à long terme, les Fonds communs de placement de la HSBC sont tout indiqués pour les investisseurs qui recherchent un véhicule de placement à faible coût et souple et dont le rendement est intéressant. Les Fonds communs de placement de la HSBC sont offerts par l'entremise de la Société de gestion d'actifs HSBC.
- Investissement HSBC (Canada) limitée: entreprise de gestion de placements d'envergure internationale. Elle peut donc vous faire profiter de ses services de gestion de fonds professionnels.

Clientèle cible : Les individus, les investisseurs immigrants et les organisations.

Banque Laurentienne



www.banguelaurentienne.ca





Services offerts :

- Financement PME MAXAffaires : marge de crédit, prêt à terme, hypothèque commerciale, programme de financement des petites entreprises du Canada (FPEC);
- Services internationaux : lettre de crédit, lettre de garantie, opération de change étranger, service de boîte postale aux États-Unis, compte en fonds américains aux États-Unis:
- Services de paiement : paiements en direct, paiements préautorisés ;
- Cartes de crédit et services aux marchands : carte Visa corporative :
- BLC avantages (services de crédit marchands);
- Services particuliers pour micro-entreprises;
- Services particuliers pour moyennes et grandes entreprises.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Banque Nationale du Canada







Services offerts:

- Marge de crédit FlexAffaires inc.;
- Prêt à terme FlexAffaires inc.:
- Forfait FlexAffaires inc.:
- Carte MasterCard:
- · Assurance prêt, assurance crédit;
- Financement et gestion des comptes clients;
- Financement à court terme : marge de crédit, lettre de garantie, relais agricole, papier commercial;
- Financement à moyen et à long terme: prêt à terme, financement aux petites entreprises du Canada (LFPEC), hypothèque agricole, contrat de vente conditionnelle (CVC), prêt garanti par l'État;
- Financement spécialisé: acceptation bancaire, alter Moneta, cinéma et télévision, financement structuré, franchise et partenariat, haute technologie, industrie pétrolière, soins de santé et sciences de la vie:
- Financement à l'exportation : programme Productivité et ligne de change (Investissement Québec), Programme MARG (Exportation et développement Canada), Programme pré-expédition (EDC), financement à l'exportation à court terme, financement à l'exportation à moyen terme.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Banque TD Canada Trust



www.td.com





Services offerts:

Comptes d'affaires :

- Comptes chèques affaires:
- Comptes d'épargne commerciaux;
- Comptes chèques affaires en dollars américains

Services électroniques :

- Cartes accès petites entreprises;
- Services bancaires par Internet Banquenet:
- Services bancaires téléphoniques Banquetel:
- Services de guichet automatique Machine Verte:
- Sans fil.

Services agricoles:

- Programme canadien de stabilisation du revenu agricole (CSRA);
- Placement Compte de stabilisation du revenu net (CSRN).

Crédit :

- Protection contre les découverts:
- Lignes de crédit;
- Prêts commerciaux:
- Prêts de financement des petites entreprises du Canada;
- Cartes Visa TD ligne de crédit entrepreneur:
- Carte Visa TD affaires

Solutions de placement :

- Comptes d'épargne commerciaux;
- Fonds mutuels TD série Investisseurs:
- Courtage autogéré;
- · Courtage traditionnel.

Services d'épargne collectif TD :

• Vision d'avenir TD (gestion de placements).

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

BMO Banque de Montréal



www.bmo.com





Services offerts:

- Comptes d'affaires;
- Programmes aux entreprises : programme Mérite à frais fixes, programme Petites entreprises, programme Assistance mérite;
- Air Miles pour les entreprises;
- Prêts pour petites entreprises, prêts hypothécaires, prêts à l'exploitation, carte Master Card BMO pour entreprises, assurance crédit aux entreprises;
- Placements : placements quotidiens, placements à court terme, placements à long terme ;
- Services particuliers selon le secteur d'activité : entreprises agricoles, financement des grandes entreprises, entreprises spécialisées;
- Financement de la relève;
- Service gratuit de planification financière;
- Gestion de la trésorerie : comptes clients, comptes fournisseurs, rapports;
- Services bancaires en ligne;
- Technologie de puce.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

Centres financiers aux entreprises Desjardins



www.desiardins.com





Place d'affaires Domaine-du-Roy

843. boulevard Saint-Joseph Roberval (Québec) G8H 2L6

418 275-7988

418 275-4754

Place d'affaires Maria-Chapdelaine

1455, avenue du Rocher Normandin (Québec) G8M 3X5

418 274-9444

418 274-8133

Place d'affaires Lac-Saint-Jean

75. boulevard Saint-Luc Alma (Québec) G8B 6W7

418 669-1409

418 669-1478

Vice-présidence régionale

50. rue des Roses Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec) G8G 1R6

418 349-8981, 1 800 667-6032

418 349-3730

Place d'affaires Saguenay

1685, boulevard Talbot, bureau 700 Chicoutimi (Québec) G7H 7Y4

418 543-1700

418 549-7244

Tous les fonds Desiardins sous gestion ont comme mission première d'apporter aux entreprises ou aux coopératives à haut potentiel du capital de risque et un partenariat personnel et attentif à toutes les étapes de leur vie afin d'en augmenter leur valeur.

Services offerts:

- Capital régional et coopératif Desjardins et son potentiel de rentabilité:
- Crédit à l'investissement:
- Capital de risque : source de capitaux complémentaire aux prêts commerciaux conventionnels et prend la forme de financement avec prise de participation;
- Desiardins Capital de risque offre aux entreprises et aux coopératives du capital visant à favoriser leur démarrage, la commercialisation d'un produit ou d'un service, leurs projets d'expansion ou de modernisation, leurs projets d'acquisition et de fusion ainsi qu'à renforcer leur structure financière;
- Financement mezzanine, offert par Desjardins Capital de risque aux entreprises et aux coopératives, aussi appelé financement subordonné ou quasi-capital. Cet instrument financier combine à la fois les caractéristiques d'un prêt et celles d'un financement par actions. Il se situe entre la créance prioritaire et l'avoir net dans la structure financière d'une entreprise:
- Financement Accord-D Affaires consistant en une deuxième limite de crédit vous permet de bénéficier de modes de financement qui répondent à vos besoins:
- Financement intérimaire;
- Marge de crédit;
- Prêts : garantis, hypothécaires et à terme.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

RBC Banque Rovale



www.rbc.com





Services offerts:

- · Comptes de dépôt;
- · Options de financement;
- Services de placement;
- Services financiers collectifs (www.rbcinvestments.com);
- Services de paie:
- Accès 24 heures sur 24:
- Centre d'affaires internationales:
- Services de cartes aux commerçants;
- Centre de solutions pour le démarrage d'une entreprise, l'expansion de l'entreprise, les services bancaires aux Autochtones, les jeunes entrepreneurs, les femmes chefs d'entreprise, les professionnels, les industries des sciences et des technologies, l'agriculture et les affaires agricoles, le secteur manufacturier, les franchises ainsi que pour le secteur public.

Clientèle cible : Les individus et les organisations.

SERVICES FINANCIERS

2.2. Autres sources de financement

Filaction

125, boulevard Charest Est, bureau 301 Québec (Québec) G1K 3G5





418 522-3334

418 522-0990

@ accueil@filaction.qc.ca

www.filaction.qc.ca

Services offerts:

- Financement d'entreprises inscrites dans une approche de développement économique de leur communauté et qui encouragent la participation des travailleurs aux décisions qui les concernent, quelle que soit leur forme juridique;
- Financement d'entreprises d'économie sociale;
- Financement d'entreprises dans le secteur culturel;
- Financement et appui aux fonds de développement local qui donnent accès à du microcrédit et apportent conseil et soutien à des personnes et des groupes en vue de favoriser leur autonomie économique.

Les principaux services offerts par Filaction, le fonds pour l'investissement local et l'approvisionnement des fonds communautaires :

- Financement de 50 000 \$ à 500 000 \$ auprès des entreprises, coopératives et organismes à but non lucratif en prêt participatif, prise de participation, garantie de prêt pour un maximum de sept ans et prêt relais sur opération à court terme;
- Capitalisation de 50 000 \$ à 500 000 \$ aux fonds communautaires.

Clientèle cible : Les organisations.

Financement agricole Canada (FAC)

1020, avenue du Pont Sud Alma (Québec) G8B 2V8



www.fac.ca





Services offerts:

En tant que plus important prêteur à l'industrie agricole canadienne, FAC œuvre pour l'avenir de l'agro-industrie. FAC a un portefeuille de première qualité de plus de 24 milliards de dollars et vient de connaître une vingtième année consécutive de croissance. FAC est solide et stable; elle s'est engagée à servir l'industrie peu importe le cycle économique. FAC offre du financement, de l'assurance, des logiciels, des programmes d'apprentissage ainsi que d'autres services commerciaux aux producteurs, aux agroentrepreneurs et aux entreprises agroalimentaires. Passionné de l'agriculture, le personnel de FAC est voué à la réussite de la clientèle et de l'industrie. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez www.fac.ca. Suivez FAC sur Twitter à @FACagriculture.

Prêts: www.fac.ca/prets

Ateliers et conférences : www.apprentissagesFAC.ca

Publications : www.fac.ca/express et www.fac.ca/agrisucces

Rapport valeur des terres agricoles : www.valeurdesterresagricoles.ca

Logiciels: www.logicielsfac.ca

Produits offerts:

En travaillant de concert avec votre directeur des relations d'affaires de FAC, vous choisissez le type de financement qui vous convient, que ce soit pour l'achat de terres, d'équipements, de quotas ou pour apporter des améliorations à votre entreprise agricole ou agroalimentaire. La route vers le succès peut être beaucoup plus agréable lorsque vous dénichez le bon prêt pour vos affaires, soit celui qui vous offre un juste équilibre entre la souplesse, les termes, les garanties et le calendrier de remboursement.

Clientèle cible : Les entreprises agricoles et agroalimentaires.

Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD)

125, boulevard Charest Est, local 305 Québec (Québec) G1K 3G5



418 692-1148

@ infos@faqdd.qc.ca





Le FAQDD est un organisme à but non lucratif dont la mission est de susciter et de soutenir financièrement des projets porteurs et structurants qui, dans une optique de développement durable, visent à modifier les pratiques et à changer les comportements individuels et collectifs. Étant donné la nature même du développement durable, le FAQDD favorise le partenariat pour la réalisation des projets.

Services offerts:

Ainsi, le Fonds :

- Stimule l'innovation;
- Sélectionne et finance les meilleurs projets;
- · Accompagne les partenaires terrain;
- Mesure les résultats:
- Assure une visibilité à ses partenaires.

Clientèle cible : Les organisations.

Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay—Lac-Saint-Jean

2679, boulevard du Royaume, bureau 130 Jonquière (Québec) G7S 5T1





418 699-1485 1 888 699-1485

418 699-1187

@ info@sls.fondsreg.com

www.fondsftg.com

Services offerts:

Le Fonds de solidarité FTQ est né de la volonté de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec de doter l'économie québécoise d'une société de capital de risque ayant pour mission de créer et de maintenir des emplois de qualité. Depuis sa création, le Fonds de solidarité FTQ a solidifié ses assises et a créé un vaste réseau d'investissements qui s'étend aux quatre coins de la province.

Le Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay–Lac-Saint-Jean offre une gamme étendue de produits et de services qui complètent les outils de financement traditionnels.

Adaptés à des besoins toujours plus complexes, les investissements peuvent atteindre, dans certains cas, deux millions de dollars. Pour un investissement supérieur à ce montant, le vaste réseau des fonds régionaux est mis à contribution. L'intervention peut se faire sous forme de capital-actions ou de dette non garantie. Dans le cas d'entreprises en croissance répondant à certains critères d'admissibilité, un nouveau produit flexible et simple permet d'autoriser un prêt de 500 000 \$ ou moins dans un délai de quinze jours ouvrables.

Le Fonds régional ne fait pas que proposer aux entrepreneurs des solutions financières qui leur donnent plus de flexibilité; en effet, il agit également comme un véritable partenaire d'affaires. Il offre à ses partenaires de travailler conjointement avec eux à l'élaboration de leur plan stratégique, en mobilisant toutes les ressources qui peuvent contribuer à la mise en place de solutions innovatrices pour atteindre les objectifs financiers des entreprises.

Clientèle cible : Les entrepreneurs et les organisations.

GE Capital

255, rue Racine Est, bureau 510 Chicoutimi (Québec) G7H 7L2





418 690-3914 1 866 317-4323

418 690-3599

@ louis.dupuis@ge.com

www.gecapitalsolutions.ca

Services offerts:

- · Financement d'équipements;
- · Financement d'avions;
- · Financement immobilier;
- Programme concessionnaires / manufacturiers;
- Prêts:
- · Financement corporatif;
- Financement de franchises;
- Programmes concessionnaires;
- · Ligne de crédit;
- Crédit-bail;
- Contrat de vente conditionnelle (CVC).

Clientèle cible : Les entreprises et les fournisseurs.

La Financière agricole du Québec

Centre de services d'Alma

100, avenue Saint-Joseph Sud, bureau 208

Alma (Québec) G8B 7A6

418 668-2369

1 800 749-3646

418 662-2811

@ alma@fadg.gc.ca

www.fadg.gc.ca





Services offerts:

La Financière agricole du Québec (FAQD) a pour mission de soutenir et de promouvoir, dans une perspective de développement durable, le développement du secteur agricole et agroalimentaire.

Elle concrétise sa mission en offrant, notamment, un appui financier à sa clientèle au moyen de prêts garantis, d'ouvertures de crédit et de subventions à l'établissement.

Elle contribue également à la stabilité du milieu en offrant une gamme complète de programmes d'assurance et de protection du revenu qui permettent aux entreprises de minimiser l'impact des différents risques climatiques et des fluctuations des prix du marché.

En plus de ses outils de financement, d'assurance et de protection du revenu spécialement adaptés à votre condition, elle vous offre un accompagnement dans la croissance de votre entreprise. Son équipe est formée de professionnels expérimentés possédant une profonde connaissance de votre environnement d'affaires et aptes à vous donner de judicieux conseils.

Clientèle cible : Les entreprises agricoles.

Pluri-Capital inc. (PCI)

2455, rue Cantin Jonquière (Québec) G7X 8S7





418 546-1155

418 546-1150

@ pci@pluricapital.comwww.pluricapital.com

PCI est un fonds d'investissement de type « buy out » qui investit dans les entreprises manufacturières de secteurs à forte croissance, principalement au Québec, ainsi que dans les technologies de pointe.

Services offerts:

PCI lève le financement, fait fructifier le capital des sociétaires, conseille les dirigeants de l'entreprise et contribue à maximiser ses opportunités d'affaires.

Clientèle cible : Les entreprises manufacturières.

Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

4200, rue Adam Montréal (Québec) H1V 1S9

514 866-2355

SANS FRAIS 1 855 388-2355

514 288-0755

@ risq@fonds-risq.qc.ca

www.fonds-risq.qc.ca



Le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) est un fonds de capital de risque à but non lucratif qui a pour mission de rendre accessible un financement adapté à la réalité des entreprises d'économie sociale. Il vise à soutenir l'essor des entreprises collectives par l'injection de capital de connivence servant de levier financier pour la réalisation de leurs projets.

Services offerts:

Le RISQ investit dans les étapes de prédémarrage, démarrage, d'expansion, de consolidation ou de redressement des entreprises collectives par le biais de ses différents volets de financement.

• Volet Aide technique

L'aide technique du RISQ offre aux entrepreneurs un financement qui leur permet d'aller chercher les services et l'expertise adéquats afin de réaliser les études nécessaires au développement de leurs projets.

Volet Prédémarrage

Le volet de prédémarrage vise à soutenir les entreprises dans la préparation et la mise en œuvre de leur projet de démarrage ou de développement. Les projets doivent être définis et les diverses études préalables devront avoir été réalisées.

Volet Capitalisation

Aide financière sous forme de capital complémentaire permettant de soutenir la mise de fonds des promoteurs.

Clientèle cible: Les organismes à but non lucratif (OBNL) et les coopératives.

INDEX ALPHABÉTIQUE

A	
Adecco	29
Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean	
Agence du revenu du Canada (ARC)	
AĞRINOVA	
Alia Conseil	
В	
Banque CIBC	105
Banque de développement du Canada (BDC)	
Banque HSBC	
Banque Laurentienne	
Banque Nationale du Canada	
Banque TD Canada Trust	
BMO Banque de Montréal	
	1 1 1
C	
Carrefours jeunesse-emploi (CJE)	
Cégep de Chicoutimi (Humanis)	
Cégep de Jonquière (MASTERA – Formation continue et Services aux entreprises)	
Cégep de Saint-Félicien (Service aux entreprises et aux collectivités)	
Centre de géomatique du Québec inc. (CGQ) (rattaché au Cégep de Chicoutimi)	
Centre de production automatisée (CPA) (rattaché au Cégep de Jonquière)	
Centre de transfert d'entreprises (CTE) du Saguenay–Lac-Saint-Jean	
Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CE	
UQAC)	
Centre québécois de développement durable (CQDD)	
Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA)	
Centres collégiaux de transfert de technologie	10
Centres financiers aux entreprises Desjardins	
Centres locaux de développement (CLD)	
Chambres de commerce	
Collège Multihexa	
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)	
Commission des normes du travail du Quebec (CNT)	
Commission scolaire des Rives-du-Saguenay (SAE – Services aux entreprises)	
Commission scolaire des rives-du-oagueriay (SAL – Service aux entreprises)	
Commission scolaire du Lac-Saint-Gean Commission scolaire du Pays-des-Bleuets (Centre de services aux entreprises)	
Concours québécois en entrepreneuriat	
Conférence régionale des élus (CRÉ) du Saguenay–Lac-Saint-Jean	
Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)	
Conseil national de recherches Canada (CNRC)	
Conseil national de recherches Canada (CNNO)	07

Conseil régional de l'environnement et du développement durable du Saguenay–Lac-S	
Jean Coopérative de développement régional (CDR) du Saguenay–Lac-Saint-Jean / Nord-du	
Québec	
D	
_	
Développement économique Canada (DEC)	
Développement industriel régional – Rio Tinto Alcan	31
E	
Emploi-Québec Saguenay-Lac-Saint-Jean (Centres locaux d'emploi (CLE))	54
F	
Femmessor Saguenay–Lac-Saint-Jean	90
Filaction	
Financement agricole Canada (FAC)	118
Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD)	
Fonds d'entraide communautaire inc. (FEC)	
Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay–Lac-Saint-Jean	120
G	
GE Capital	. 121
G-P Personnel inc	32
Groupe Conseil Filion	
Groupe Performance Stratégique (GPS)	
Groupe-conseil Perrier inc	
Groupement des chefs d'entreprise du Québec	92
1	
Inno-centre	36
Investissement Québec	93
J	
Jeunes Chambres de commerce	94
L	
La Financière agricole du Québec	. 122
Les Conseillers Trigone inc.	
<u> </u>	
Mallette	38
Martel Munger & Associés, Société-conseil en communication	
Maverick Experts-Conseils inc.	
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)	
Ministère de la Culture et des Communications	56
Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire	
Ministère des Finances et de l'Économie	
Ministère des Ressources naturelles	
Ministère des Transports	61

126

Ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs62 Ministère du Travail du Québec		
0		
Olympe inc.	41	
P		
Patrimoine canadien Philion Stratégies et marketing Pluri-Capital inc. (PCI) Programme « Lancement d'une entreprise » Promotion Saguenay	42 123 24	
R		
Raymond Chabot Grant Thornton RBC Banque Royale Registraire des entreprises du Québec (Services Québec) Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) Réseau Trans-Al inc Revenu Québec	113 66 124 95	
S		
Samson Bélair / Deloitte & Touche SERDEX International Service Canada Services Québec Société de développement des entreprises culturelles (SODEC) Société de la Vallée de l'aluminium (SVA) Société des fabricants régionaux (SFR) Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) Sociétés locales d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE)	46 68 69 70 96 97	
T		
Table agroalimentaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean Table régionale en entrepreneuriat Tourisme Québec	101	
U		
Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) – Centre du savoir sur mesure (CESAM)25	

LISTE RÉFÉRENTIELLE

Général

- Association des clubs entrepreneurs étudiants du Québec www.acee.qc.ca
- Association québécoise des organismes de coopération internationale www.agoci.gc.ca
- Barreau du Québec www.barreau.qc.ca
- Bureau de soumissions déposées du Québec (BSDQ) www.bsdq.org
- Centre de solidarité internationale du Saguenay–Lac-Saint-Jean www.centreso.saglac.org
- Centre des petites entreprises pour consommateurs www.subventionspretsentreprise.com
- Chambre des notaires www.cdnq.org
- École d'entrepreneurship de Beauce www.eebeauce.com
- Éducaloi www.educaloi.gc.ca
- Exportation et développement Canada www.edc.ca
- Fédération canadienne de l'entreprise indépendante www.cfib-fcei.ca
- Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs <u>www.fcje.ca</u>
- Fondation de l'entrepreneurship www.entrepreneurship.qc.ca
- Génération inc. www.generationinc.com
- Info entrepreneurs
 <u>www.infoentrepreneurs.org</u>

- Institut de la propriété intellectuelle du Canada www.ipic.ca
- Institut de la statistique du Québec www.stat.gouv.qc.ca
- Jeunesse Canada www.jeunesse.gc.ca
- Maison des entrepreneurs www.entrepreneur-internet.com
- Organisation internationale de normalisation www.iso.org
- Québec dans le monde (annuaire des entreprises du Québec) www.quebecmonde.com
- Québec International www.quebecinternational.ca
- Relève d'entreprise www.durevealareleve.com
- Répertoire des entreprises du Saguenay–Lac-Saint-Jean www.saguenaylacsaintjean.com/entreprises.php
- Ressources entreprises www.ressourcesentreprises.org
- Saguenay–Lac-Saint-Jean www.saguenaylacsaintjean.gouv.qc.ca
- Secrétariat du Conseil du trésor www.tresor.gouv.qc.ca
- Service d'aide et de financement pour l'entrepreneur canadien www.safec.ca
- Statistique Canada www.statcan.gc.ca

Agroalimentaire et agriculture

- Agence canadienne d'inspection des aliments www.inspection.gc.ca
- Agriculture et Agroalimentaire Canada www.agr.gc.ca

- Agri-Réseau www.agrireseau.qc.ca
- Agrotourisme www.plateformeagrotourisme.qc.ca
- Aliments du Québec www.alimentsduquebec.com
- Association de l'agrotourisme et du tourisme gourmand www.terroirsetsaveurs.com
- Association des vignerons du Québec www.vignerons-du-quebec.com
- Association pour les ingrédients santé en alimentation (AISA) www.aisa-ahif.org
- Carrefour alimentaire du Québec www.carrefouralimentaire.com
- Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec www.craaq.qc.ca
- Centre d'innovation sur la nutrition et les aliments du Québec (CINAQ) www.cinaq.ca
- Institut des nutraceutiques et des aliments fonctionnels (INAF) www.inaf.ulaval.ca
- Réseaux Agriconseils www.agriconseils.qc.ca
- Union des producteurs agricoles (UPA) www.upa.qc.ca

Aluminium

 Association de l'aluminium du Canada www.aac.aluminium.qc.ca

Commerce de détail

 Détail Québec www.detailquebec.com

- Régie des alcools, des courses et des jeux www.racj.gouv.qc.ca
- Régie du bâtiment du Québec www.rbq.gouv.qc.ca
- Réseau Entreprises Canada (permis, règlements et licences) www.entreprisescanada.ca
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) www.saaq.qc.ca

Construction

- Association de la construction du Québec www.acq.org
- Association des entrepreneurs en construction du Québec www.aecq.org
- Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail www.asp-construction.org
- Association patronale des entreprises en construction du Québec www.apceq.org
- Association provinciale des constructeurs d'habitations du Québec inc. www.apchq.com
- Commission de la construction du Québec www.ccg.org
- Conseil provincial international construction (CPQMCI) www.cpqmci.org
- CSN Construction <u>www.csnconstruction.qc.ca</u>
- Régie du bâtiment du Québec www.rbq.gouv.qc.ca
- Syndicat québécois de la construction www.sqc.ca

Coopérative

- Confédération québécoise des coopératives d'habitation www.cooperativehabitation.coop
- Fédération de l'habitation coopérative du Canada www.fhcc.coop
- Fédération des coopératives funéraires du Québec www.fcfq.coop
- Réseau de la coopération du travail du Québec www.reseau.coop/rendezvousvirtuels
- Secrétariat aux coopératives www.coop.gc.ca

Culture

- Conseil des arts du Canada www.conseildesarts.ca
- Conseil québécois des ressources humaines en culture (CQRHC) www.cqrhc.com
- Financière des entreprises culturelles du Québec (FIDEC) www.fidecinvest.com
- Fonds d'investissement de la culture et des communications (FICC) www.ficc.qc.ca
- Régie du cinéma du Québec www.rcq.gouv.qc.ca

Économie sociale

- Chantier de l'économie sociale <u>www.chantier.qc.ca</u>
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire www.csmoesac.qc.ca
- Économie sociale Québec www.economiesocialequebec.ca

Éducation

- Association des cadres scolaires du Québec (ACSQ) www.acsq.qc.ca
- Association des directeurs généraux des commissions scolaires (ADIGECS) www.adigecs.qc.ca
- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) www.cdeacf.ca
- Conseil supérieur de l'éducation www.cse.gouv.qc.ca
- Fédération des commissions scolaires du Québec (FCSQ) www.fcsq.qc.ca
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) www.icea.qc.ca
- Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec www.treaqfp.qc.ca

Équipementiers

- Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ) www.criq.qc.ca
- Manufacturiers et exportateurs du Québec <u>http://qc.cme-mec.ca/</u>
- Regroupement des équipementiers en automatisation industrielle www.reai.ca

Forestier

- Agences régionales de mise en valeur des forêts privées du Saguenay–Lac-Saint-Jean www.agencesforestieressaglac.com/
- Association forestière du Saguenay–Lac-Saint-Jean www.afsaglac.com
- Conseil de l'industrie forestière du Québec www.cifg.qc.ca

- Fonds de la recherche forestière du Saguenay–Lac-Saint-Jean http://foretboreale.com/index.php
- Réseau des sociétés d'aménagement forestier du Québec www.resam.org/index.php
- Syndicat des producteurs de bois du Saguenay–Lac-Saint-Jean www.spbsaglac.qc.ca

Ingénierie

- Association des ingénieurs-conseils du Québec www.aicq.qc.ca
- Ordre des ingénieurs du Québec www.oiq.qc.ca
- Réseau conseil en technologie et en innovation www.adriq.com

Mines

- Association de l'exploration minière du Québec (AEMQ) www.aemq.org
- Association minière du Québec (AMQ) www.amq-inc.com
- Canadian Association of Mining Equipment & Services for Export (CAMESE) www.camese.org
- Canadian Society of Exploration Geophysicist (CSEG) www.cseg.ca
- Conseil des ressources humaines de l'industrie minière www.mihr.ca
- Consortium de recherche minérale (COREM) www.corem.qc.ca

Restauration

 Association des restaurants du Québec (ARQ) www.restaurateurs.ca

- Éco Entreprises Québec (ÉEQ) www.ecoentreprises.qc.ca
- Loi sur le droit d'auteur www.socan.ca/fr
- Régie des alcools, des courses et des jeux www.racj.gouv.qc.ca
- Régie du bâtiment du Québec www.rbq.gouv.qc.ca

Services de garde

- Association des garderies privées du Québec www.agpq.ca
- Association québécoise des CPE www.aqcpe.com
- La Marmite Magique www.lamarmitemagique.com
- Ministère de la Famille et des Aînés www.mfa.gouv.qc.ca
- Offres et pratiques alimentaires en services de garde www.nospetitsmangeurs.org

Services en santé et services sociaux

- Association canadienne des soins de santé www.cha.ca
- Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux www.aqesss.qc.ca
- Bureau de normalisation du Québec (BNQ) www.bnq.qc.ca
- Conseil québécois d'agrément www.cqaqualite.ca
- Groupe entreprises en santé www.groupeentreprisesensante.com/fr/

- Institut national de santé publique du Québec www.inspq.qc.ca
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) www.ramq.gc.ca
- Santé Canada www.sc-hc.gc.ca

Technologies de l'information et des communications

- Alliance numérique www.alliancenumerique.com
- Association canadienne des technologies de l'information www.itac.ca
- Association de la recherche industrielle du Québec (ADRIQ) www.adriq.com
- Association québécoise des informaticiennes et informaticiens indépendants www.aqiii.org
- Association québécoise des technologies www.agt.ca
- Centre francophone d'informatisation des organisations www.cefrio.qc.ca
- Coalition canadienne pour une relève en technologies de l'information et des communications www.ccict.ca
- Comité sectoriel de main-d'œuvre en technologies de l'information et des communications www.technocompetences.qc.ca
- CoriMédia www.corimedia.org
- Fédération des associations de la technologie de l'information et des communications www.itac.ca
- Forum des gestionnaires en technologie de l'information www.fgti.gouv.qc.ca
- Institut de sécurité de l'information du Québec www.isiq.ca

- Institut Technologies de l'information et Sociétés (ITIS) www.itis.ulaval.ca
- MEDEC www.medec.org
- Regroupement des partenaires du gouvernement en technologie de l'information www.rpgti.org
- Regroupement des producteurs en multimédia www.rpm-qc.com
- Réseau Action TI www.actionti.com
- Réseau conseil en technologie et innovation www.adriq.com

Tourisme

- Association québécoise de l'industrie touristique www.aqit.ca
- Conseil québécois des ressources humaines en tourisme www.cqrht.qc.ca

Transport

 Pôle d'excellence québécois en transport terrestre www.transportail.com

PARTENAIRES DU CEE-UQAC



Développement économique Canada Canada Economic Development



















MATÉRIAUX TRANSPORT ENVIRONNEMENT ALUMINIUM DESIGN EXPERTISE INNOVATION PME 20 ANS Centre québécois de recherche et de développement

700 PROJETS



des idées *en transformation* www.cqrda.ca

TRANSFORMATION ALLIAGE ÉNERGIE 1993-2013



































