



***Répertoire des intervenants  
socioéconomiques du  
Saguenay-Lac-Saint-Jean***

**3e édition**

**2009**



## AVANT-PROPOS

Le CEE-UQAC est fier de présenter la troisième édition du Répertoire des intervenants socioéconomiques du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Ce bottin a pour objectif principal d'outiller les entrepreneurs et les intervenants socioéconomiques d'un document de référence leur permettant d'avoir facilement accès aux différentes ressources présentes sur la scène régionale.

Cet exercice de mise à jour s'est réalisé en plusieurs étapes. Tout d'abord, des envois par courriel ont été effectués à tous les intervenants inscrits dans le Répertoire. S'en sont suivis des consultations de sites Internet, des envois par télécopieur et des appels téléphoniques aux personnes concernées. Cette procédure visait à valider les informations à inscrire dans le répertoire. Dans les nouveautés qu'il vous sera possible de découvrir, notons l'ajout d'un index alphabétique et de la présence de nouveaux intervenants.

Malgré la rigueur dont a fait preuve le CEE-UQAC pour la mise à jour de ce document de référence, il est probable que des changements soient nécessaires pour certaines organisations. Nous comptons donc sur votre collaboration pour nous informer de tout manque, erreur ou changement au répertoire. Bien que les corrections qui seront apportées ne pourront être disponibles sur format papier avant la prochaine édition, celles-ci seront accessibles dans la version électronique au [www.uqac.ca/ceeuqac](http://www.uqac.ca/ceeuqac).

Cette réédition a été rendue possible grâce à la collaboration de partenaires en provenance de chacune des organisations présentes dans cet outil et nous les en **remercions sincèrement**.

Les intervenants présents dans ce document sont divisés en deux grandes sections, soit les services aux entreprises et les services financiers. D'une part, les services aux entreprises regroupent les catégories *Formation, Services-conseils et Ministères, organismes et regroupements*. D'autre part, les banques, les caisses de même que les autres sources de financement sont les catégories incluses dans les services financiers. Enfin, une page a été consacrée à des portails d'information régionale et sites de référence qui ne se retrouvent pas dans ce répertoire.

*Le CEE-UQAC est un centre d'affaires universitaire et de recherche qui a pour mission de favoriser et de soutenir l'entrepreneuriat, le développement d'affaires et la création d'entreprises auprès des communautés universitaire et collégiale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord. De plus, le Centre organise et collabore à des activités entrepreneuriales en partenariat avec les intervenants de ces régions.*

*Le CEE-UQAC est soutenu financièrement par d'importants partenaires, soit Développement économique Canada, l'UQAC, Promotion Saguenay, le Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium, le Département des sciences économiques et administratives de l'UQAC, le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, la Conférence régionale des élus, la Fondation de l'UQAC et MAGE-UQAC. Il peut également compter sur deux partenaires de services : Wendigo Studios et Mallette.*



## MOT DU PRÉSIDENT

Nous sommes très heureux et fiers de présenter cette troisième édition du *Répertoire des intervenants socioéconomiques* réalisé par le Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi. Cette édition s'apparente bien sûr aux deux précédentes. Cependant, nous avons pris en considération les différentes suggestions reçues autant des intervenants que des utilisateurs de ce répertoire.

La réédition a été rendue possible grâce à la précieuse collaboration financière de différents partenaires que je veux remercier sincèrement, soit les éditions Les Presses de l'aluminium (PRAL), le Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA) et le CLD de la ville de Saguenay. Grâce à cet appui, nous serons en mesure de doubler le nombre d'exemplaires et qui permettront ainsi à plus d'entrepreneurs et d'intervenants de profiter de cet outil de référence.

Encore une fois, soyez assuré que le CEE-UQAC demeurera à l'écoute de tous les commentaires formulés suite à la publication de ce répertoire afin de pouvoir éventuellement l'améliorer dans des éditions subséquentes.

Nous espérons que vous prendrez plaisir à consulter et à utiliser ce répertoire.  
Bonne lecture.

Gilles Déry,  
Président du conseil d'administration  
du CEE-UQAC

---

\* Le masculin est utilisé à titre épïcène.



# TABLE DES MATIÈRES

## 1. SERVICES AUX ENTREPRISES

### 1.1. FORMATION

AGRINOVA (rattaché au Collège d'Alma)-----	13
Cégep de Chicoutimi (Humanis)-----	14
Cégep de Jonquière (MASTERA – Formation continue Entreprises et organisations)-----	15
Cégep de Saint-Félicien (Service aux entreprises et aux collectivités) -----	16
Centre de formation en employabilité, environnement et récupération du Saguenay -----	17
Centre de géomatique du Québec inc. (CGQ) (rattaché au Cégep de Chicoutimi)-----	18
Centre de production automatisée (CPA) (rattaché au Cégep de Jonquière) -	19
Centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT)-----	20
Collège d'Alma (EXPERTIS Formation continue)-----	21
Collège Multihexa -----	22
Commission scolaire De La Jonquière (Centre des services aux entreprises)	23
Commission scolaire des Rives-du-Saguenay (SAE - Service aux entreprises) -	24
Commission scolaire du Lac-Saint-Jean (Centre de services aux entreprises FORGESCOM)-----	25
Commission scolaire du Pays-des-Bleuets (Centre de services aux entreprises)-----	26
Programme « Lancement d'une entreprise »-----	27
Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) (Service de formation continue)-	28

### 1.2. SERVICES-CONSEILS

Adecco-----	31
Alia Conseil-----	32
Développement industriel régional - Rio Tinto Alcan -----	33
G-P Personnel inc.-----	34
Groupe Conseil Filion -----	35
Groupe-conseil Perrier inc. -----	36
Groupe performance stratégique (GPS)-----	37
Inno-centre (région Saguenay-Lac-Saint-Jean)-----	38
Les Conseillers Trigone inc. -----	39
Mallette -----	40
Martel Munger & Associés, Société-conseil en communication -----	41
Maverick Experts-Conseils inc. -----	42
Olympe inc. -----	43

Philion Stratégies et marketing	44
Promotion Saguenay	45
Raymond Chabot Grant Thornton	46
Ressources Arista inc.	47
Samson Bélair/Deloitte & Touche	48
SERDEX International	49
Société de développement commercial (SDC) d'Alma	50
Toc Toc Stratégie	51
UniMarketing	52

### 1.3. MINISTÈRES, ORGANISMES ET REGROUPEMENTS

Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean	55
Agence du revenu du Canada (ARC)	56
Association des Centres-Villes de Chicoutimi inc.	57
Association touristique régionale (ATR) du Saguenay–Lac-Saint-Jean	58
Carrefours jeunesse-emploi (CJE)	59
Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CEE-UQAC)	61
Centre de transfert d'entreprises (CTE) du Saguenay–Lac-Saint-Jean	62
Centre québécois de développement durable (CQDD)	63
Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA)	64
Centres locaux de développement (CLD)	65
Chambres de commerce	67
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)	68
Commission des normes du travail du Québec (CNT)	69
Concours québécois en entrepreneuriat	70
Conférence régionale des élus (CRÉ) du Saguenay–Lac-Saint-Jean	71
Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)	72
Conseil du statut de la femme (CSF)	73
Conseil national de recherches Canada (CNRC)	74
Coopérative de développement régional (CDR) du Saguenay–Lac-Saint-Jean / Nord-du-Québec	75
Développement économique Canada (DEC)	76
Emploi-Québec Saguenay–Lac-Saint-Jean (Centres locaux d'emploi (CLE))	77
Fondation de la faune du Québec	79
Fonds d'entraide communautaire inc. (FEC)	80
Groupe des chefs d'entreprise du Québec	81
IDÉA Innovation PME	82
Institut de la statistique du Québec	83
Investissement Québec	84
Jeunes Chambres de commerce	85

Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF) .....	86
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) .....	87
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) .....	88
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) .....	89
Ministère des Ressources naturelles et de la Faune Québec (MRNF) .....	90
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP) .....	91
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) .....	92
Ministère du Revenu du Québec .....	93
Ministère du Tourisme .....	94
Ministère du Travail du Québec.....	95
Palais de justice du Saguenay–Lac-Saint-Jean .....	96
Patrimoine canadien.....	97
RECIF 02 Table de concertation des groupes de femmes Saguenay–Lac-Saint-Jean.....	98
Registraire des entreprises du Québec (Services Québec).....	99
Regroupement Action Jeunesse (RAJ) 02 (Forum jeunesse régional Saguenay–Lac-Saint-Jean).....	100
Réseau investissement femmes (RIF) .....	101
Réseau Trans-AI inc. ....	102
Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC)- .....	103
Service Canada.....	104
Services Québec .....	105
Société de développement des entreprises culturelles du Québec (SODEC)	106
Société de la Vallée de l'aluminium (SVA) .....	107
Société des fabricants régionaux (SFR) .....	108
Société d'intervention urbaine (SIU) Chicoutimi-Jonquière .....	109
Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC).....	110
Sociétés locales d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE).....	111
Solutions écologiques durables pour notre avenir collectif (SEDAC Environnement).....	112
Table agroalimentaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean .....	113
Table régionale en entrepreneuriat .....	114

## 2. SERVICES FINANCIERS

### 2.1. BANQUES

Banque CIBC	117
Banque de développement du Canada (BDC)	118
Banque de Montréal	119
Banque HSBC	120
Banque Laurentienne	121
Banque Nationale du Canada	122
Banque TD Canada Trust	123
RBC Banque Royale	124

### 2.2. CAISSES

Centres financiers aux entreprises Desjardins	127
---	-----

### 2.3. AUTRES SOURCES DE FINANCEMENT

Capital Financière agricole inc.	131
Desjardins – Innovatech S.E.C.	132
Filaction	133
Financement agricole Canada	134
Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD)	135
Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay–Lac-Saint-Jean	136
GE Capital	137
La Financière agricole du Québec	138
Pluri-Capital inc. (PCI)	139
Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)	140

# 1.

## SERVICES AUX ENTREPRISES

### 1.1.

### Formation



## AGRINOVA (rattaché au Collège d'Alma)

640, rue Côté Ouest  
Alma (Québec) G8B 7S8  
 418 480-3300  
 418 480-3306  
 info@agrinova.qc.ca  
 www.agrinova.qc.ca

Implanté depuis dix ans, AGRINOVA est un organisme sans but lucratif qui se démarque comme étant le seul centre de transfert de technologie dédié à l'agriculture à l'intérieur du réseau des centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT) du Québec. Son centre d'affaires principal est situé à Alma au Lac-Saint-Jean et ses réalisations rayonnent à travers tout le Québec. Il possède deux centres de services, l'un en Montérégie et l'autre en Chaudière-Appalaches. Reconnu par le gouvernement du Québec, il assure son développement et remplit sa mission en accompagnant ses clients dans ses mandats de recherche appliquée, de transfert technologique et d'application.

### *Services offerts :*

Le personnel d'AGRINOVA accompagne ses clients dans l'identification des solutions, la recherche de financement, la constitution des meilleures équipes d'experts jusqu'à la réalisation complète du projet. Tout cela se réalise en lien direct avec les partenaires de la chaîne de l'innovation : universités, centres d'expertise, corporations de recherche et autres.

## Cégep de Chicoutimi (Humanis)

534, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1Z6  
☎ 418 549-9520  
💻 www.cchic.ca

**Humanis (formation continue)**  
534, rue Jacques-Cartier Est, bureau A-2027  
Chicoutimi (Québec) G7H 1Z6  
☎ 418 696-2243, poste 721  
📠 418 696-3298  
✉ humanis@cchic.ca  
💻 www.humanis.qc.ca

Par l'entremise de son centre de services aux entreprises, Humanis poursuit un seul but : *offrir à sa clientèle une gamme complète d'activités de formation spécialisée et une aide-conseil de qualité.* Afin de couvrir pleinement les attentes de sa clientèle, Humanis offre des services de pointe dans les champs d'expertise de l'informatique, de la bureautique, de l'administration, du marketing, du service à la clientèle, de la santé, du génie, de la gestion et de la construction. Les activités de formation qu'il propose visent le développement des ressources humaines de l'entreprise afin d'accroître leurs compétences et leur autonomie.

### **Valeurs :**

Humanis est guidé par des valeurs profondément ancrées dans son organisation, soit le respect des personnes, des idées et des différences, le sens des responsabilités, le professionnalisme, l'honnêteté et le partenariat.

### **Services offerts :**

- Gestion des compétences;
- Programmes de formation à temps plein et à temps partiel;
- Ateliers de formation;
- Reconnaissance des acquis et des compétences;
- Centre d'intégration au marché du travail et d'aide psychosociale;
- Services connexes.

### **Approches privilégiées :**

- La formation sur mesure;
- Le « coaching » personnalisé;
- L'aide-conseil;
- La recherche de financement.

# Cégep de Jonquière

## (MASTERA – Formation continue Entreprises et organisations)

*Cégep de Jonquière*  
2505, rue Saint-Hubert  
Jonquière (Québec) G7X 7W2  
 418 547-2191  
 [www.cjonquiere.qc.ca](http://www.cjonquiere.qc.ca)

*MASTERA – Formation continue  
Entreprises et organisations*  
2505, rue Saint-Hubert  
Jonquière (Québec) G7X 7W2  
 418 547-3672  
 418 547-6765  
 [mastera@cjonquiere.qc.ca](mailto:mastera@cjonquiere.qc.ca)  
 [www.mastera.qc.ca](http://www.mastera.qc.ca)

MASTERA – Formation continue Entreprises et organisations du Cégep de Jonquière se démarque, entre autres, par le désir de contribuer à la richesse collective en participant au développement des compétences et de la valeur sociale et économique des individus.

MASTERA s'engage à offrir des services de formation, de consultation, d'accompagnement et de « coaching » aux entreprises et organisations régionales, nationales et internationales.

MASTERA développe de nouveaux programmes de formation adaptés aux besoins du marché du travail et à la réalité régionale.

### *Services offerts :*

- Attestations d'études collégiales;
- Perfectionnement;
- Services aux entreprises :
  - Développement organisationnel;
  - Pédagogie;
  - Gestion des ressources humaines;
  - Service à la clientèle;
  - Gestion des ressources financières;
  - Bureautique, comptabilité et informatique;
  - Personnes âgées;
  - Préparation à la retraite;
  - Intervention;
  - Éducation à l'enfance;
  - Communication et relations publiques;
  - Santé et sécurité au travail, hygiène industrielle et environnement;
  - Énergie renouvelable et rendement énergétique;
  - Gestion par priorité;
  - Génie chimique;
  - Mécanique du bâtiment;
  - Gestion de la qualité;
  - Techniques de laboratoire, option chimie analytique;
  - Aménagement et urbanisme;
  - Génie industriel;
  - Gestion et assainissement des eaux;
  - Technologies de l'information et de la communication (TIC);
  - Génie mécanique;
  - Électronique industrielle;
  - Électronique, option ordinateurs et réseaux;
  - Électronique, option télécommunication.
- Reconnaissance des acquis et des compétences.

## **Cégep de Saint-Félicien** **(Service aux entreprises et aux collectivités)**

### *Cégep de Saint-Félicien*

1105, boulevard Hamel

Case postale 7300

Saint-Félicien (Québec) G8K 2R8

 418 679-5412

 [info@cstfelicien.qc.ca](mailto:info@cstfelicien.qc.ca)

 [www.cstfelicien.qc.ca](http://www.cstfelicien.qc.ca)

### *Service aux entreprises et aux collectivités*

1105, boulevard Hamel

Case postale 7300

Saint-Félicien (Québec) G8K 2R8

 418 679-8676

1 800 419-5151

 418 679-3778

 [llarouche@cstfelicien.qc.ca](mailto:llarouche@cstfelicien.qc.ca)

 [www.seccol.com](http://www.seccol.com)

### *Services offerts :*

Depuis plus de 34 ans, le Service aux entreprises et aux collectivités du Cégep de Saint-Félicien offre aux entreprises et aux collectivités de l'information, de la formation et un accompagnement sur mesure qui visent l'amélioration et la performance. Le Service est un chef de file reconnu en matière de gestion, de développement et de formation dans les domaines suivants :

- La transformation de matière première (bois, petits fruits);
- Le tourisme et les produits du terroir;
- L'hébergement et la restauration;
- La gestion, l'aménagement et l'interprétation du patrimoine naturel et culturel;
- La gestion intégrée des ressources (humaines, forestières, minières, aquatiques, fauniques, touristiques et territoriales);
- Le développement local et territorial;
- L'administration et la gouvernance des municipalités et des communautés;
- La santé et les services à l'enfance autochtone.

## Centre de formation en employabilité, environnement et récupération du Saguenay

### *Carrefour Environnement Saguenay*

216, rue des Oblats

Chicoutimi (Québec) G7J 2B1

 418 698-5225

 418 698-8267

 [carrefour@csrsaguenay.qc.ca](mailto:carrefour@csrsaguenay.qc.ca)

 [www.carrefourenvironnement.org](http://www.carrefourenvironnement.org)

Le Carrefour Environnement Saguenay met l'accent sur l'insertion sociale et l'employabilité. Nos jeunes développent leur savoir-être, leur savoir-vivre et leur savoir-agir en suivant des cours de base en français et en mathématiques ainsi que des cours sur les besoins essentiels de la vie. De plus, les étudiants ont la chance de développer leur employabilité en fréquentant des ateliers de formation en ébénisterie et en récupération de matériel électronique et informatique. Dans notre usine de recyclage, nous employons des gens sans exiger un niveau de scolarité défini, ce qui leur permet de pouvoir s'intégrer au marché du travail et de devenir autosuffisants dans la vie.

Depuis deux ans, nous avons également développé une formation destinée aux adultes qui éprouvent des difficultés d'employabilité. La formation appelée « Valoriste » traite de l'ensemble de la gestion des matières résiduelles, ce qui facilite la réinsertion de ces personnes sur le marché du travail.

### *Services offerts :*

- Service de récupération et de recyclage (récupération de matériel informatique et électronique auprès de municipalités, institutions, commerces, entreprises et citoyens;
- Service de réemploi des ordinateurs (programme OPEQ (Ordinateurs pour les écoles du Québec));
- Service et vente informatique;
- Service en ébénisterie (fabrication d'îlots de récupération, de bureaux, de tables de travail, de meubles d'ordinateur et de mobilier scolaire en bois naturel).

## Centre de géomatique du Québec inc. (CGQ) (rattaché au Cégep de Chicoutimi)

534, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1Z6

 418 698-5995

 418 698-4108

 [cgq@cgq.qc.ca](mailto:cgq@cgq.qc.ca)

 [www.cgq.qc.ca](http://www.cgq.qc.ca)

La mission du Centre de géomatique du Québec (CGQ) est d'accroître la performance des organisations publiques et des PME en y favorisant l'utilisation et le développement de la géomatique par un soutien actif faisant appel à des activités de recherche appliquée, d'aide technique et de diffusion d'informations. Le CGQ possède une équipe multidisciplinaire et est soucieux de fournir une information neutre et indépendante parce qu'il n'est rattaché à aucun fournisseur de technologie.

Affilié au Cégep de Chicoutimi, le CGQ est un organisme parapublic, à but non lucratif, qui possède le statut de Centre collégial de transfert de technologie (CCTT) conféré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

### *Services offerts :*

- Accompagnements stratégiques en géomatique;
- Activités de formation et d'information;
- Formation spécialisée;
- Recherche appliquée;
- Adaptation technologique;
- Transfert technologique;
- Veille technologique;
- Avis et support technique.

## Centre de production automatisée (CPA) (rattaché au Cégep de Jonquière)

3780, rue Panet  
Jonquière (Québec) G7X 0E5  
 418 542-0307  
 418 542-6818  
 info@solutioncpa.com  
 www.solutioncpa.com

Le CPA a été créé en 1984 comme Centre de transfert de technologie (CTT) rattaché au Cégep de Jonquière. Le Cégep de Jonquière est un établissement d'enseignement collégial réputé pour son enseignement technologique.

Au fil des années, le CPA a confirmé son expertise partout au Québec et sa réputation déborde maintenant des limites de la province, principalement en Ontario, aux États-Unis, au Mexique, en Islande, en Iran et en Arabie Saoudite. Il dispose dans ses locaux d'une équipe d'ingénieurs et de techniciens ainsi que de ressources matérielles et logistiques souvent exclusives et toujours à la fine pointe de la technologie.

### *Services offerts :*

Le CPA a pour mission d'aider l'industrie en y transférant un savoir-faire en automatisation de la production. Partout où la production peut être améliorée par l'ajout de nouvelles technologies, il peut y apporter une expertise et une compétence reconnues. Les secteurs d'activité du CPA sont :

- L'ingénierie et l'aide technique;
- La recherche appliquée et le développement (R & D);
- La formation spécialisée;
- L'information.

Au service de la petite et de la grande entreprise, le CPA a su mériter la confiance de clients oeuvrant dans une grande variété de secteurs dont : le transport, les pâtes et papiers, la transformation du bois, les cimenteries, les alumineries, les mines et métaux, la chimie et pétrochimie ainsi que l'hydro-électricité. Après avoir œuvré longtemps dans le secteur du bois, il a développé depuis cinq ans une nouvelle expertise dans l'agroalimentaire.

## Centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT)

### *Réseau Trans-tech*

2750, rue Einstein, bureau 316

Québec (Québec) G1P 4R1

 418 653-6763

 info@reseautranstech.qc.ca

 www.reseautranstech.qc.ca

### *Services offerts :*

Confirmés par une assise juridique, les CCTT sont des organismes reconnus par le gouvernement du Québec et dont la responsabilité relève des cégeps. Leur mandat est d'exercer, dans un domaine particulier, des activités de recherche appliquée, d'aide technique à l'entreprise et d'information afin de contribuer à l'élaboration et à la réalisation de projets d'innovation technologique, à l'implantation de technologies nouvelles et à leur diffusion. Ces centres assurent aux petites, moyennes et grandes entreprises une assistance utile à diverses étapes d'un processus de changement sur le plan technologique. Que ce soit de l'ordre du transfert technologique, de la recherche orientée vers la conception d'un nouveau produit ou d'un nouveau procédé de production, de l'aide technique pour faciliter l'implantation de changements dans l'entreprise ou pour assurer à celle-ci une aide ponctuelle, les CCTT contribuent au développement technologique et économique du Québec.

Le Centre de géomatique du Québec, Agrinova, Ecobes ainsi que le Centre de production automatisée sont tous des CCTT de la région; leur description apparaît dans ce répertoire.

## Collège d'Alma (EXPERTIS Formation continue)

### *Collège d'Alma*

675, boulevard Auger Ouest

Alma (Québec) G8B 2B7

 418 668-2387

 418 668-3806

 college@calma.qc.ca

 www.calma.qc.ca

### *EXPERTIS Formation continue*

675, boulevard Auger Ouest

Alma (Québec) G8B 2B7

 418 668-7949

 418 668-4458

 grenm@calma.qc.ca

christine.verreault@calma.qc.ca

 www.calma.qc.ca

Le Collège d'Alma, soucieux d'augmenter sa présence auprès des entreprises, propose un service à valeur ajoutée répondant aux attentes élevées des organisations les plus dynamiques du Québec. Sa mission est d'accompagner les entreprises et les organismes dans un processus de formation, de consultation et de développement en considérant que chaque client est unique.

EXPERTIS Formation continue facilite le regroupement des entreprises ayant un besoin de formation commun. Cette façon de valoriser le réseau d'affaires permet aux entreprises d'augmenter les compétences de leur équipe de travail, tout en contribuant à l'atteinte d'une meilleure performance.

L'équipe d'EXPERTIS Formation continue se compose d'experts et de partenaires hautement qualifiés oeuvrant dans différents secteurs d'activité.

### *Créneaux :*

- Agriculture et agroalimentaire;
- Bureautique et informatique;
- Ébénisterie;
- Formation des formateurs;
- Gestion commerciale;
- Gestion de projets;
- Langues;
- Ressources humaines;
- Restauration : hygiène et salubrité alimentaire, gestion d'établissement alimentaire et manipulateur d'aliments;
- Sécurité : sûreté privée, sûreté industrielle et commerciale, techniques d'intervention en milieu carcéral, gestion des risques de sinistre.

### *Services offerts :*

- Accompagnement en développement de compétences;
- Colloques et séminaires;
- Formations individualisées;
- Formations sur mesure;
- Reconnaissance des acquis et des compétences.

930, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9

 418 690-0270

 418 690-1941

 [www.multihexa.ca](http://www.multihexa.ca)

### *Services offerts :*

Le Collège Multihexa est actif depuis 1989. En 1995, l'administration a été reprise localement, faisant de lui un centre de formation autorisé dont la propriété est entièrement régionale.

Par ses objectifs de qualité totale et l'excellence de ses services et de ses formateurs certifiés, Multihexa a acquis la confiance et la reconnaissance des grands fabricants de logiciels. Les leaders mondiaux ont choisi le Collège Multihexa et lui ont décerné le titre de centre de formation autorisé.

La formation continue est un investissement que vous faites pour assurer le développement de vos employés et maximiser l'efficacité de vos ressources. Son service de formation en bureautique (plus de 300 cours offerts) peut vous aider à élaborer et à mettre en œuvre un programme de formation en micro-informatique. Quant à ses formations certifiées, celles-ci permettent aux administrateurs de réseau, aux responsables du support technique ainsi qu'aux programmeurs de se perfectionner pour répondre aux standards de niveau international. Enfin, plusieurs services sont offerts tels :

- La location de locaux;
- La location de ressources;
- La consultation;
- Le développement de formation en ligne;
- Le « coaching » et l'accompagnement;
- L'analyse des besoins;
- La conception de matériel pédagogique;
- L'hébergement de sites Web.

## Commission scolaire De La Jonquière (Centre des services aux entreprises)

### *Centre des services aux entreprises*

2875, boulevard du Saguenay

Jonquière (Québec) G7S 2H2

 418 548-7373

 418 548-0312

 sentreprises@csjonquiere.qc.ca

 www.csjonquiere.qc.ca

Les champs d'expertise du Centre des services aux entreprises (CSE) comprennent l'administration et la bureautique, l'alimentation et le tourisme, le bâtiment et les travaux publics, le développement de carrière, le développement organisationnel, l'éducation et les services sociaux, l'électrotechnique, l'entrepreneuriat et le soutien à la croissance des entreprises, la mécanique industrielle de maintenance et de construction, la production et le transport d'énergie électrique ainsi que le traitement des surfaces.

### *Services offerts :*

- Analyse de vos besoins de formation;
- Conception et diffusion d'outils de formation;
- Diagnostics de performance;
- Expertise-conseil en présence au travail et qualité de vie;
- Formations de base (français, mathématiques, informatique);
- Formations sur mesure;
- Formation de vos formateurs internes;
- Formations « soutien à la tâche »;
- Gestion des stages;
- Préparation aux qualifications professionnelles;
- Programmes d'entretien préventif et prédictif;
- Reconnaissance des acquis extrascolaires et expérientiels;
- Service d'édition;
- Support technique et compagnonnage;
- Soutien : à l'implantation de projets d'amélioration continue, à la gestion des activités de formation (loi du 1 %), à la gestion des ressources humaines, à la recherche de subventions et au reclassement du personnel.

## Commission scolaire des Rives-du-Saguenay (SAE - Service aux entreprises)

### *SAE - Service aux entreprises*

36, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1W2

 418 698-5000, poste 5213

 418 698-5305

 sea@csrsaguenay.qc.ca

 www.csrsaguenay.qc.ca

### *Services offerts :*

Le Service aux entreprises a été créé en 1990. Il a pour mission d'offrir et de dispenser des services de consultation et de formation aux entreprises et aux travailleurs. Ses créneaux d'intervention sont : le développement personnel et pédagogique, la gestion des ressources humaines, l'administration, l'informatique, la santé et les soins à la personne, l'équipement motorisé, la métallurgie, la mécanique industrielle et la foresterie.

Les sept unités administratives qui le composent dispensent, selon leurs propres spécificités, des services de formation. Ainsi, le Centre de services aux entreprises voit à la promotion, à la conception et à la planification des activités alors que les centres suivants ont pour mandat d'actualiser la formation selon les champs d'activité qui leur sont propres :

- Centre d'éducation des adultes Durocher;
- Centre d'éducation des adultes Laure-Conan;
- Centre de formation professionnelle en équipement motorisé;
- Centre de formation professionnelle La Baie;
- Centre de formation professionnelle L'Oasis;
- Centre de formation professionnelle en métallurgie et multiservices.

## Commission scolaire du Lac-Saint-Jean (Centre de services aux entreprises FORGESCOM)

### *Centre de services aux entreprises FORGESCOM*

650, boulevard Auger Ouest

Alma (Québec) G8B 2B6

 418 669-6040

 418 669-6340

 [info@forgescom.com](mailto:info@forgescom.com)

 [www.forgescom.com](http://www.forgescom.com)

### *Services offerts :*

FORGESCOM a comme mission de maximiser le rendement des individus, des organisations et des entreprises en offrant des services intégrés et complémentaires en formation, en gestion et en communication. FORGESCOM réunit une équipe d'experts qualifiés dans ces mêmes domaines. Ses conseillers allient leur expertise afin de vous offrir des services adaptés à vos besoins. Leurs méthodes permettent d'intégrer de façon systémique et structurée toutes les variables internes et externes de votre organisation afin de favoriser la performance et un meilleur capital de compétences.

## Commission scolaire du Pays-des-Bleuets (Centre de services aux entreprises)

### *Services aux entreprises Dolbeau-Mistassini*

1950, boulevard Sacré-Coeur  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2R3

 418 276-5444, poste 4900

 418 276-8841

 fpadm@cfpaysbleuets.qc.ca

 www.cspaysbleuets.qc.ca

### *Services aux entreprises Roberval*

181, boulevard de la Jeunesse  
Roberval (Québec) G8H 2N9

 418 275-5546, poste 1818

1 877 275-5546

 418 275-5634

 parentb@cspaysbleuets.qc.ca

 www.cspaysbleuets.qc.ca

Depuis plusieurs années, le Centre de service aux entreprises de la Commission scolaire du Pays-des-Bleuets s'investit dans les volets suivants : consultation, formation et évaluation de la main-d'œuvre. De plus, son rayonnement se situe sur les plans local, régional et provincial dans différents créneaux d'intervention, entre autres ceux de la foresterie et de la mécanique. Cette offre de service se veut un outil d'information et de développement pour les entreprises, les organisations, les associations, les travailleurs, etc.

### *Services offerts :*

- Services de consultation et d'assistance professionnelle;
- Analyse de besoins;
- Service-conseil;
- Diagnostic et développement organisationnel;
- Soutien technique et professionnel;
- Élaboration de programmes de formation sur mesure, de manuels d'appui, de cahiers de charges et de plans de développement des ressources humaines;
- Traduction de documents;
- Suivi postformation;
- Assistance au processus d'embauche;
- Assistance pour le financement de la formation;
- Assistance à la planification de vos projets de formation liés à votre plan d'affaires;
- Support aux équipes de travail;
- Élaboration de tests de classement et d'évaluation de compétences en fonction des besoins particuliers de votre entreprise;
- Formations sur mesure;
- Services d'évaluation.

## Programme « Lancement d'une entreprise »

### *Commission scolaire Lac-Saint-Jean FORGESCOM - Service aux entreprises*

650, boulevard Auger Ouest  
Alma (Québec) G8B 2B6  
 418 669-6120, poste 6182  
 418 669-6134  
 donald.pilote@cslsj.qc.ca  
 www.cslacst-jean.qc.ca

### *Commission scolaire De La Jonquière Centre des services aux entreprises*

2875, boulevard du Saguenay  
Jonquière (Québec) G7S 2H2  
 418 548-7373, poste 285  
 418 548-0312  
 rejean.ouellet@csonquiere.qc.ca  
 www.csonquiere.qc.ca

### *Commission scolaire des Rives-du- Saguenay*

#### *Centre de soutien à l'entrepreneuriat*

847, rue Georges-Vanier  
Chicoutimi (Québec) G7H 4M1  
 418 615-0083, poste 6303  
 418 698-5307  
 madeleine.bouchard@csrcsaguenay.qc.ca  
 www.csrcsaguenay.qc.ca

### *Commission scolaire du Pays-des-Bleuets CFP de Roberval*

181, boulevard de la Jeunesse  
Roberval (Québec) G8H 2N9  
 418 275-3980, poste 2704  
 418 679-7783  
 bergeronc@cspaysbleuets.qc.ca  
 www.cspaysdesbleuets.qc.ca

### *CFP de Dolbeau-Mistassini*

400, 2<sup>e</sup> Avenue  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 3C6  
 418 276-2012, poste 4801  
 418 276-2298  
 gaudreaulti@cspaysbleuets.qc.ca  
 www.cspaysdesbleuets.qc.ca

### *Services offerts :*

Le programme « Lancement d'une entreprise » offre une formation individualisée de (330 heures) sur le plan d'affaires qui conduit à une attestation de spécialisation professionnelle donnée par des gens d'affaires et des intervenants socioéconomiques. Une combinaison d'encadrement individualisé, de cours, d'ateliers et de conférences dans le but d'habiliter les clients à lancer leur propre entreprise est offerte par les diverses commissions scolaires associées au programme. Enfin, il est possible de bénéficier de mesures de 15 heures de sensibilisation à l'entrepreneuriat.

## Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) (Service de formation continue)

### *UQAC*

555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1

 418 545-5011  
1 800 463-9880

 418 545-5012

 [www.uqac.ca](http://www.uqac.ca)

### *Centre du savoir sur mesure*

555, boulevard de l'Université, local H1-1070  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1

 418 545-5011, poste 5374 ou 1212  
1 877 815-1212

 418 545-5353

 [cesam@uqac.ca](mailto:cesam@uqac.ca)

 [www.sfc.uqac.ca](http://www.sfc.uqac.ca)

### *Mission :*

De concert avec une diversité de clients et de partenaires, le Centre du savoir sur mesure de l'UQAC a pour mission d'offrir des services de formation continue visant le développement de la compétence professionnelle par :

- L'apprentissage lié à la pratique;
- La prise en charge adaptée (imputabilité / flexibilité / sur mesure);
- L'amélioration continue (évaluation et rétroaction continue).

### *Services offerts :*

- Formations créditées sur mesure;
- Formations non créditées;
- Formations de courte durée offertes à la carte;
- Services de consultation et aide-conseil;
- Services en recherche et développement.

### *Vision :*

- Implanter une veille compétitive en formation continue par une approche de concertation et d'écoute des besoins actuels et futurs des clients.
- Assurer le leadership de l'UQAC en ce qui concerne la formation continue, prioritairement sur le territoire desservi (Saguenay, Lac-Saint-Jean, Côte-Nord, Charlevoix).
- Favoriser le processus d'amélioration continue des organisations en contribuant au développement de leur potentiel humain.

**1.**

## **SERVICES AUX ENTREPRISES**

**1.2.**

**Services-conseils**



## Adecco

345, rue des Saguenéens, bureau 40  
Chicoutimi (Québec) G7H 6K7

 418 549-8787

 418 549-7022

 [adecco.chicoutimi@adecco.qc.ca](mailto:adecco.chicoutimi@adecco.qc.ca)  
[services-conseils-jq@adecco.qc.ca](mailto:services-conseils-jq@adecco.qc.ca)

 [www.adecco.qc.ca](http://www.adecco.qc.ca)

Adecco est un leader mondial en recrutement, placement de personnel et ressources humaines.

### *Services offerts :*

- Recrutement massif;
- Évaluation de personnel;
- Impartition;
- Consultation en dotation.

930, rue Jacques-Cartier Est, 5<sup>e</sup> étage

Chicoutimi (Québec) G7H 7K9

 418 698-4060

 418 698-4070

 chicoutimi@aliaconseil.com

 www.aliaconseil.com

### ***Expertise :***

Dans le monde des entreprises d'aujourd'hui, le rythme auquel les nouveaux défis se présentent et se succèdent s'accélère. La faculté d'adaptation des organisations et de leurs leaders est de plus en plus sollicitée. C'est dans ce contexte de changement rapide et continu que Alia Conseil offre son expertise.

### ***Santé organisationnelle :***

- Étude du climat organisationnel (qualitative et quantitative);
- Prévention du harcèlement et de la violence au travail;
- Mesure de l'engagement du personnel;
- Accompagnement dans la gestion de changement organisationnel;
- Développement des leaders et des équipes.

### ***Efficacité organisationnelle :***

- Conseils en management;
- Diagnostic organisationnel;
- Optimisation des processus de gestion;
- Réflexion et planification stratégique;
- Révision de structure organisationnelle;
- Accompagnement dans des processus de fusion et de relève entrepreneuriale.

### ***Gestion des compétences :***

- Support à l'implantation de l'approche par compétence et à la mise en œuvre d'initiatives majeures de formation;
- Élaboration de profils de compétences;
- Élaboration/conception de matériel pédagogique;
- Élaboration de méthodes de travail, de procédures et d'aides à la tâche;
- « Coaching » des gestionnaires de la formation, des formateurs et des concepteurs internes.

### ***Services d'édition :***

- Conception d'outils (affiches, aide-mémoire, dépliants, signets, etc.);
- Traitement de manuels de formation, de manuels de référence, de rapports, etc.;
- Gestion documentaire;
- Mise en page élaborée, dynamique et créative de présentations;
- Compilation de données et de rapports (bilan 180 ou 360, bilan d'équipe).

## Développement industriel régional - Rio Tinto Alcan

1700, boulevard Talbot, bureau 330

Chicoutimi (Québec) G7H 7Y1

 418 693-0130

 veronique.boivin@riotinto.com

 www.alcan.com

Le Développement industriel régional de Rio Tinto Alcan est un catalyseur du développement industriel des régions où sont localisées ses installations. Il apporte un support ciblé aux projets d'affaires créateurs de valeur économique et d'emplois durables en mettant à profit son expertise au service des entrepreneurs. Il s'agit donc de fournir du support aux projets sur les aspects de la technologie, du réseautage, du marketing, de la validation du contenu des projets et de la validation pour l'international.

### *Services offerts :*

- La promotion du développement d'un climat propice aux affaires et des infrastructures nécessaires pour attirer de nouveaux investissements;
- L'établissement d'un forum de coordination de l'approche régionale de diversification industrielle;
- La promotion, l'évaluation et le choix des idées, des technologies et des projets qui mèneront à la diversification industrielle.

Pour ce faire, le Développement industriel régional Rio Tinto Alcan se concentre sur quatre secteurs précis :

- Le secteur métal primaire : la croissance de la base d'entreprises locales et des fournisseurs reliés au secteur d'aluminium primaire;
- Le partenariat avec les autres groupes d'affaires de Rio Tinto Alcan, plus spécifiquement pour les activités de transformation;
- Le support aux entrepreneurs locaux : les produits très spécialisés à haute valeur ajoutée, l'assistance à des projets divers d'entrepreneurs locaux;
- Le développement continu des capacités régionales en recherche, en technologie et en ingénierie.

## G-P Personnel inc.

413, rue Racine Est, bureau 205  
Chicoutimi (Québec) G7H 1S8

 418 545-1881

 418 545-0898

 gppersonnel@videotron.ca

 www.gppersonnel.com

### *Services offerts :*

L'équipe de GP Personnel inc. est constituée de consultants en ressources humaines et de conseillers en orientation. Les principaux services offerts sont les suivants :

- Les services aux entreprises : le recrutement, la sélection, la description de tâches, l'évaluation de tâches et de performance, l'étude salariale comparative, la dotation de personnel et le développement organisationnel;
- Les services aux personnes : la relocalisation, l'orientation professionnelle, le bilan des compétences, la réorientation de carrière et l'amélioration des méthodes de recherche d'emploi.

## Groupe Conseil Filion

2876, Place Davis, local 17  
Jonquière (Québec) G7S 2C5

 418 548-6446

 418 548-0742

 gcfilion@qc.aira.com

 www.gcfilion.com

Groupe Conseil Filion est composée d'une équipe de conseillers et de formateurs spécialisés, oeuvrant principalement en amélioration de la productivité et de la santé et sécurité au travail, et ce, pour différentes industries, dont les industries métallurgiques, chimiques, alimentaires, manufacturières, de fabrication mécanique, de transformation du bois et de services.

Notre mission est de vous aider à augmenter votre productivité globale par l'amélioration de vos processus de gestion, de production, d'entretien et de santé et sécurité au travail.

### *Services offerts :*

- PVA et amélioration continue : diagnostic de production, élimination des pertes, Kaizen, 5S, SMED, Kanban, flux tiré, flux unitaire, cellule de travail, lean-6 sigma;
- Génie industriel : aménagement fonctionnel, simulation et optimisation de procédé, analyse des flux de production, élimination des goulots d'étranglement sur la production et les processus de gestion, plan de main-d'œuvre, horaire de travail, gestion d'entretien et des stocks;
- Hygiène industrielle et santé et sécurité au travail : échantillonnage de contaminants (poussière, gaz, fumée, bruit), cartes de bruit, mesure de contraintes thermiques, SIMDUT, procédures et fiches d'entrée et de travail en espace clos, tests d'ajustement de respirateurs avec Portacount (Fit test), formations diverses (protection des voies respiratoires et des voies auditives, SIMDUT, espaces clos, contraintes thermiques, béryllium);
- Santé et sécurité au travail : procédures SST (énergie 0, analyse de risques, méthodes appropriées de travail), programmes SST (prévention, mesures d'urgence), formation, sensibilisation, surveillance SST sur chantiers de construction, ergonomie.

## Groupe-conseil Perrier inc.

273, rue du Séminaire  
Chicoutimi (Québec) G7H 4J4  
 418 696-1163  
1 800 363-2388  
 [infos@groupeperrier.com](mailto:infos@groupeperrier.com)  
 [www.groupeperrier.com](http://www.groupeperrier.com)

Groupe-conseil Perrier est une équipe formée de personnes hautement qualifiées en santé et sécurité au travail. Sa mission principale est d'aider ses clients à développer le plein potentiel des individus et de les guider en vue d'intégrer la prévention des accidents au sein de leur entreprise. Sa vaste expertise est sollicitée partout dans le monde.

### *Services offerts :*

- Diagnostic de l'entreprise;
- Audit, étude de conformité;
- Management de la santé-sécurité;
- Leadership en santé-sécurité;
- « Coaching » des experts en santé-sécurité;
- Prévention axée sur le comportement;
- Gestion des risques;
- Analyse des causes fondamentales.

## Groupe performance stratégique (GPS)

751, rue Mars, suite 01

La Baie (Québec) G7B 3N6

 418 697-1477

 418 697-6731

 roger.boivin@gpstrategique.com

 www.gpstrategique.com

### *Services offerts :*

- Recherche et analyse économique;
- Élaboration et mise en œuvre de stratégies de communication;
- Réalisation d'enquêtes et de sondages;
- Rédaction de mémoires;
- Rédaction et diffusion de communiqués de presse;
- Élaboration de présentations : affiches, PowerPoint, documents écrits, vidéos, publicités écrites, radio et télévisuelles;
- Conseils stratégiques;
- Traduction.

## Inno-centre (région Saguenay–Lac-Saint-Jean)

2750, rue Einstein, bureau 290  
Sainte-Foy (Québec) G1P 4R1  
☎ 418 657-6555  
☎ 418 650-9966  
✉ info@inno-centre.com  
🌐 www.inno-centre.com

Depuis 20 ans, l'équipe multidisciplinaire d'Inno-centre accélère la croissance d'entreprises technologiques oeuvrant dans la plupart des secteurs émergents (par exemple : T.I., biosciences, environnement, technologies industrielles) par la mise en action d'un programme d'encadrement structuré et l'accès à un vaste réseau d'affaires.

Inno-centre agit donc comme accélérateur pour les entreprises étrangères en offrant un encadrement d'affaires, un réseau de contacts importants (gouvernements, capitaux de risque, banques, centres de recherche, universités, services-conseils juridiques, financiers et comptables, entreprises privées) ainsi que l'accès à son équipe d'experts multidisciplinaire, et ce, dans un environnement physique professionnel.

### *Services offerts :*

- **Accès au financement** : Inno-centre repère et négocie du financement aux meilleurs prix et conditions possibles, collabore régulièrement avec plusieurs institutions financières et de nombreux investisseurs nationaux et internationaux, et ce, en plus de répondre très rapidement aux demandes de financement et d'investissement présentées.
- **Partage des risques** : sa rémunération est composée d'honoraires et d'une participation minimale au capital de l'entreprise. Cette rémunération est payable quand l'entreprise obtient son financement et est entièrement à risque. La performance de ses entreprises détermine le niveau de rémunération de l'équipe.
- **Le conseiller d'affaires professionnel** : son savoir-faire est à la disposition de l'entreprise. Il prodigue les conseils appropriés et s'assure que le plan d'affaires et les études de commercialisation nécessaires à l'obtention du financement soient bien réalisés. Il veille à ce que l'entrepreneur obtienne tous les services professionnels dont il a besoin.
- **L'équipe multidisciplinaire** : formée d'experts reconnus, l'équipe fournit conseil et assistance pour la planification des opérations (gestion, production, financement, commercialisation).
- Inno-centre travaille avec les clients pour une période de deux ans afin de :
  - Sécuriser la propriété intellectuelle;
  - Valider la technologie et son potentiel commercial;
  - Établir un modèle d'affaires;
  - Compléter l'équipe de management;
  - Identifier et conclure des partenariats commerciaux;
  - Prendre toute décision stratégique ou administrative de façon éclairée.

## Les Conseillers Trigone inc.

1700, boulevard Talbot, bureau 101

Chicoutimi (Québec) G7H 7Y1

 418 693-3300

 418 693-3326

 [conseillers@trigone.biz](mailto:conseillers@trigone.biz)

 [www.trigone.biz](http://www.trigone.biz)

Trigone a comme mission principale d'offrir à ses clients des produits et services dans le domaine de l'amélioration de la performance permettant la mise en place de solutions intégrées, leur procurant ainsi une plus grande valeur ajoutée.

### *Services offerts :*

- Management stratégique;
- Développement organisationnel;
- Gestion du capital humain;
- Amélioration continue;
- Développement des compétences et formations;
- Éditique;
- Traduction;
- Multimédia et informatique.

 [www.malette.ca](http://www.malette.ca)

## *Alma*

505, rue Sacré-Cœur Ouest

Alma (Québec) G8B 1M4

 418 668-2324

 418 668-5045

 [info.alma@malette.ca](mailto:info.alma@malette.ca)

## *Dolbeau-Mistassini*

1264, boulevard Wallberg

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1H1

 418 276-1152

 418 276-0744

 [info.dolbeau@malette.ca](mailto:info.dolbeau@malette.ca)

## *Normandin*

1020, rue Saint-Cyrille

Normandin (Québec) G0W 2E0

 418 274-3152

 418 274-4508

 [info.normandin@malette.ca](mailto:info.normandin@malette.ca)

## *Saint-Félicien*

1150, boulevard Saint-Félicien, bur. 103

Saint-Félicien (Québec) G8K 2W5

 418 679-0683

 418 679-0684

 [info.saint-felicien@malette.ca](mailto:info.saint-felicien@malette.ca)

## *Services offerts :*

Malette est une société québécoise d'experts-comptables. Ses principaux axes d'intervention sont les suivants :

- **Certification** : vérification d'états financiers, examen d'états financiers, comptabilité de vos opérations, gestion de vos risques, etc.;
- **Fiscalité** : canadienne, américaine et internationale, taxes à la consommation, services aux particuliers, planification fiscale, achat et vente d'entreprises, etc.;
- **Services-conseils** : évaluation d'entreprises, financement public et privé, prévisions financières, coût de revient, plan d'affaires, etc.;
- **Actuariat** : assurances collectives, régimes de retraite, services spécialisés aux entreprises d'assurance-vie, expertise actuarielle, etc.;
- **Syndics et gestionnaires** : évaluation de votre situation financière, proposition de consommateurs, faillite personnelle, proposition commerciale, etc.

## *Chicoutimi*

Place Jean-Louis Gauthier

198, rue Racine Est, bureau 301, C.P. 1360

Chicoutimi (Québec) G7H 5G7

 418 693-8888

 418 693-9087

 [info.chicoutimi@malette.ca](mailto:info.chicoutimi@malette.ca)

## *Métabetchouan-Lac-à-la-Croix*

120, rue Saint-André

Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec)

G8G 1V9

 418 349-2814

 418 349-2372

 [info.meta@malette.ca](mailto:info.meta@malette.ca)

## *Roberval*

570, boulevard Saint-Joseph

Roberval (Québec) G8H 2K6

 418 275-5313

 418 275-6198

 [info.roberval@malette.ca](mailto:info.roberval@malette.ca)

## Martel Munger & Associés, Société-conseil en communication

2240, rue Montpetit  
Jonquière (Québec) G7X 6A3  
 418 695-0101  
 418 695-2674  
 info@martelmunger.com  
 www.martelmunger.com

### *Services offerts :*

- **Conseils stratégiques en communication** : plan de communication, plan de relations publiques, communication organisationnelle, formation;
- **Développement organisationnel** : consolidation d'équipe, accompagnement, « coaching », enquête feedback, formation;
- **Analyse de presse** : veille média, monitoring, formation;
- **Communication en situation de crise** : formation, accompagnement;
- **Relations de presse** : campagne clés en main, formation, accompagnement et suivi;
- **Recherches** : recherches qualitatives et quantitatives, enquêtes, analyses, sociogrammes, diagnostics, formations.

## Maverick Experts-Conseils inc.

1169, rue Aurélie-Matte  
Saint-Félicien (Québec) G8K 3K6  
 418 630-6300  
 418 630-0630  
 pdg@maverickexperts.com  
 www.maverickexperts.com

Maverick Experts-Conseils est une firme de consultants spécialisés en 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> transformation du bois. La stratégie de la firme consiste à aider ses clients à faire la transition d'une entreprise centrée sur la production vers une entreprise centrée sur le marché. Elle est la seule firme d'experts de cette nature dans l'Est du Canada qui garantit une progression des ventes et de la rentabilité dans des délais rapides suite à la réalisation de ses mandats. La firme aide ses clients à obtenir des subventions gouvernementales pour réduire leur mise de fonds dans les mandats d'études.

### *Services offerts :*

- Diagnostic d'entreprise;
- Études de faisabilité et plans de commercialisation;
- Stratégies marketing de produits forestiers;
- Développement de produits forestiers;
- Développement de marchés de niche;
- « Coaching » de gestionnaire et de l'équipe de vente;
- Plans de redressement;
- Montage de plans d'affaires;
- Capitalisation et financement d'entreprise.

### *Clientèle cible :*

- Les promoteurs ayant un projet d'entreprise de transformation du bois;
- Les entreprises de 1<sup>re</sup> transformation du bois (scieries);
- Les entreprises de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> transformation du bois;
- Les institutions financières;
- Les sociétés de capital de risque;
- Les ministères et sociétés d'État.

928, boulevard du Saguenay Est

Case postale 473

Chicoutimi (Québec) G7H 5C8

 418 545-7260

 418 545-6295

 [olympe@olympe.com](mailto:olympe@olympe.com)

 [www.olympe.com](http://www.olympe.com)

## *Services offerts :*

### **Design graphique et multimédia :**

- Affiches et feuillets éducatifs;
- Encarts, dépliants et feuillets en tous genres;
- Papeterie et logotype;
- Articles promotionnels personnalisés;
- Kiosques d'information et de sensibilisation;
- Calendriers et agendas;
- Rapports annuels;
- Conception de sites Web;
- CD-ROM et DVD;
- Conception 3D;
- Vidéos corporatives;
- Présentations multimédias.

### **Mieux-être et développement des ressources humaines :**

- Consultation et « coaching » de gestion;
- Ateliers de développement professionnel et personnel;
- Activités de consolidation d'équipe;
- Gestion du stress;
- Organisation d'activités et d'événements spéciaux;
- Diagnostic organisationnel et plan d'action.

### **Communication :**

- Rédaction/traduction;
- Concept publicitaire et placement média;
- Relations avec la presse / formation de porte-parole;
- Mise en valeur produits et images;
- Gestion de crise;
- Journal interne;
- Bulletin d'information.

### **Santé et sécurité au travail :**

- Campagnes de sensibilisation / prévention;
- Conférences;
- Sessions d'animation interactive;
- Publications spécialisées;
- Programmes de recyclage;
- Manuels de formation et de règlements SST.

### **Activités physiques :**

- Consultation et assistance technique;
- Programmes d'entraînement;
- Aménagement de centres d'activité physique (intérieur, extérieur);
- Programme de perte de poids;
- Campagnes de sensibilisation.

## Philion Stratégies et marketing

30, rue Racine Est, suite 100  
Chicoutimi (Québec) G7H 1P5

 418 690-5739

 philion@philion.ca

 www.philion.ca

### *Services offerts :*

Philion Stratégies et marketing offre des services de consultants seniors, spécialisés dans l'industrie de la deuxième et la troisième transformation de l'aluminium (produits semi-finis et produits finis), dans le secteur manufacturier du sport et du plein air et dans le secteur touristique spécialisé de l'aventure et de l'écotourisme.

Outre les secteurs d'application mentionnés, des expertises de haut niveau ont été développées en collaboration avec des firmes partenaires pour offrir aux clients une approche globale de stratégie de marché et de croissance :

- Validation et étude de marché;
- Stratégie d'intégration d'entreprise;
- Création de chaîne de valeur et développement de modèles d'affaires innovateurs (systèmes productifs et entreprise parapluie);
- Démarche complète de réflexion stratégique;
- « Coaching » d'équipe de direction;
- Gestion de projet d'implantation.

## Promotion Saguenay

295, rue Racine Est  
Case postale 1023  
Chicoutimi (Québec) G7H 5G4

 418 698-3167

1 800 463-6565

 418 698-3279

 [infos@promotionsaguenay.qc.ca](mailto:infos@promotionsaguenay.qc.ca)

 [www.saguenay.ca](http://www.saguenay.ca)

### *Services offerts :*

#### Division industrie commerce

 418 698-3157

 418 698-3279

- Prospecte des investisseurs étrangers pour les intéresser à venir s'établir à Saguenay;
- Développe et gère les parcs industriels;
- Accompagne les entreprises dans leur croissance, en favorisant le regroupement pour exploiter les marchés internationaux et en identifiant des opportunités d'affaires;
- Gère des projets d'intérêt public;
- Contribue au développement économique;
- Participe et collabore au développement des secteurs commerciaux.

#### Division tourisme

 418 698-3167

 418 693-0084

- Réalise la promotion de la destination touristique Saguenay qui s'étend de Larouche à Tadoussac;
- Assure un service d'information touristique dans les arrondissements de Chicoutimi, Jonquière, La Baie;
- Offre un service d'accueil et de soutien pour l'organisation de congrès, colloques et événements sportifs;
- Contribue au développement du tourisme d'affaires et de congrès;
- Contribue au développement de l'industrie touristique.

## Raymond Chabot Grant Thornton

 info@rcgt.com  
 www.rcgt.com  
www.faillite.rcgt.com

### **Alma**

535, rue Collard Ouest  
Alma (Québec) G8B 1N1  
 418 668-8351  
 418 668-4913

### **Jonquière**

3750, boulevard du Royaume, bureau 203  
Jonquière (Québec) G7X 9S4  
 418 695-4142  
 418 695-4557

### **Roberval**

775, boulevard Saint-Joseph  
Roberval (Québec) G8H 2L4  
 418 275-4790  
 418 275-2458

### **Chicoutimi**

255, rue Racine Est, bureau 800  
Chicoutimi (Québec) G7H 7L2  
 418 549-4142  
 418 549-3961

### **La Baie**

105, boulevard de la Grande-Baie Nord,  
bureau 301  
La Baie (Québec) G7B 3K1  
 418 544-6847  
 418 544-7932

### **Saint-Félicien**

1082, rue Saint-Christophe, bureau 104  
Saint-Félicien (Québec) G8K 1Z2  
 418 679-9442  
 418 679-3436

### **Services offerts :**

Au service de la PME et de la grande entreprise de tous les secteurs d'activité, les spécialistes en certification, fiscalité, services-conseils, redressement d'entreprise et insolvabilité de Raymond Chabot Grant Thornton sont devenus l'un des plus importants réseaux d'experts-comptables et de conseillers en administration. Raymond Chabot inc., syndic de faillite, partie intégrante de Raymond Chabot Grant Thornton, est le plus important groupe au Québec dans les domaines de l'insolvabilité des particuliers, de l'insolvabilité des compagnies et du redressement d'entreprises.

37, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1X9

 418 693-1049

 418 693-1821

 conseil@ressourcesarista.com

 www.ressourcesarista.com

Ressources Arista travaille à optimiser les talents de votre personnel, tant dans le processus de sélection qu'à travers les processus de gestion de la carrière de vos ressources humaines.

### *Services offerts :*

- Recrutement et sélection de personnel :
  - Gestion du processus de recrutement;
  - Sélection du personnel.
- Gestion de carrière :
  - Gestion du programme de soutien au licenciement individuel et collectif;
  - Présidence du comité de reclassement;
  - Plan de développement des compétences;
  - Évaluation de rendement;
  - Formation sur mesure;
  - Intégration sociale et professionnelle des nouveaux arrivants.

# Samson Bélair/Deloitte & Touche

 www.deloitte.ca

 saglac@deloitte.ca

## *Alma*

Complexe Jacques-Gagnon  
100, rue Saint-Joseph Sud, bureau 110  
Alma (Québec) G8B 7A6

 418 669-6969

 418 668-2966

## *Dolbeau-Mistassini*

110, 8<sup>e</sup> Avenue  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1Y9

 418 276-0133

 418 276-8559

## *La Baie*

365, rue Victoria  
La Baie (Québec) G7B 3M5

 418 544-7313

 418 544-0275

## *Roberval*

713, boulevard Saint-Joseph  
Roberval (Québec) G8H 2L3

 418 275-2111

 418 275-6398

## *Chicoutimi*

901, boulevard Talbot, bureau 400  
Chicoutimi (Québec) G7H 0A1

 418 549-6650

 418 549-4694

## *Jonquière*

2266, boulevard René-Lévesque  
Jonquière (Québec) G7S 6C5

 418 542-9523

 418 542-8814

## *Normandin*

1131, rue Saint-Cyrille  
Normandin (Québec) G8M 4J6

 418 274-2927

 418 274-5278

## *Saint-Félicien*

1133, rue Notre-Dame  
Saint-Félicien (Québec) G8K 1Z7

 418 679-4711

 418 679-8723

Deloitte, connu sous l'appellation Samson Bélair/Deloitte & Touche s.e.n.c.r.l. au Québec, est l'un des cabinets de services professionnels les plus importants au Québec et au Canada, offrant des services dans les domaines de la certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers. Au Québec, quelque 1 900 personnes mettent régulièrement à contribution leur expertise pour des clients venant de tous les secteurs de l'économie. Comptant plus de 7 700 personnes réparties dans 57 bureaux au pays, Deloitte est déterminé à être la norme d'excellence.

### *Services offerts :*

- Certification en services-conseils;
- Conseils financiers;
- Consultation;
- Faillite personnelle;
- Fiscalité;
- Gouvernance d'entreprise;
- IFRS;
- Risques d'entreprise;
- Services aux sociétés privées;
- Services en capital d'investissement;
- Services en développement durable des entreprises;
- Traduction.

665, rue de la Gare Ouest

Alma (Québec) G8B 4L4

 418 668-5500

 418 668-5534

 info@serdex.com

 www.serdex.com

La mission de SERDEX International est d'assister les entrepreneurs du Saguenay-Lac-Saint-Jean dans leur développement vers l'international afin de favoriser l'expansion des exportations.

### *Services offerts :*

- **Services-conseils :** Des services-conseils en développement à l'international et en commercialisation de produits sur les marchés extérieurs. Des renseignements techniques sur les barrières non tarifaires, législations, droits des douanes, permis de travail, certificats d'origine, normes de qualité et autres.
- **Formation :** Une formation de pointe offerte en formule de groupe ou de « coaching » personnalisé.
- **Diagnostic export :** Il permet de savoir si votre entreprise réunit les conditions optimales à l'export ou de réfléchir à la façon de les créer.
- **Étude de marché :** Un soutien pour la cueillette de données secondaires, l'étude de la concurrence, le repérage d'occasions d'affaires et la recherche et la qualification de clients, partenaires, distributeurs, etc.
- **Réalisation du plan d'affaires à l'exportation :** Clarifiez votre positionnement. Un plan d'exportation est en fait un plan d'affaires axé sur les marchés étrangers, qui définit le ou les marchés cibles, les objectifs d'exportation, les ressources nécessaires et les résultats escomptés.
- **Mission commerciale :** SERDEX International organise et accompagne des missions commerciales sur les marchés mondiaux. L'entrepreneur reçoit ainsi un support au développement et à la diversification des marchés extérieurs. SERDEX International accueille aussi des délégations économiques en région et des acheteurs étrangers.
- **Publication Ciblexport :** Portraits d'entrepreneurs, succès de nos entreprises régionales à l'étranger et des chroniques.

## Société de développement commercial (SDC) d'Alma

595, rue Collard Ouest  
Alma (Québec) G8B 1N1

 418 662-8332

 [sdcalma@digicom.ca](mailto:sdcalma@digicom.ca)

 [www.sdcalma.qc.ca](http://www.sdcalma.qc.ca)

### *Services offerts :*

- Organisation d'activités pour le centre-ville d'Alma;
- Publicité pour les commerçants du centre-ville.

## Toc Toc Stratégie

2316, rue d'Ortona

Jonquière (Québec) G7S 1C6

 418 695-9777

 418 695-1176

 benoit.rochefort@toctocstrategie.com

 www.toctocstrategie.com

### *Services offerts :*

- Plan marketing;
- Analyse et étude de marché;
- Impartition marketing;
- Stratégie de marché;
- Gestion de campagnes publicitaires;
- Gestion d'événements promotionnels et autres.

1051, boulevard Talbot, bureau 102

Chicoutimi (Québec) G7H 4B5

☎ 418 696-4325

☎ 418 696-4187

✉ reception@unimarketing.ca

🌐 www.unimarketing.ca

## *Services offerts :*

### **Centre de contact clientèle :**

- Service à la clientèle (information, gestion des plaintes);
- Prise de commandes;
- Fidélisation de la clientèle (sondage de satisfaction, suivi après-vente, etc.).

### **Services de télémarketing :**

- Vente de produits et services;
- Campagne d'abonnement;
- Relance et réactivation de clients;
- Prise de rendez-vous pour représentants ou candidats à l'embauche;
- Campagne de recrutement (membership) ou de financement;
- Invitations ciblées et appels de motivation;
- Suivi téléphonique après publipostage.

### **Enquêtes et sondages :**

- Enquête téléphonique;
- Sondage d'opinion;
- Analyse et évaluation de marché;
- Évaluation de la notoriété;
- Analyse de perception;
- Analyse en situation de crise.

### **Analyse et développement stratégique :**

- Étude de marché;
- Analyse de positionnement et de perception;
- Plan de communication et de mise en marché;
- Plan de développement et plan d'affaires;
- Analyse, évaluation et suivi de la satisfaction de la clientèle.

**Mise en place des mesures visant la protection de la santé publique et la protection sociale des individus, des familles et des groupes.**

1.

## **SERVICES AUX ENTREPRISES**

1.3.

**Ministères, organismes  
et regroupements**



## Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

930, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9



418 545-4980

1 800 370-4980



418 545-8791



info@santesaglac.qc.ca



www.santesaglac.qc.ca

### *Services offerts :*

L'Agence a pour mission de coordonner la mise en place des services de santé et des services sociaux au Saguenay–Lac-Saint-Jean, particulièrement en matière de financement de répartition des ressources humaines et d'accès aux services spécialisés. Son action chapeaute les activités de neuf établissements regroupant quelque 10 600 employés et dotés d'un budget de 600 millions de dollars.

L'Agence fournit également les services régionaux de santé publique en matière de surveillance de l'état de santé et de bien-être, de promotion, de prévention et de protection. L'organisation veille ainsi à la promotion d'activités susceptibles d'améliorer la santé et le bien-être de la population.

## Agence du revenu du Canada (ARC)

 [www.cra-arc.gc.ca](http://www.cra-arc.gc.ca)

100, rue Lafontaine, bureau 123  
Chicoutimi (Québec) G7H 6X2

 1 800 959-7775 (français)

1 800 959-5525 (anglais)

 418 698-6387

### *Centre fiscal*

2251, boulevard René-Lévesque

Jonquière (Québec) G7S 5J1

 1 800 959-7775

 418 548-0846

 [www.cra-arc.gc.ca/tax/business/menu-f.html](http://www.cra-arc.gc.ca/tax/business/menu-f.html)

### *Services offerts :*

- Impôts et taxes de sociétés;
- RPC et AE;
- TPS/TVH;
- Tables de retenues – RPC/AE;
- Déclarations T4 et sommaires;
- Inscriptions et accès direct pour les comptes d'entreprises;
- Entreprises individuelles et sociétés de personnes;
- Commerce électronique pour les sociétés;
- Service de renseignements pour les exigences en matière du registre d'entreprises;
- Importation/exportation.

## Association des Centres-Villes de Chicoutimi inc.

152, rue Racine Est  
Case postale 731  
Chicoutimi (Québec) G7H 5E1

 418 693-5126

 418 693-6745

 [info@acvchic.ca](mailto:info@acvchic.ca)

 [www.acvchic.ca](http://www.acvchic.ca)

### *Services offerts :*

L'Association des Centres-Villes de Chicoutimi est un regroupement de gens d'affaires s'occupant de la revitalisation urbaine, tant au niveau de la revitalisation sociale et physique que culturelle. Les principaux services offerts par l'Association sont :

- La promotion et la mise en marché du centre-ville;
- Les activités d'animation pour les centres-villes de Chicoutimi et de Chicoutimi-Nord de même que pour le secteur du Bassin;
- L'intermédiaire entre ses membres et la ville;
- L'offre de documentation.

## Association touristique régionale (ATR) du Saguenay–Lac-Saint-Jean

412, boulevard du Saguenay Est, bureau 100

Chicoutimi (Québec) G7H 7Y8

 418 543-3536 (administration)

418 543-9778 (information touristique)

1 877 BLEUETS (253-8387)

 418 543-1805

 [info@tourismesaglac.net](mailto:info@tourismesaglac.net)

 [www.saguenaylacsaintjean.ca](http://www.saguenaylacsaintjean.ca)

### *Services offerts :*

Au service et à l'écoute de ses membres et de l'industrie touristique régionale dans son ensemble, l'ATR du Saguenay–Lac-Saint-Jean est une organisation de concertation dont les principales activités visent à promouvoir et à développer la qualité de l'expérience touristique ainsi qu'à faire en sorte que les différentes clientèles s'y sentent accueillies et agréablement surprises.

## Carrefours jeunesse-emploi (CJE)

 [www.cjereseau.org](http://www.cjereseau.org)

### ***CJE Lac-Saint-Jean-Est (La Bivoie)***

420, rue Collard Ouest  
Alma (Québec) G8B 1N2

 418 668-0105

 418 668-3658

 [cje@bivoie.com](mailto:cje@bivoie.com)

 [www.bivoie.com](http://www.bivoie.com)

### ***CJE comté Roberval – Siège social***

1075, boulevard Sacré-Cœur  
Saint-Félicien (Québec) G8K 1R3

 418 679-3686

 418 679-1736

 [info@cjecomteroberval.com](mailto:info@cjecomteroberval.com)

 [www.destination.ca/cje](http://www.destination.ca/cje)

### ***CJE comté Roberval - Point de service A***

1500, rue des Érables  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

 418 276-3626

 418 276-3321

 [info@cjecomteroberval.com](mailto:info@cjecomteroberval.com)

 [www.destination.ca/cje](http://www.destination.ca/cje)

### ***CJE comté Roberval - Point de service B***

915, boulevard Saint-Joseph, suite 202  
Roberval (Québec) G8H 2M1

 418 275-6262

 418 275-7985

 [info@cjecomteroberval.com](mailto:info@cjecomteroberval.com)

 [www.destination.ca/cje](http://www.destination.ca/cje)

### ***CJE Saguenay***

#### ***Point de service de Chicoutimi***

380, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1T3

 418 545-9672

 418 545-6975

 [chic@cjesag.qc.ca](mailto:chic@cjesag.qc.ca)

 [www.cjesag.qc.ca](http://www.cjesag.qc.ca)

### ***CJE Saguenay***

#### ***Point de service de Jonquière***

2367, Saint-Dominique  
Jonquière (Québec) G7X 6L9

 418 695-3317

 418 695-0711

 [jonq@cjesag.qc.ca](mailto:jonq@cjesag.qc.ca)

 [www.cjesag.qc.ca](http://www.cjesag.qc.ca)

### ***CJE Saguenay – Direction régionale et***

#### ***Point de service de La Baie***

825, boulevard de la Grande-Baie Sud  
La Baie (Québec) G7B 1C3

 418 697-0634

 418 697-0271

 [labaie@cjesag.qc.ca](mailto:labaie@cjesag.qc.ca)

 [www.cjesag.qc.ca](http://www.cjesag.qc.ca)

(Voir *Services offerts* page suivante)

## Carrefours jeunesse-emploi (CJE)

Le Carrefour jeunesse-emploi Saguenay est un organisme qui accompagne les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leur insertion socioprofessionnelle en les guidant dans leur cheminement vers l'emploi, les études ou le démarrage d'une entreprise ou d'un projet.

### *Services offerts en entrepreneuriat :*

- Support au prédémarrage d'entreprise et au développement de projet;
- Sensibilisation à la réalité entrepreneuriale;
- Simulateur d'entreprise;
- Ateliers de groupe;
- Activités de sensibilisation en milieu scolaire;
- Activité « entrepreneur d'un jour »;
- Gestion du programme « Place aux jeunes » s'échelonnant sur trois fins de semaine d'activités et permettant de faire la connaissance d'intervenants économiques, d'entrepreneurs et d'employeurs afin de bâtir un réseau de contacts solide. « Place aux jeunes » invite les jeunes à planifier l'avenir en région, soit comme travailleurs qualifiés ou comme entrepreneurs.
- Formations offertes à notre clientèle, aux employeurs et aux milieux scolaires.

## Centre d'entrepreneuriat et d'essaiage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CEE-UQAC)

555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
 418 545-5011, poste 4655  
 418 545-5041  
 [cee-uqac@uqac.ca](mailto:cee-uqac@uqac.ca)  
 [www.uqac.ca/ceeuqac](http://www.uqac.ca/ceeuqac)  
[www.uqac.ca/riauqac](http://www.uqac.ca/riauqac)

Le CEE-UQAC est un centre d'affaires universitaire qui a pour mission de favoriser et de soutenir l'entrepreneuriat, le développement d'affaires et la création d'entreprises auprès de ses clientèles cibles composées des communautés universitaire et collégiale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord.

De plus, le Centre organise et collabore à des activités entrepreneuriales en partenariat avec les intervenants régionaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord.

### *Services offerts :*

#### **Promotion et sensibilisation à l'entrepreneuriat :**

- Midi-conférences, colloques et salons;
- Chroniques entrepreneuriales;
- Ateliers d'information et de perfectionnement;
- Concours entrepreneuriaux

#### **Programme de stages technologiques et dans le secteur de l'aluminium :**

- Soutien financier correspondant à 45 % de la rémunération de l'étudiant jusqu'à un maximum de 600 heures ou de 4 050 \$ par stage;
- Programme offert aux membres du CQRDA ou du Réseau Trans-AI pour le secteur de l'aluminium.

#### **Gestion-conseil et projets de développement :**

- Validation d'idées d'affaires;
- Soutien à l'élaboration du plan d'affaires;
- Réalisation de projets de recherche et de développement;
- Soutien au développement de projets à caractère entrepreneurial;
- Publication de guides de gestion;
- Réseau d'entrepreneurs.

#### **Réseau international d'affaires de l'UQAC (RIA-UQAC) :**

- Banque de données d'étudiants internationaux diplômés;
- Recherche d'informations spécifiques;
- Planification et organisation de missions commerciales.

## Centre de transfert d'entreprises (CTE) du Saguenay–Lac-Saint-Jean

214, rue Racine Est

Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

 418 698-3147, poste 6128

 418 698-3990

 ggagnon@transfertdentreprises.qc.ca

 www.transfertdentreprises.qc.ca

Le Centre de transfert d'entreprises a pour mission, en partenariat avec les organismes de développement, d'élaborer et de mettre en œuvre une stratégie régionale concrète en matière de transfert d'entreprises afin de sensibiliser les dirigeants d'entreprises à l'urgence de planifier leur relèvement.

### *Services offerts :*

- Service d'accueil et d'information en transfert d'entreprises;
- Service de référence vers des ressources spécialisées;
- Organisation de formations pour les cédants et les repreneurs;
- Centre de documentation.

Tous les services offerts par le Centre de transfert d'entreprises du Saguenay–Lac-Saint-Jean sont gratuits.

## Centre québécois de développement durable (CQDD)

414, rue Collard Ouest, suite 100

Alma (Québec) G8B 1N2

 418 668-7533

 418 668-8059

 info@cqdd.qc.ca

 www.cqdd.qc.ca

Le Centre québécois de développement durable (CQDD) est un précurseur dans l'application du développement durable. Il vous offre d'analyser, de diagnostiquer, de conseiller et d'accompagner votre organisation afin qu'elle atteigne ses objectifs de performance, d'engagement social et d'innovation par l'intégration d'outils novateurs. Il a pour mission d'accompagner les organisations dans une démarche de mobilisation, d'appropriation et d'intégration dans leurs actions des principes fondamentaux du développement durable. Pour y arriver, le CQDD utilise son expertise, développe des modèles d'intervention et les implante sous forme de services adaptés aux différents contextes organisationnels. Nous sommes convaincus que les organisations ont le pouvoir de contribuer à l'amélioration de la société.

### *Services offerts :*

#### **Formation en développement durable :**

- Élaboration de plans de formation;
- Formations thématiques en gestion orientées vers le développement durable et en écologie industrielle;
- Ateliers de sensibilisation destinés aux employés ou aux cadres;
- Ateliers d'animation.

#### **Services en écologie industrielle :**

- Écoefficacité;
- Plan de gestion des matières résiduelles;
- Écoconception et analyse du cycle de vie.

#### **Gestion orientée vers le développement durable :**

- Bilan de développement durable;
- « Coaching » stratégique en développement durable;
- Mesure et suivi de la performance;
- Gestion de projet durable;
- Relations avec les parties prenantes (pp).

Le CQDD peut également répondre à vos besoins précis concernant l'intégration du développement durable dans votre organisation.

## Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA)

637, boulevard Talbot, bureau 102

Chicoutimi (Québec) G7H 6A4

 418 545-5520

 418 693-9279

 info@cqrda.ca

 www.cqrda.ca

### *Services offerts :*

La mission du CQRDA est de contribuer à accroître les retombées économiques en soutenant activement le maillage entre les établissements d'enseignement et les PME, de même qu'entre les entreprises reliées à la production et à la transformation de l'aluminium par l'entremise de ses activités de liaison, de veille et de R&D afin de réaliser un transfert efficace des connaissances, des savoir-faire et des nouvelles technologies. Le CQRDA offre notamment l'accès à une aide financière et à son réseau d'experts pour effectuer un projet de R&D.

Les projets de recherche, réalisés sous l'égide du CQRDA, s'inscrivent dans les axes d'intervention suivants :

- Le développement de la technologie et de l'équipement relatifs à l'aluminium et la mise en œuvre de la nouvelle technologie au niveau des PME;
- La formation et le perfectionnement des différentes catégories de personnel de l'industrie de l'aluminium;
- La promotion de l'aluminium et le développement de nouvelles possibilités d'utilisation;
- Les impacts de l'industrie sur l'environnement des régions;
- L'ergonomie et l'amélioration de la productivité du personnel dans le secteur de l'aluminium.

## Centres locaux de développement (CLD)

 [www.acldq.qc.ca](http://www.acldq.qc.ca)

### **CLD Lac-Saint-Jean-Est**

625, rue Bergeron Ouest  
Alma (Québec) G8B 1V3

 418 662-6645

 418 662-3297

 [info@cldlacstjean.qc.ca](mailto:info@cldlacstjean.qc.ca)

 [www.cldlacstjean.qc.ca](http://www.cldlacstjean.qc.ca)

### **CLD Domaine-du-Roy – Bureau de Roberval**

915, boulevard Saint-Joseph, bureau 102  
Roberval (Québec) G8H 2M1

 418 275-2755

 418 275-5787

 [roberval@clddomaineduroy.qc.ca](mailto:roberval@clddomaineduroy.qc.ca)

 [www.clddomaineduroy.qc.ca](http://www.clddomaineduroy.qc.ca)

### **CLD de la ville de Saguenay - Centre d'affaires de Chicoutimi**

214, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

 418 698-3147

 418 698-3990

 [chicoutimi@cldvillesaguenay.ca](mailto:chicoutimi@cldvillesaguenay.ca)

 [www.cldvillesaguenay.ca](http://www.cldvillesaguenay.ca)

### **CLD de la ville de Saguenay - Centre d'affaires de La Baie**

993, rue Bagot, bureau 103  
La Baie (Québec) G7B 2N6

 418 698-3147

 418 697-5068

 [labaie@cldvillesaguenay.ca](mailto:labaie@cldvillesaguenay.ca)

 [www.cldvillesaguenay.ca](http://www.cldvillesaguenay.ca)

### **CLD de la ville de Saguenay - Centre administratif**

214, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

 418 698-3147

 418 698-3173

 [info@cldvillesaguenay.ca](mailto:info@cldvillesaguenay.ca)

 [www.cldvillesaguenay.ca](http://www.cldvillesaguenay.ca)

### **CLD Maria-Chapdelaine**

173, boulevard Saint-Michel, suite 201  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4N9

 418 276-0022

 418 276-0623

 [cld@cldmaria.qc.ca](mailto:cld@cldmaria.qc.ca)

 [www.cldmaria.qc.ca](http://www.cldmaria.qc.ca)

### **CLD Domaine-du-Roy – Bureau de Saint-Félicien**

1209, boulevard Sacré-Cœur, C.P. 7000  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5

 418 679-2093

 418 679-9359

 [stfelicien@clddomaineduroy.qc.ca](mailto:stfelicien@clddomaineduroy.qc.ca)

 [www.clddomaineduroy.qc.ca](http://www.clddomaineduroy.qc.ca)

### **CLD de la ville de Saguenay - Centre d'affaires de Jonquière**

2354, rue Saint-Dominique, C.P. 2000  
Jonquière (Québec) G7X 7W7

 418 698-3147

 418 695-7356

 [jonquiere@cldvillesaguenay.ca](mailto:jonquiere@cldvillesaguenay.ca)

 [www.cldvillesaguenay.ca](http://www.cldvillesaguenay.ca)

### **CLD du Fjord - Siège social**

449, rue Principale  
Saint-Félix-d'Otis (Québec) G0V 1M0

 418 544-0113 (Bas-Saguenay)

418 673-3746 (Haut-Saguenay)

 418 544-1081 (Bas-Saguenay)

418 673-7205 (Haut-Saguenay)

 [info@clddufjord.qc.ca](mailto:info@clddufjord.qc.ca)

 [www.clddufjord.qc.ca](http://www.clddufjord.qc.ca)

(Voir *Services offerts* page suivante)

## Centres locaux de développement (CLD)

### *Services offerts :*

Le CLD offre des services de première ligne d'accompagnement en soutien technique et/ou financier auprès des entrepreneurs potentiels ou déjà en activité, individuels ou collectifs (incluant les entreprises d'économie sociale), quel que soit leur âge ou le stade de développement de l'entreprise. Ces services comprennent notamment :

- Les activités de consultation, d'orientation et de référence;
- La recherche de financement et l'aide financière aux entreprises;
- Le support à la gestion de l'entreprise;
- La recherche de terrains ou de bâtiments pour les activités de l'entreprise;
- L'aide afin de réaliser un plan d'affaires;
- L'accompagnement et le suivi de l'entreprise;
- Le support à la formation en entrepreneuriat;
- La référence à des services spécialisés, notamment en matière d'exportation et de développement technologique.

Chaque CLD gère trois programmes d'aide pour les entreprises, soit :

- Le Fonds local d'investissement (FLI);
- Le Fonds d'aide à l'économie sociale (FDEES);
- La mesure Soutien au travail autonome (STA).

Enfin, les CLD sont aussi responsables d'autres mesures et fonds, pouvant toutefois être spécifiques à chaque CLD.

## Chambres de commerce

### *Chambre de commerce du Saguenay*

194, rue Price Ouest  
Chicoutimi (Québec) G7J 1H1

 418 543-5941

 418 543-5576

 info@ccsaguenay.ca

 www.ccsaguenay.ca

### *Chambre de commerce du secteur Saint-Félicien*

1209, boulevard Sacré-Cœur, C.P. 34  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8

 418 679-2097

 418 679-4039

 ccistfe@ville.stfelicien.qc.ca

 www.chambre-sf.com

### *Chambre de commerce du secteur Normandin*

1048, rue Saint-Cyrille  
Normandin (Québec) G8M 4R9

 418 274-7206

 418 274-7171

 ccnormandin@hotmail.com

### *Chambre de commerce et d'Industrie du secteur La Baie*

285, boulevard de la Grande-Baie Nord  
Case postale 1416

La Baie (Québec) G7B 3K4

 418 544-8961

 418 544-4358

 chambrelabaie@qc.aira.com

### *Chambre de commerce du secteur Dolbeau-Mistassini*

1341, boulevard Wallberg, bureau 300  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1H3

 418 276-6638

 418 276-9518

 info@cdcqm.com

 www.cdcqm.com

### *Chambre de commerce et d'industrie du secteur Roberval*

Succursale bureau chef, case postale 115  
Roberval (Québec) G8H 2N4

 418 275-3504

 418 275-0851

 info@ccisr.qc.ca

 www.ccisr.qc.ca

### *Chambre de commerce et d'industrie du secteur Lac-Saint-Jean Est*

625, rue Bergeron Ouest  
Alma (Québec) G8B 1V3

 418 662-2734

 418 669-2220

 cca@qc.aira.com

 www.ccilacstjeanest.com

### *Services offerts :*

Le but général de la Chambre est d'être le portail du développement économique de sa communauté et un carrefour d'informations et d'expertises qui répond aux besoins de ses membres individuels, institutionnels et d'affaires. La Chambre de commerce est également un mobilisateur et un catalyseur d'actions et d'activités en matière de développement socioéconomique.

Les chambres de commerce offrent également différents services, pouvant toutefois être spécifiques à chacune d'elles.

## Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)

 [www.csst.qc.ca](http://www.csst.qc.ca)

### *CSST Chicoutimi*

Place-du-Fjord  
901, boulevard Talbot  
Case postale 5400  
Chicoutimi (Québec) G7H 6P8  
 418 696-5200  
 418 545-3543

### *CSST Saint-Félicien*

Complexe du Parc  
1209, boulevard Sacré-Cœur, 6<sup>e</sup> étage  
Case postale 47  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8  
 418 679-5463  
 418 679-5931

### *Services offerts :*

La Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) est l'organisme auquel le gouvernement du Québec a confié l'administration du régime de santé et de sécurité du travail. Les principaux services offerts par la Commission se rapportent à :

- **Prévention et inspection** : soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail, inspection des lieux de travail, promotion de la santé et de la sécurité du travail;
- **Indemnisation et réadaptation** : indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle, réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique;
- **Financement** : inscription et classification des employeurs, tarification des employeurs, vérification des employeurs.

## Commission des normes du travail du Québec (CNT)

### *Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean*

2655, boulevard du Royaume, bureau 101

Jonquière (Québec) G7S 4S9

 418 548-1145

1 800 265-1414

 [www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)

La Commission des normes du travail surveille la mise en œuvre et l'application des normes du travail au Québec. La Loi sur les normes du travail traite notamment du salaire, de la durée du travail, des congés annuels, des jours fériés, chômés et payés, des absences pour cause de maladie ou d'accident, des absences et des congés pour raisons familiales ou parentales, des avis de cessation d'emploi et des avis de licenciement collectif, des recours pour plaintes pécuniaires, pour pratiques interdites, pour congédiement sans cause juste et suffisante et pour harcèlement psychologique au travail. La Commission des normes du travail est présente sur Internet ([www.cnt.gouv.qc.ca](http://www.cnt.gouv.qc.ca)). Vous trouverez sur ce site une vaste documentation concernant la Loi sur les normes du travail, un microsite sur le harcèlement psychologique au travail et vous pourrez également consulter et télécharger les publications.

### *Services offerts :*

Que vous soyez salarié ou employeur, l'équipe du bureau régional du Saguenay–Lac-Saint-Jean vous offre gratuitement les services suivants :

- Enquête suite à une plainte pécuniaire et à une plainte pour harcèlement psychologique;
- Médiation suite à une plainte pour congédiement sans cause juste et suffisante, à une plainte pour pratique interdite et à une plainte pour harcèlement psychologique;
- Séminaire aux employeurs;
- Séances d'information;
- Surveillance de l'application de la Loi sur les normes du travail et de la Loi sur la fête nationale.

## Concours québécois en entrepreneuriat

Édifice Marie-Guyart, 27<sup>e</sup> étage

1035, rue De La Chevrotière

Québec (Québec) G1R 5A5

 418 644-4255

 418 644-6851

 [cqe@riq.qc.ca](mailto:cqe@riq.qc.ca)

 [www.concours-entrepreneur.org](http://www.concours-entrepreneur.org)

### *Services offerts :*

Le Concours québécois en entrepreneuriat vise à développer la culture entrepreneuriale au Québec par le déploiement et la reconnaissance des nouvelles entreprises et des projets entrepreneuriaux en milieux scolaire et communautaire. Le volet Entrepreneuriat étudiant encourage la création de projets qui contribuent au développement de caractéristiques entrepreneuriales en milieu scolaire, du primaire à l'université, tandis que le volet Création d'entreprise encourage des entrepreneurs qui en sont aux premiers stades du démarrage de leur entreprise.

## Conférence régionale des élus (CRÉ) du Saguenay–Lac-Saint-Jean

2155, rue de la Peltrie  
Jonquière (Québec) G8A 2A1

 418 547-2102

 418 547-2565

 lacreslsj@lacre.ca

 www.creslsj.ca

Instance régionale de concertation et de planification, la Conférence régionale des élus (CRÉ) est reconnue, par le gouvernement du Québec, comme étant l'interlocutrice privilégiée pour toute question touchant le développement du Saguenay–Lac-Saint-Jean. La CRÉ a la mission de promouvoir et de supporter le développement régional dans tous les secteurs d'activité et de favoriser la concertation entre les intervenants socio-économiques du milieu.

### *Mandats :*

- Favoriser la concertation des partenaires dans la région;
- Établir un plan quinquennal de développement, définissant les objectifs généraux et particuliers de développement du Saguenay–Lac-Saint-Jean;
- Donner des avis au ministre sur le développement de la région;
- Conclure des ententes spécifiques de régionalisation;
- Exécuter tout autre mandat que lui confie le ministre.

### *Services offerts :*

#### **Fonds de développement régional (FDR) :**

Le Fonds de développement régional (FDR) est institué par la loi sur le ministère du Développement économique et régional et de la Recherche. Le FDR est affecté au financement des mesures prévues dans le cadre des ententes spécifiques conclues entre la Conférence régionale des élus (CRÉ), un ministère ou un organisme du gouvernement et, le cas échéant, tout autre partenaire. Ce fonds peut aussi être affecté au financement de projets structurants. Les projets admissibles doivent s'inscrire dans les priorités de développement concertées du Plan quinquennal de la CRÉ et avoir un impact sur le développement de la région. L'aide financière est versée sous forme de subvention.

## Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)

79, boulevard René-Lévesque Est, 3<sup>e</sup> étage

Québec (Québec) G1R 5N5

 418 643-1707

1 800 897-1707

 418 643-4558

 [info@calq.gouv.qc.ca](mailto:info@calq.gouv.qc.ca)

 [www.calq.gouv.qc.ca](http://www.calq.gouv.qc.ca)

### *Services offerts :*

Divers programmes de subventions sont offerts pour des disciplines comme l'architecture, les arts du cirque, les arts médiatiques, les arts multidisciplinaires, les arts visuels, la chanson, la danse, la littérature, les métiers d'art, la musique et le théâtre.

## Conseil du statut de la femme (CSF)

227, rue Racine Est, bureau 1.04

Chicoutimi (Québec) G7H 7B4

 418 698-3610

 418 690-8565

 [bureau.chicoutimi@csf.gouv.qc.ca](mailto:bureau.chicoutimi@csf.gouv.qc.ca)

 [www.placealegalite.com](http://www.placealegalite.com)

### *Services offerts :*

Le personnel du bureau régional du Saguenay–Lac-Saint-Jean exerce un rôle d'information auprès de la population et de conseil auprès des diverses instances régionales afin que ces dernières tiennent compte de la situation des femmes sur leur territoire.

De plus, le personnel du bureau offre une expertise aux groupes de femmes pour qu'elles soient de véritables partenaires du développement local et régional.

Il est aussi à noter qu'un bulletin électronique, *Info-CSF*, présentant les activités du Conseil ainsi que de l'information sur des sujets qui constituent des enjeux en matière de condition féminine est diffusé régulièrement.

Enfin, tous les documents produits par le CSF sont disponibles au bureau régional et sur le site Internet.

## Conseil national de recherches Canada (CNRC)

501, boulevard de l'Université Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 8C3

### Centre des technologies de l'aluminium (CTA)

 418 545-5099  
 418 545-5543  
 alain.simard@cnrc-nrc.gc.ca  
 www.cta-atc.cnrc-nrc.gc.ca

#### *Services offerts :*

Le CTA a pour mission de supporter le développement technologique de nouvelles industries de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> transformation de l'aluminium au Canada. Le CTA entend réaliser cette mission par :

- De l'expertise technique, des équipements spécialisés et des activités de recherche de pointe de même que des partenariats de recherche et développement, allant jusqu'à l'incubation et au prototypage.

### Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI)

 418 545-5073  
 418 545-5370  
 bernard.morin@cnrc-nrc.gc.ca  
 www.pari-irap.cnrc-nrc.gc.ca

#### *Services offerts :*

- Aide technique à l'innovation industrielle;
- Réseautage et références;
- Support aux projets de R & D.

### Institut d'information scientifique et technique (ICIST)

 418 545-5070  
 418 545-5370  
 luc.charron@cnrc-nrc.gc.ca  
 www.icist-cisti.cnrc-nrc.gc.ca

#### *Services offerts :*

- Bibliothèque technique, collection spécialisée en transformation de l'aluminium.

## Coopérative de développement régional (CDR) du Saguenay–Lac-Saint-Jean / Nord-du-Québec

Place Saint-Michel  
3885, boulevard Harvey, bureau 407

Jonquière (Québec) G7X 9B1

 418 542-7222

 418 542-7366

 info@cdrslsj.coop

 www.cdrslsj.coop

La Coopérative de développement régional du Saguenay–Lac-Saint-Jean/Nord-du-Québec est la référence en création, développement et représentation d'entreprises coopératives afin de contribuer au développement durable sur son territoire.

### *Services offerts :*

- **Accueil, encadrement et suivi de projets :** offrir des services-conseils au démarrage et à la consolidation d'entreprises coopératives, étudier la faisabilité et la viabilité des projets, appuyer les promoteurs dans la recherche de financement, structurer l'organisation interne de la coopérative, fournir la formation sur la formule coopérative, élaborer un système de gestion adapté, favoriser l'organisation des services coopératifs, identifier les différents besoins des coopératives et référer les promoteurs aux organismes de développement du milieu.
- **Concertation et rôle d'intermédiaire :** stimuler la concertation entre les différentes coopératives de la région afin de dynamiser l'émergence de projets dans tous les secteurs d'activité. Il s'agit aussi d'assurer le lien entre les coopératives des différents secteurs d'activité pour permettre le développement des services communs entre coopératives, stimuler une collaboration entre les coopératives de secteurs complémentaires dans l'élaboration de nouveaux projets d'entreprises et répondre aux besoins exprimés par les coopératives.
- **Représentation :** représenter ses membres au sein des organismes de concertation régionaux et provinciaux afin de défendre les intérêts communs.
- **Promotion :** promouvoir la création de coopératives, mettre en valeur la formule coopérative par le biais d'activités, promouvoir les valeurs coopératives auprès de la population et favoriser l'intercoopération en assurant la diffusion de l'information à tous les membres.
- **Formation :** former les membres des coopératives sur les particularités coopératives dans la gestion d'une entreprise, sur la gestion participative, la gestion financière, les rôles et responsabilités des administrateurs, etc.

## Développement économique Canada (DEC)

Complexe Jacques-Gagnon  
100, rue Saint-Joseph Sud, bureau 203

Alma (Québec) G8B 3E8

 418 668-3084

1 800 463-9808

 418 668-7584

 alma@dec-ced.gc.ca

 www.dec-ced.gc.ca

L'Agence de Développement économique Canada a pour mission de promouvoir le développement économique à long terme des régions du Québec en accordant une attention particulière aux régions à faible croissance économique ou à celles qui n'ont pas suffisamment de possibilités d'emplois productifs. Dans le cadre de sa mission, l'Agence s'engage à favoriser la coopération et la complémentarité avec le Québec et les collectivités du Québec.

L'Agence encourage le développement des milieux d'affaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean en aidant directement les PME de cette région dans leurs projets. Elle appuie également les acteurs du développement et les organismes économiques qui soutiennent ces PME de la région.

### *Services offerts :*

- Le programme ***Diversification des collectivités*** permet aux régions du Québec de maintenir et de développer leur base d'activité économique.
  - Initiative de diversification économique des collectivités – Vitalité;
  - Équipements économiques et touristiques moteurs.
- Le programme ***Croissance des entreprises et des régions*** renforce les conditions favorables à la croissance durable des régions et des PME.
  - Appui à la productivité;
  - Appui à l'innovation incluant les essais et l'expérimentation en ressources naturelles;
  - Appui à l'exportation.
- Le **Fonds d'adaptation des collectivités** (FAC) est une initiative du *Plan d'action économique du Canada*. Ce fonds vise à atténuer, à court terme, les impacts du ralentissement économique.
- Le **Programme de développement des collectivités** (PDC) soutient le développement économique local et renforce la capacité des collectivités à réaliser leur plein potentiel de façon durable.
- Les **programmes d'infrastructures** contribuent à l'amélioration de la qualité de vie dans les villes et les collectivités.
- Le **programme des textiles canadiens CANTex** vise à renforcer la compétitivité des entreprises de fabrication de textiles.

## Emploi-Québec Saguenay–Lac-Saint-Jean (Centres locaux d'emploi (CLE))

 [www.emploi.quebec.net](http://www.emploi.quebec.net)

### *Direction régionale*

210, rue des Oblats Ouest  
Chicoutimi (Québec) G7J 2B1

 418 549-0595  
1 800 463-9641

 418 698-3607

### *CLE Jonquière*

Place Saint-Michel  
3885, boulevard Harvey, 3<sup>e</sup> étage  
Jonquière (Québec) G7X 9B1

 418 695-7898  
1 800 567-9262

 418 695-8499

### *CLE Lac-Saint-Jean Est*

725, rue Harvey Ouest, 2<sup>e</sup> étage  
Alma (Québec) G8B 1P5

 418 668-5281  
1 800 668-5281

 418 669-2047

### *CLE Roberval*

755, boulevard Saint-Joseph, bureau 213  
Roberval (Québec) G8H 2L4

 418 275-5442  
1 800 567-7493

 418 275-6496

### *CLE Chicoutimi*

237, avenue Riverin  
Chicoutimi (Québec) G7H 7W7

 418 698-3592  
1 800 267-3592

 418 698-3621 ou 418 698-3698

### *CLE La Baie*

782, rue Victoria  
La Baie (Québec) G7B 3M7

 418 544-3378  
 418 544-0008

### *CLE Maria-Chapdelaine*

1500, rue des Érables  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

 418 276-3560  
1 800 268-3560

 418 276-9531

(Voir *Services offerts* page suivante)

## Emploi-Québec Saguenay–Lac-Saint-Jean

Emploi-Québec est une agence gouvernementale rattachée au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et a pour mission de contribuer, de concert avec les partenaires du marché du travail, à développer l'emploi et la main-d'œuvre et de lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social. Emploi-Québec du Saguenay-Lac-Saint-Jean offre ses services d'emploi et de solidarité sociale dans six centres locaux d'emploi (CLE) situés à La Baie, Chicoutimi, Jonquière, Alma, Roberval et Dolbeau-Mistassini.

### *Services offerts :*

Les services publics d'emploi offerts aux individus et aux entreprises dispensés dans les CLE de la région visent la préparation à l'emploi, l'insertion et le maintien en emploi, la stabilisation des emplois et la création d'emploi. Outre les services universels offerts à l'ensemble de la population et des entreprises (accueil, information sur le marché du travail, services de placement), Emploi-Québec offre des services d'emploi spécialisés aux entreprises éprouvant des difficultés de main-d'œuvre ainsi qu'aux personnes qui peuvent entreprendre une démarche qui, à terme, les conduira à intégrer le marché du travail ou à se maintenir en emploi.

Les services offerts par Emploi-Québec en matière de solidarité sociale comportent deux volets : l'attribution d'une aide financière aux personnes et aux familles qui ne peuvent subvenir seules à leurs besoins ainsi que l'aide et l'accompagnement des adultes prestataires de l'aide financière de dernier recours qui ne sont pas prêts à entreprendre immédiatement une démarche de recherche d'emploi.

## Fondation de la faune du Québec

1175, avenue Lavigerie, bureau 420

Québec (Québec) G1V 4P1

 418 644-7926

1 877 639-0742

 418 643-7655

 [ffq@fondationdelafaune.qc.ca](mailto:ffq@fondationdelafaune.qc.ca)

 [www.fondationdelafaune.qc.ca](http://www.fondationdelafaune.qc.ca)

### *Services offerts :*

La Fondation de la faune du Québec est un organisme à but non lucratif dont la mission est de promouvoir la conservation et la mise en valeur de la faune et de ses habitats. Elle tire ses revenus de la contribution des pêcheurs, des chasseurs et des trappeurs, de la vente de timbres de conservation, des cotisations de ses membres, des contributions d'entreprises, des fondations et de divers ordres de gouvernement. La Fondation ne peut mener seule une action de grande portée sur l'ensemble du territoire. C'est pourquoi elle favorise le partenariat, mise sur la mobilisation des acteurs locaux et vise la constitution d'un vaste réseau de collaborateurs.

## Fonds d'entraide communautaire inc. (FEC)

240, rue Bossé  
Chicoutimi (Québec) G7J 1L9  
☎ 418 698-1176, poste 244  
☎ 418 543-9912  
✉ natalystg@lefec.org  
🌐 www.lefec.org

Le FEC propose une réponse novatrice aux personnes qui veulent prendre leur place dans la société en développant un projet d'affaires.

Les activités d'accompagnement, de formation et de suivi à la carte combinées à un financement flexible permettent de lever les obstacles qui empêchent d'accéder aux sources traditionnelles de crédit.

### *Services offerts :*

- **Accompagnement** au démarrage, à la consolidation ou au développement de petites entreprises;
- **Crédit communautaire** : prêts pouvant aller jusqu'à 5 000 \$ sans intérêt avec des modalités souples de remboursement;
- **Activités postcréation** : activités mensuelles permettant de créer des réseaux et de développer le potentiel et les habiletés entrepreneuriales;
- **Cercles d'emprunt communautaire** : ateliers de groupe, appui, encadrement et l'accès au microcrédit.

Dans son approche le FEC privilégie le respect de la personne dans sa globalité, la relation de confiance basée sur l'authenticité, l'ouverture et la reconnaissance des capacités des personnes.

# Groupement des chefs d'entreprise du Québec

 418 843-5634  
 conrad.bolduc@groupement.ca  
 www.groupement.ca

## Services offerts :

Le Groupement est un réseau d'entraide de plus de 1 500 chefs d'entreprises du Québec où l'on trouve des « comment faire » qui incluent le savoir-être et le savoir-faire, pour mieux progresser en s'inspirant de plus de 35 000 années d'expérience des autres chefs. C'est aussi un réseau d'entraide unique composé exclusivement de chefs propriétaires et aspirants-chefs de PME québécoises, répartis dans 180 clubs à travers toutes les régions du Québec, au Nouveau-Brunswick et en Belgique, représentant un chiffre d'affaires de 15 milliards et employant 90 000 personnes, et ce, depuis 1974.

## Un club c'est :

- Huit à dix chefs ou aspirants-chefs qui partagent leurs expériences vécues et leur « comment-faire » pour mieux progresser;
  - Huit à dix chefs non-compétiteurs, n'ayant ni clients ni fournisseurs majeurs;
  - De sept à dix rencontres par année d'une durée de quatre heures chacune;
  - Un objectif commun et un programme annuel;
  - Un regroupement composé uniquement de chefs propriétaires d'entreprises québécoises;
- ou**
- Un regroupement composé uniquement d'aspirants-chefs qui se préparent à devenir les PDG en harmonie avec leur président.

**Club accompagné :** Club organisé, animé et réseauté par un *accompagnateur-Groupement*. Les rencontres abordent des thèmes définis à partir d'un objectif annuel commun et en fonction des besoins de chacun.

## Activités provinciales :

Deux colloques : Ce sont les plus grands rassemblements de chefs d'entreprises au Québec (plus de 500). C'est une journée de formation et d'échanges touchant un défi de taille pour le chef dans son entreprise qui s'adresse aux chefs et à leurs cadres.

Congrès : Rassemblement de deux jours sur un thème touchant la responsabilité de leadership du chef d'entreprise. C'est aussi un temps de réflexion s'adressant aux chefs et à leurs proches (famille, actionnaires, équipe).

**Club** : Club animé par un membre du club. Les rencontres portent sur les préoccupations actuelles de chacun.

3780, rue Panet  
Jonquière (Québec) G7X 0E5  
 418 695-IDEA (4332)  
 418 695-3340  
 info@ideapme.ca  
 www.ideapme.ca

IDÉA Innovation PME est une firme spécialisée en design industriel et développement de produits commercialisables. L'équipe d'IDÉA offre une expertise aux entreprises soucieuses de développer des produits novateurs et attractifs pour répondre à la compétition et aux besoins du marché.

### *Services offerts :*

- Design industriel;
- Développement de produits;
- Simulation numérique avancée;
- Soutien à la propriété intellectuelle;
- Séances d'idéation;
- Prototypage rapide;
- Location d'espace.

200, chemin Sainte-Foy, 1<sup>er</sup> étage  
Québec (Québec) G1R 5T4

 418 691-2401

1 800 463-4090

 418 643-4129

 [cid@stat.gouv.qc.ca](mailto:cid@stat.gouv.qc.ca)

 [www.stat.gouv.qc.ca](http://www.stat.gouv.qc.ca)

### *Services offerts :*

- Études d'impact économique;
- Centre d'information et de documentation (CID);
- Comparaison de la rémunération globale;
- Services de méthodologie statistique, d'enquête et d'analyse des données;
- Compilations statistiques sur mesure;
- Centre d'accès aux données de recherche (CADRISQ);
- Renseignements statistiques.

3950, boulevard Harvey, 2<sup>e</sup> étage

Jonquière (Québec) G7X 8L6

 1 866 870-0437

 418 695-8156

 infoiq@investquebec.com

 www.investquebec.com

### *Services offerts :*

Investissement Québec offre aux entreprises une vaste gamme de produits financiers sous forme de garantie de remboursement de la perte nette d'un prêt à terme, d'une marge de crédit ou d'une lettre de crédit obtenue d'une institution financière. La Société accorde aussi des prêts à terme. Les produits de financement complémentaires soutiennent les entreprises à tous les stades de leur croissance, tant les :

- PME en démarrage, en phase d'expansion ou ayant un projet de relèvement;
- PME qui veulent assurer leur croissance, exporter leurs produits et services, augmenter leur fonds de roulement, effectuer de la recherche et développement ou encore conclure une alliance stratégique;
- Entreprises de l'économie sociale et coopératives à la recherche de financement;
- Organismes à but non lucratif en démarrage ou en expansion.

Investissement Québec gère également un ensemble de mesures fiscales qui touchent des régions ou des secteurs ciblés et permettent aux entreprises admissibles de bénéficier de crédits d'impôts pour réaliser leurs activités. Ces mesures peuvent s'appliquer à des entreprises oeuvrant dans le développement des affaires électroniques ou à des activités telles que la production de titres multimédias, la transformation de l'aluminium et certaines activités de fabrication ou de transformation dans une région ressource.

## Jeunes Chambres de commerce

### *Jeune Chambre de commerce du Saguenay*

194, rue Price Ouest

Chicoutimi (Québec) G7J 1H1

 418 543-5941

 418 543-5576

 [jccs@ccsaguenay.ca](mailto:jccs@ccsaguenay.ca)

 [www.ccsaguenay.ca](http://www.ccsaguenay.ca)

### *Jeune Chambre de commerce et d'industrie du secteur Lac-Saint-Jean Est*

625, rue Bergeron Ouest

Alma (Québec) G8B 1V3

 418 662-2734

 418 669-2220

 [jccil@qc.aira.com](mailto:jccil@qc.aira.com)

 [www.ccilacstjeanest.com](http://www.ccilacstjeanest.com)

### *Services offerts :*

Les Jeunes Chambres de commerce visent à favoriser les relations professionnelles et personnelles des jeunes gens d'affaires âgés entre 20 et 35 ans, à promouvoir leurs intérêts et à contribuer à l'essor du milieu dans lequel ils évoluent. Leurs services comprennent :

- L'accès à des programmes de développement professionnel et personnel comme le programme parrainage;
- L'accès à un important réseau de contacts;
- Un tarif de cotisation peu coûteux;
- Des opportunités de participer à des activités intéressantes, enrichissantes et formatrices;
- La dynamisation du milieu économique de la région;
- Des programmes d'avantages commerciaux exclusifs et compétitifs.

## Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF)

### *Direction du Saguenay–Lac-Saint-Jean*

202, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 6R8

 418 698-3500

 418 698-3522

 drslstj@mcccf.gouv.qc.ca

 www.mcccf.gouv.qc.ca

Le mandat de la Direction régionale du MCCCF assure la gestion des programmes du Ministère, le service aux intervenants culturels et au public en général et enfin le développement des secteurs liés aux champs d'intervention du Ministère tels les arts, les médias communautaires, le patrimoine, les bibliothèques, la formation, la diffusion, la muséologie, la concertation culture-éducation, les immobilisations et la condition féminine.

### *Services offerts :*

- Conseils et information sur les programmes du Ministère;
- Expertise professionnelle et technique dans les champs d'intervention du Ministère.

## Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)

 [www.mapaq.gouv.qc.ca](http://www.mapaq.gouv.qc.ca)

### *Bureau régional d'Alma*

801, chemin du Pont Taché Nord  
Alma (Québec) G8B 5W2

 418 662-6486

 418 668-8694

### *Centre de services de Chicoutimi*

1600, rue Bersimis, bureau 2  
Chicoutimi (Québec) G7K 1H9

 418 698-3527

 418 698-3533

### *Centre de services de Saint-Félicien*

863, boulevard Sacré-Cœur  
Saint-Félicien (Québec) G8K 1S4

 418 679-2422

 418 679-0461

### *Services offerts :*

Le MAPAQ influence et appuie l'essor de l'industrie bioalimentaire québécoise dans une perspective de développement durable. À l'échelon provincial, il joue un rôle important en matière de recherche et de développement, d'enseignement et de formation. Sur le plan régional, il réalise des interventions en production, en transformation, en commercialisation et en consommation des produits agricoles, en plus de soutenir les décideurs dans l'élaboration de la planification régionale.

## Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)

### *Agence de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean*

930, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9

 418 545-4980

1 800 370-4980

 418 545-8791

 [info@santesaglac.gouv.qc.ca](mailto:info@santesaglac.gouv.qc.ca)

 [www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)

### *Services offerts :*

- Offrir des renseignements et des services par le biais des agences de santé et de services sociaux qui doivent agir à titre de maîtres d'œuvre dans la coordination des programmes et des services ainsi que dans l'allocation des ressources sur le territoire;
- Le soutien financier (Programme de soutien aux organismes communautaires) s'adresse spécifiquement aux organismes qui exercent une action dans le domaine de la santé et des services sociaux et qui, par leurs actions, favorisent la prise en charge des personnes par elles-mêmes.

## Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC)

### *Bureau du Saguenay-Lac-Saint-Jean*

3885, boulevard Harvey, bureau 206

Jonquière (Québec) G7X 9B1



418 695-8145

1 888 643-1435



418 695-8162



[www.micc.gouv.qc.ca](http://www.micc.gouv.qc.ca)

### *Services offerts :*

La mission du MICC est de promouvoir l'immigration, sélectionner des personnes immigrantes et favoriser leur intégration au sein d'une société ouverte au pluralisme et propice au rapprochement interculturel. Il est déterminé à renforcer la contribution de l'immigration au développement durable du Québec et de ses régions, dans le respect des valeurs communes.

Le MICC favorise l'établissement des nouveaux arrivants, leur intégration linguistique et sociale et leur insertion en emploi, notamment en arrimant les besoins des employeurs dans toutes les régions du Québec aux compétences des nouveaux arrivants et en soutenant les travailleurs qualifiés dans leurs efforts d'insertion socioprofessionnelle.

## Ministère des Ressources naturelles et de la Faune Québec (MRNF)

 [www.mrnf.gouv.qc.ca/saguenay-lac-saint-jean](http://www.mrnf.gouv.qc.ca/saguenay-lac-saint-jean)

### *Bureau de la publicité des droits de Chicoutimi - Services Québec*

2655, boulevard du Royaume  
Chicoutimi (Québec) G7S 4S9

 418 699-0006

 418 698-3652

### *Bureau de la publicité des droits de Lac-Saint-Jean Est*

725, rue Harvey Ouest, R.C. 28  
Alma (Québec) G8B 1P5

 418 668-2482

 418 662-9221

### *Bureau de la publicité des droits de Lac- Saint-Jean Ouest - Services Québec*

1221, boulevard Marcotte  
Roberval (Québec) G8H 3B8

 418 275-0291

 418 275-5252

### *Unité de gestion de la Rivière-Pérignonka*

801, chemin du Pont Taché Nord,  
bureau RC 03

Alma (Québec) G8B 5B7

 418 668-8319

 418 662-9662

### *Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Saint-Félicien et Roberval*

833, boulevard Sacré-Cœur, C.P. 8400  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R4

 418 679-3700

 418 679-8698

### *Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Mistassini*

56, avenue de l'Église  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4V9

 418 276-1400

 418 276-5091

### *Unité de gestion des ressources naturelles et de la faune de Saguenay Sud et Shipshaw*

1100, rue Bersimis  
Chicoutimi (Québec) G7K 1A5

 418 698-3660

 418 698-3665

### *Direction générale du Saguenay-Lac- Saint-Jean*

3950, boulevard Harvey, 3<sup>e</sup> étage  
Jonquière (Québec) G7X 8L6

 418 695-8125

 418 695-8133

### *Services offerts :*

Le MRNF est responsable de la gestion du territoire québécois et des ressources naturelles. Sa mission consiste à favoriser la mise en valeur, la conservation et la connaissance des ressources naturelles et du territoire, dans une perspective de développement durable et de gestion intégrée, au bénéfice des citoyens. Le Ministère intervient dans les domaines d'activité suivants : le territoire, la faune, les forêts, les mines, l'énergie et l'information foncière.

## Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP)

 saguenay-lac-saint-jean@mddep.gouv.qc.ca

 www.mddep.gouv.qc.ca

### *Direction régionale du centre de contrôle environnemental du Québec*

3950, boulevard Harvey, 4<sup>e</sup> étage  
Jonquière (Québec) G7X 8L6

 418 695-7883

 418 695-7897

### *Direction régionale de l'analyse et de l'expertise régionale*

3950, boulevard Harvey, 4<sup>e</sup> étage  
Jonquière (Québec) G7X 8L6

 418 695-7883

 418 695-7897

Le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs a pour mission d'assurer la protection de l'environnement et des écosystèmes naturels pour contribuer au bien-être des générations actuelles et futures. Sa vision en est une de leader de la promotion du développement durable; il s'agit d'assurer à la population un environnement sain en harmonie avec le développement économique et le progrès social du Québec.

### *Services offerts :*

- Lois, règlements, politiques et programmes en matière de protection de l'environnement;
- Délivrance d'autorisations et de permis pour la réalisation de projets pouvant causer préjudice à l'environnement;
- Coordination des outils et des travaux de mise en œuvre de la démarche de développement durable au sein de l'administration publique;
- Activités de contrôle et de surveillance de la conformité réglementaire et environnementale;
- Analyse environnementale;
- Accréditation ou reconnaissance comme experts;
- Expertise professionnelle et technique en matière d'environnement;
- Interventions lors de situations d'urgence environnementale;
- Soutien de projets environnementaux et de développement durable;
- Information, avis et documentation sur les questions relatives à l'environnement.

## Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)

Édifice Marguerite-Belley  
3950, boulevard Harvey, 2<sup>e</sup> étage  
Jonquière (Québec) G7X 8L6  
 418 695-7971  
 418 695-7870  
 [www.mdeie.gouv.qc.ca](http://www.mdeie.gouv.qc.ca)

Le MDEIE vise à soutenir le développement économique et régional ainsi que la recherche en favorisant notamment la coordination et la concertation des différents acteurs des domaines économiques, scientifiques, sociaux et culturels dans une perspective de création d'emplois, de prospérité économique, de développement scientifique, de développement durable et de prise en charge de ce développement par les collectivités locales et régionales dans le cadre d'un partenariat entre elles et l'État.

Afin d'appuyer les entreprises dans la consolidation et le développement de leurs marchés, le Ministère dispose aussi d'un réseau de conseillers à l'étranger répartis entre 33 bureaux de représentation du Québec, établis dans 26 villes du monde. Les exportateurs québécois et l'industrie touristique peuvent donc compter sur des équipes d'experts en matière de marchés internationaux, de politiques commerciales ainsi que de grands réseaux d'achat, de commercialisation ou de distribution.

Enfin, afin d'adapter son offre de service à la situation de chaque région et de faciliter aux entreprises l'accès à l'ensemble de ses services, le MDEIE est présent dans toutes les régions du Québec, grâce à ses directions régionales. Ces dernières permettent d'accéder à des spécialistes du Ministère, qui offrent un éventail complet et unique d'expertises. En plus de ses activités de concertation et de coordination interministérielles en région, le Ministère offre les services suivants :

### *Services offerts :*

- Information générale et spécialisée;
- Accompagnement et conseils;
- Aide financière;
- Activités d'information, de sensibilisation et de formation;
- Activités promotionnelles.

2154, rue Deschênes

Jonquière (Québec) G7S 2A9

 418 548-6392

1 800 567-4692

 418 695-7999

 [www.revenu.gouv.qc.ca/fr](http://www.revenu.gouv.qc.ca/fr)

### *Services offerts :*

- **Informations sur le démarrage d'entreprise :** types d'entreprises, premières démarches, TPS et TVQ, impôt sur le revenu, retenues à la source, renseignements fiscaux et services offerts, délais de production (impôts et retenues, taxes), documents pertinents, etc.;
- **Informations sur les impôts :** fonctionnement de l'imposition selon le type d'entreprise, crédits d'impôts, avantages fiscaux, etc.;
- **Informations sur les taxes :** TPS, TVQ et TVH selon la nature de l'entreprise, exemptions, assurances, permis, etc.;
- **Retenues et cotisations.**

# Ministère du Tourisme

## *Direction générale du développement*

900, boulevard René-Lévesque Est, bureau 400

Québec (Québec) G1R 2B5

 418 643-5959

1 800 482-2433

 418 643-0549

 [www.bonjourquebec.com](http://www.bonjourquebec.com)

Le ministère du Tourisme favorise, en concertation et en partenariat avec les intervenants publics et privés, l'essor de l'industrie touristique dans une perspective de prospérité économique et de développement durable.

## *Services offerts :*

### **Direction générale du développement :**

- Aide stratégique aux projets touristiques;
- Ententes régionales en développement de l'offre touristique;
- Aide financière aux festivals et aux événements touristiques ainsi qu'aux associations touristiques sectorielles;
- Aide à la stratégie des croisières internationales.

### **Bureau du sous-ministre à l'accueil et à l'hébergement touristique :**

- Affichage promotionnel dans les centres Infotouriste du ministère et dans les parcs routiers du ministère des Transports (affiches et location de vitrine d'exposition);
- Distribution de dépliants dans le réseau des centres Infotouriste du ministère du Tourisme;
- Lois et règlements sur les hébergements touristiques.

### **Direction générale des services à la clientèle touristique :**

- Démarche d'obtention de l'agrément de l'autorisation d'affichage d'un lieu d'accueil et d'information touristique;
- Exemple d'un plan de mesure d'urgence;
- Service de distribution postale offert aux intervenants touristiques – attraits et événements (dépliants et brochures);
- Inscription à la banque de données sur les produits et les services touristiques de Bonjour Québec.com;
- Création d'un lien externe à partir de Bonjour Québec.com;
- Afficher des aubaines ou des forfaits d'hébergement sur Bonjour Québec.com;
- Publicité sur le moteur de réservation de Bonjour Québec.com.

### **Direction générale du marketing :**

- Partenariats promotionnels sur les marchés hors Québec;
- Programme de soutien au développement et à la promotion touristique – aide financière aux congrès.

## Ministère du Travail du Québec

200, chemin Sainte-Foy, 6<sup>e</sup> étage

Québec (Québec) G1R 5S1

 418 643-4817

1 800 643-4817

 418 528-0559

 [service\\_clientele@travail.gouv.qc.ca](mailto:service_clientele@travail.gouv.qc.ca)

 [www.travail.gouv.qc.ca](http://www.travail.gouv.qc.ca)

Le ministère du Travail a pour objectifs d'assurer aux personnes des conditions de travail équitables et de promouvoir des rapports de travail qui favorisent le respect et l'harmonie dans les milieux du travail ainsi que la performance des organisations.

### *Services offerts :*

#### **Services spécialisés en relation du travail :**

- La prévention et le règlement des conflits de travail;
- La promotion des pratiques exemplaires en relations du travail;
- Les enquêtes à la suite de plaintes déposées en vertu de certaines lois du travail;
- L'évaluation médicale des victimes d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle.

#### **Services d'information sur le travail :**

- L'information générale et l'orientation vers les ressources gouvernementales appropriées;
- Le renseignement sur les lois, les droits individuels et collectifs du travail;
- La consultation en ligne des citoyens;
- La publication de renseignements techniques et scientifiques sur le travail, tant pour le bénéfice des employeurs que celui des syndicats, des spécialistes en relations du travail, des chercheurs, des étudiants et des travailleurs.

#### **Soutien au pouvoir décisionnel :**

- Législation adaptée aux mutations économiques et sociales;
- Études d'impact et évaluations.

## Palais de justice du Saguenay–Lac-Saint-Jean

 [www.justice.gouv.qc.ca](http://www.justice.gouv.qc.ca)

### *Alma*

(District judiciaire d'Alma)

725, rue Harvey Ouest

Alma (Québec) G8B 1P5

 418 668-3334

 418 662-3697

### *Chibougamau*

(District judiciaire d'Abitibi)

860, 3<sup>e</sup> Rue

Chibougamau (Québec) G8P 1P9

 418 748-6411

 418 748-4031

### *Chicoutimi*

(District judiciaire de Chicoutimi)

227, rue Racine Est

Chicoutimi (Québec) G7H 7B4

 418 696-9926

 418 698-3558

### *Dolbeau-Mistassini*

(District judiciaire de Roberval)

1420, boulevard Wallberg, 1<sup>er</sup> étage

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1H4

 418 276-0683

 418 276-6110

### *Jonquière*

(District judiciaire de Chicoutimi)

Édifice Marguerite-Belley

Cour provinciale et greffier

3950, boulevard Harvey

Jonquière (Québec) G7X 8L6

 418 695-7991

 418 695-8195

### *Roberval*

(District judiciaire de Roberval)

750, boulevard Saint-Joseph

Roberval (Québec) G8H 2L5

 418 275-5073

 418 275-6169

### *Services offerts :*

Les directions des Palais de justice sont des unités administratives opérationnelles de première ligne d'où, de façon plus autonome, elles dispensent les services aux citoyens dans les 56 palais de justice et points de services situés sur le territoire québécois. Sous l'autorité immédiate d'une directrice ou d'un directeur, chaque palais de justice assure la réalisation de la mission et des orientations de la direction générale en gérant de façon optimale l'ensemble des ressources allouées. Chaque directrice ou directeur agit comme interlocuteur reconnu de la direction générale, tant à l'interne à l'égard de l'administration, qu'à l'externe vis-à-vis des partenaires et des divers intervenants. Les membres du personnel des palais de justice sont en contact direct et quotidien avec les citoyens ainsi qu'avec les partenaires du milieu.

## Patrimoine canadien

3, passage du Chien-d'Or  
Case postale 6060, Haute-ville  
Québec (Québec) G1R 4V7



418 648-5054

1 877 222-2397



418 648-4823



pch-qc@pch.gc.ca



www.pch.gc.ca

### *Services offerts :*

Patrimoine canadien gère des programmes et des politiques dans les domaines des arts, du patrimoine, des musées, du multiculturalisme, des langues officielles, des droits de la personne, des affaires autochtones, des femmes, de Canada en Fête!, de la jeunesse, du sport et des industries culturelles.

## RECIF 02

### Table de concertation des groupes de femmes Saguenay—Lac-Saint-Jean

875, rue Bourassa Ouest  
Alma (Québec) G8B 2G6

 418 480-2828

 418 480-4030

 [coordination@recif02.com](mailto:coordination@recif02.com)

 [www.recif02.com](http://www.recif02.com)

#### *Services offerts :*

RECIF 02 a pour mission la défense des droits et l'amélioration des conditions de vie des femmes. La Table intervient dans toutes les sphères de la vie sociale, économique, politique et culturelle. RECIF 02 rassemble 30 groupes de femmes (près de 10 000 femmes) de la région qui oeuvrent dans divers champs d'actions aussi diversifiés que l'éducation populaire, la lutte à la pauvreté, l'accès au travail, la violence faite aux femmes, les agressions à caractère sexuel, le développement économique et régional, la santé physique et mentale ainsi que la présence et la relève des femmes en agriculture.

La Table s'allie avec différentes associations pour que la réalité des femmes soit mieux connue et prise en compte, et pour qu'advienne une véritable égalité entre les femmes et les hommes.

## Registraire des entreprises du Québec (Services Québec)

787, boulevard Lebourgneuf

Québec (Québec) G2J 1C3

 418 644-4545

1 877 644-4545

 418 528-2000

 [registre@servicesquebec.gouv.qc.ca](mailto:registre@servicesquebec.gouv.qc.ca)

 [www.servicesquebec.gouv.qc.ca](http://www.servicesquebec.gouv.qc.ca)

### *Services offerts :*

- Conférer l'existence légale aux associations personnifiées (personnes morales sans but lucratif) et aux sociétés par actions (compagnies) constituées au Québec;
- Confirmer la modification de leurs actes constitutifs et leur dissolution;
- Maintenir à jour un registre des entreprises exerçant des activités au Québec;
- Protéger le public par la diffusion des informations inscrites à ce registre;
- Faire évoluer le droit des associations et des entreprises.

## Regroupement Action Jeunesse (RAJ) 02 (Forum jeunesse régional Saguenay–Lac-Saint-Jean)

2155, rue de la Peltrie  
Jonquière (Québec) G8A 2A1  
☎ 418 547-2102  
☎ 418 547-2565  
✉ raj@raj-02.qc.ca  
🌐 www.raj-02.qc.ca  
www.migraction.ca

La mission du RAJ est d'assurer démocratiquement la prise en charge, la promotion et la défense des intérêts des jeunes aux niveaux local, régional et provincial, et ce en collaboration avec le milieu. Afin de faire valoir leurs idées, leurs visions et leurs aspirations, les jeunes sont invités à s'impliquer dans leur milieu. Le RAJ favorise l'implication citoyenne des jeunes par le biais de différentes actions.

### *Services offerts :*

- Partenaire majeur de la Stratégie « MigrAction » qui vise à favoriser l'établissement des jeunes au Saguenay–Lac-Saint-Jean, le RAJ est responsable des cinq cibles d'intervention de cette stratégie, soit favoriser une image positive des jeunes et de la région, de doter la région de politiques et mesures favorisant l'établissement des jeunes dans la région; favoriser l'insertion socioprofessionnelle des nouveaux diplômés, offrir à un plus grand nombre de jeunes de vivre des expériences d'entrepreneuriat individuel, collectif ou coopératif et finalement, favoriser l'implication et la participation sociale des jeunes dans le développement local et régional.
- Enfin, le Fonds régional d'investissements jeunesse (FRIJ) visant à favoriser l'insertion sociale, communautaire, culturelle et professionnelle des jeunes du Saguenay–Lac-Saint-Jean est, lui aussi, pris en charge par le RAJ.

## Réseau investissement femmes (RIF)

879, avenue du Pont Nord  
Alma (Québec) G8B 7B6

 418 668-5545

 418 668-3456

 rif@digicom.qc.ca

 www.investissementfemmes.ca

Le Réseau investissement femmes (RIF) est un organisme permettant aux femmes de participer au développement socioéconomique de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de contribuer à l'atteinte de l'autonomie financière et sociale des femmes, à la création et au maintien d'emplois durables et diversifiés des femmes entrepreneures. Le RIF a pour mandat de promouvoir l'entrepreneuriat féminin ainsi que ses intérêts, référer les femmes entrepreneures auprès des organismes existants en matière de soutien au démarrage d'entreprise, assurer des services d'accompagnement et des activités de formation afin de permettre aux femmes de démarrer ou de faire progresser leur entreprise, améliorer l'accès au financement pour les femmes entrepreneures en participant au financement des projets soumis par celles-ci ainsi que faciliter le réseautage entre les entrepreneures.

### *Services offerts :*

- Accompagnement et orientation, notamment dans le prédémarrage, le démarrage, la consolidation et l'expansion d'entreprise;
- Financement sous forme de prêt ou de garantie de prêt (maximum 25 000 \$);
- Formation, promotion, réseautage et mentorat.

## Réseau Trans-Al inc.

637, boulevard Talbot  
Chicoutimi (Québec) G7H 6A4  
 418 545-5278  
1 877 545-5278  
 418 545-5286  
 reseau\_transal@uqac.ca  
 www.trans-al.com

Incorporé en 1999, le Réseau Trans-Al inc. regroupe plus de 220 membres PME et organismes qui œuvrent dans le domaine de la transformation de l'aluminium. Initialement actif au Saguenay-Lac-Saint-Jean, ce réseau compte maintenant quatre autres sections régionales telles la Côte-Nord, la Mauricie-Centre-du-Québec, la Montérégie et Laval-Laurentides-Lanaudière. Le regroupement, par le truchement de ses membres, contribue à consolider plus de 6 300 emplois (PME) qui génèrent près de 655 millions de dollars de chiffre d'affaires.

La mission du Réseau Trans-Al inc. est de regrouper en association principalement les PME et les intervenants, localisés au Québec, concernés par la production et la transformation de l'aluminium afin de favoriser les échanges techniques, technologiques et d'affaires pour permettre aux membres de développer une synergie sectorielle.

### *Objectifs :*

- Faciliter l'accès et le partage d'informations stratégiques dans le secteur de l'aluminium;
- Favoriser l'intégration et briser l'isolement des PME œuvrant dans le domaine de l'industrie de l'aluminium;
- Développer et présenter une vision mobilisatrice afin d'accroître la synergie et le réseautage entre les différents intervenants concernés par l'industrie de l'aluminium.

### *Services offerts :*

- Réseau de contacts;
- Information technique et technologique (CRT);
- Information commerciale (CRT);
- Réunions régionales;
- Visites industrielles;
- Rencontres provinciales;
- Visibilité aux membres;
- Forum de discussion;
- Accès aux technologies;
- Bourse d'étude exclusive aux entreprises « BMP Innovation »;
- Mise sur pied de projets ponctuels.

## Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC)

*Centre de ressources humaines du Canada, Saguenay-Lac-Saint-Jean*

3223, rue Sainte-Émilie

Jonquière (Québec) G7S 5L1

 418 699-5700

1 888 699-5700

 418 699-5760

 [www.rhdcc.gc.ca](http://www.rhdcc.gc.ca)

### *Services offerts :*

RHDC est responsable de fournir à tous les Canadiens les outils dont ils ont besoin pour se développer et prospérer dans leur milieu de travail et dans leur collectivité. Il leur incombe de développer à la fois le capital humain et le marché du travail, et ils se sont engagés à mettre en place une culture d'apprentissage continu pour tous les Canadiens. Leurs clients sont des employés, des employeurs, des personnes recevant des prestations d'assurance-emploi, des étudiants et des personnes ayant des besoins particuliers afin de participer à leur milieu de travail. RHDC assume la gestion au niveau fédéral des questions liées au travail et aux sans-abri et appuie les étudiants par l'entremise du Programme canadien de prêts aux étudiants.

## Service Canada

 1 800 O-Canada  
 [www.servicecanada.gc.ca](http://www.servicecanada.gc.ca)

### ***Alma***

100, avenue Saint-Joseph Sud, suite 105  
Alma (Québec) G8B 7A6  
 418 699-5700  
 418 699-5760

### ***Chibougamau***

623, 3<sup>e</sup> rue  
Chibougamau (Québec) G8P 3A2  
 418 699-5700  
 418 748-6730

### ***Chicoutimi***

100, avenue Lafontaine  
Chicoutimi (Québec) G7H 6X2  
 418 699-5700  
 418 699-5760

### ***Dolbeau-Mistassini***

1500, rue des Érables  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7  
 418 699-5700  
 418 699-5760

### ***Jonquière***

2489, rue Saint-Dominique  
Jonquière (Québec) G7X 0A2  
 418 699-5700  
 418 699-5760

### ***Roberval***

Plaza Roberval  
755, boulevard Saint-Joseph, suite 202  
Roberval (Québec) G8H 2L4  
 418 699-5700  
 418 699-5760

### ***Services offerts :***

- Informations sur le marché du travail;
- Renseignements sur les services et les prestations du gouvernement du Canada;
- Exemplaires imprimés des formulaires et des publications du gouvernement du Canada;
- Ordinateurs et imprimantes sur place avec l'accès aux sites Web du gouvernement du Canada, aux formulaires et aux publications en ligne;
- Aide pour compléter :
  - Les demandes en ligne pour les prestations d'assurance-emploi;
  - La sécurité de la vieillesse et l'allocation;
  - Les remboursements d'impôts sur le revenu;
  - Les programmes d'emploi;
  - Les programmes de subventions et de contributions.

 [www.saguenaylacsaintjean.gouv.qc.ca](http://www.saguenaylacsaintjean.gouv.qc.ca)

### ***Saguenay (Jonquière)***

2655, boulevard du Royaume  
Jonquière (Québec) G7S 4S9

 1 877 644-4545

 418 695-7861

### ***Saint-Félicien***

1209, boulevard Sacré-Cœur

Case postale 7

Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8

 1 877 644-4545

 418 679-0562

### ***Roberval***

1221, boulevard Marcotte

Roberval (Québec) G8H 3B8

 1 877 644-4545

 418 275-5252

### ***Services offerts :***

- Répondre aux demandes de renseignements sur les programmes et services du gouvernement du Québec;
- Distribuer des formulaires et un certain nombre de publications gouvernementales gratuites.

## Société de développement des entreprises culturelles du Québec (SODEC)

 administration@sodec.gouv.qc.ca

 www.sodec.gouv.qc.ca

### *Québec*

36 ½, rue Saint-Pierre

Québec (Québec) G1K 3Z6

 418 643-2581

1 800 363-0401

 418 643-8918

### *Montréal*

215, rue Saint-Jacques, bureau 800

Montréal (Québec) H2Y 1M6

 514 841-2200

1 800 363-0401

 514 841-8606

### *Services offerts :*

- Financement sous forme de garanties de prêts, de prêts, de crédit renouvelable ou exceptionnellement de capital-actions;
- Aide financière sous forme de subvention, d'aide remboursable ou d'investissement pour les entreprises des domaines du cinéma et de la production télévisuelle, du disque et du spectacle de variétés, du livre et de l'édition spécialisée, des métiers d'art;
- Gestion des mesures d'aide fiscale du gouvernement du Québec pour les entreprises culturelles;
- Programmes d'aide à l'exportation.

## Société de la Vallée de l'aluminium (SVA)

100, rue Saint-Joseph Sud, bureau 205

Alma (Québec) G8B 7A6

 418 669-0003

 418 669-2263

 info@valuminium.ca

 www.valuminium.ca

La SVA travaille à positionner la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean comme l'un des principaux pôles mondiaux de l'industrie de production et de transformation de l'aluminium. Elle a comme principal objectif le développement de la Vallée de l'aluminium en soutenant des projets d'investissement prometteurs et en favorisant la création d'emplois.

### *Services offerts :*

- Prospecter les différents marchés internationaux;
- Aider les promoteurs lors de l'implantation, du démarrage et de la croissance de l'entreprise;
- Accueillir les promoteurs et les partenaires;
- Accompagner les promoteurs lors de la prise de décisions d'affaires;
- Organiser les visites des infrastructures régionales;
- Communiquer toute information pertinente : incitatifs, aperçus des marchés, sites de localisation, formations, recherche et développement, fournisseurs, réseaux de transport, lois et règlements, etc.;
- Tisser des liens d'affaires étroits entre les promoteurs et leurs partenaires potentiels;
- Développer tout projet ou activité contribuant à l'essor de la Vallée de l'aluminium.

## Société des fabricants régionaux (SFR)

216, rue des Oblats  
Case postale 911  
Chicoutimi (Québec) G7H 5E8  
 418 698-1001  
 418 698-0606  
 a.boulianne@sfr02.com  
 www.sfr02.com

### *Services offerts :*

La SFR a pour mission de faire connaître les entreprises du Saguenay–Lac-Saint-Jean, de former des réseaux d'entrepreneurs et de développer de nouveaux marchés. C'est un regroupement de manufacturiers et de fabricants qui mettent de côté la compétition et la concurrence afin de promouvoir un concept très important : celui de la valorisation des produits régionaux.

## Société d'intervention urbaine (SIU) Chicoutimi-Jonquière

 [www.siu-cj.org](http://www.siu-cj.org)

### *Jonquière*

2240, rue Montpetit

Jonquière (Québec) G7X 6A3

 418 542-7777

 418 542-4094

 [francoisemaltais@siu-cj.org](mailto:francoisemaltais@siu-cj.org)

 [france.desjardins@siu-cj.org](mailto:france.desjardins@siu-cj.org)

La SIU Chicoutimi-Jonquière a pour mandat la revitalisation des quartiers en dévitalisation socioéconomique de Chicoutimi et de Jonquière.

L'objectif principal de la SIU est de stimuler la participation dans les quartiers dévitalisés de Chicoutimi et Jonquière afin que les populations prennent en charge leur avenir et développent des stratégies d'amélioration des conditions de vie. La SIU travaille avec l'approche du développement économique communautaire. Trois volets d'intervention sont particulièrement touchés par cette approche, à savoir la formation des populations résidentes, le soutien à l'entrepreneuriat collectif et à la microentreprise ainsi que la recomposition du tissu social des quartiers en difficulté.

### *Services offerts :*

- Assurer la diffusion et l'application des programmes et des services liés au développement socioéconomique des territoires urbains de Chicoutimi et de Jonquière;
- Offrir un service de base en accueil et en référence à l'intention des promoteurs de projets collectifs et d'affaires;
- Assurer la fonction de liaison entre les clientèles ciblées des secteurs urbains, des agences et des ministères gouvernementaux;
- Appuyer, planifier et réaliser des activités favorisant le développement local en concertation avec les acteurs du milieu;
- Offrir de la formation pour les populations des quartiers ciblés et les partenaires de la SIU dans les domaines de l'accès à Internet, du développement économique communautaire, du développement local et de l'économie sociale.

## Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC)

 [www.reseau-sadc.qc.ca](http://www.reseau-sadc.qc.ca)

### *SADC du Fjord*

3031, rue Mgr-Dufour

La Baie (Québec) G7B 1E8

 418 544-2885

 418 544-0303

 [courrier@sadcdufjord.qc.ca](mailto:courrier@sadcdufjord.qc.ca)

 [www.sadcdufjord.qc.ca](http://www.sadcdufjord.qc.ca)

### *SADC du Haut-Saguenay*

328, rue Gagnon

Saint-Ambroise (Québec) G7P 2R1

 418 672-6333

 418 672-4882

 [sadc@videotron.ca](mailto:sadc@videotron.ca)

 [www.sadchs.qc.ca](http://www.sadchs.qc.ca)

### *SADC Lac-Saint-Jean Est*

65, rue Saint-Joseph Sud

Alma (Québec) G8B 6V4

 418 668-3148

 418 668-6977

 [info@sadc.lacstjean.qc.ca](mailto:info@sadc.lacstjean.qc.ca)

 [www.sadc.lacstjean.qc.ca](http://www.sadc.lacstjean.qc.ca)

### *SADC Lac-Saint-Jean Ouest*

915, boulevard Saint-Joseph, bureau 203

Roberval (Québec) G8H 2M1

 418 275-2531

 418 275-5787

 [sadc@sadclsjo.com](mailto:sadc@sadclsjo.com)

 [www.sadclsjo.com](http://www.sadclsjo.com)

### *SADC Maria-Chapdelaine*

Galleries des Érables

1500, des Érables, bureau 107

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

 418 276-0405

 418 706-6061

 [sadc@sadcmaria.qc.ca](mailto:sadc@sadcmaria.qc.ca)

 [www.sadcmaria.qc.ca](http://www.sadcmaria.qc.ca)

Les priorités des SADC sont de favoriser la concertation et le partenariat entre les divers intervenants des régions, maintenir les régions à l'avant-garde, favoriser la création, le maintien d'emplois et le développement d'entreprises, favoriser la création d'un climat propre au développement des initiatives locales ainsi que stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir.

### *Services offerts :*

- **Fonds d'investissement qui appartient à la collectivité :** aide financière pouvant atteindre 150 000 \$ sous forme de prêt ou de capital-actions.
- **Stratégie jeunesse faisant confiance aux jeunes de 18 à 35 ans :** aide financière en prêt personnel variant entre 5 000 \$ et 15 000 \$.
- **Interventions dans trois secteurs :**
  - Le développement local;
  - La sensibilisation à l'entrepreneurship chez les jeunes et les femmes et la lutte contre l'exode des jeunes;
  - Un accompagnement de chaque entreprise selon sa réalité et ses besoins (R & D, nouvelles technologies, exportation, marketing, etc.), en plus de possibilités de financement.

## Sociétés locales d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE)

 [www.solideq.qc.ca](http://www.solideq.qc.ca)

### **SOLIDE de la MRC de Maria-Chapdelaine**

201, boulevard des Pères, suite 210  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 5K6

 418 276-0022

 418 276-0623

 [cld@cldmaria.qc.ca](mailto:cld@cldmaria.qc.ca)

 [www.cldmaria.qc.ca](http://www.cldmaria.qc.ca)

### **SOLIDE de la MRC du Domaine-du-Roy**

915, boulevard Saint-Joseph, bureau 102  
Roberval (Québec) G8H 2M1

 418 275-2755, poste 102

 418 275-5787

 [roberval@clddomaineduroy.qc.ca](mailto:roberval@clddomaineduroy.qc.ca)

 [www.clddomaineduroy.qc.ca](http://www.clddomaineduroy.qc.ca)

### **SOLIDE de la MRC du Fjord-du-Saguenay**

214, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

 418 698-3147

 418 698-3173

 [info@cldvillesaguenay.ca](mailto:info@cldvillesaguenay.ca)

 [www.cldvillesaguenay.ca](http://www.cldvillesaguenay.ca)

### **SOLIDE de la MRC du Lac-Saint-Jean Est**

625, rue Bergeron Ouest  
Alma (Québec) G8B 1V3

 418 662-6645

 418 662-3297

 [info@cldlacstjean.qc.ca](mailto:info@cldlacstjean.qc.ca)

 [www.cldlacstjean.qc.ca](http://www.cldlacstjean.qc.ca)

### **Services offerts :**

La SOLIDE travaille à aider financièrement et techniquement les entreprises nouvelles et existantes afin de créer et de maintenir des emplois sur le territoire des MRC et des municipalités admissibles.

La SOLIDE peut investir de différentes façons, soit par le prêt à terme sans garantie, mais assorti d'un cautionnement personnel des promoteurs, le prêt participatif assorti d'une option d'achat d'actions participantes de l'entreprise ou d'une redevance sur le bénéfice net ou sur l'accroissement des ventes. La SOLIDE ne peut accorder aucune aide sous forme de subvention.

La SOLIDE réalise des investissements dans l'entreprise sous forme de prêts participatifs comportant une option d'achat d'actions ou de redevances. Elle peut également investir sous d'autres formes mais elle ne peut octroyer de subventions.

La SOLIDE peut investir de 5 000 \$ à 50 000 \$.

## Solutions écologiques durables pour notre avenir collectif (SEDAC Environnement)

830, rue des Actionnaires  
Chicoutimi (Québec) G7J 4N3  
 418 696-2259  
 418 696-4669  
 [sedac@qc.aira.com](mailto:sedac@qc.aira.com)  
 [www.sedac.ca](http://www.sedac.ca)

### *Services offerts :*

SEDAC Environnement est une firme de consultation environnementale qui travaille à harmoniser l'écologie et le développement de l'entreprise. L'organisation regroupe des professionnels et des entrepreneurs spécialistes de l'environnement qui sont en mesure de trouver des réponses simples et claires intégrant les dimensions écologiques, sociales et économiques à des problématiques, le but ultime étant de produire des études et des travaux qui sauront répondre aux besoins de ses clients et qui résultant en un positionnement, une démarche ou une action conforme aux règlements et lois en vigueur.

## Table agroalimentaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean

510, rue Collard Ouest, bureau 103

Alma (Québec) G8B 1N2

 418 668-3592

 418 668-6138

 [infocom@tableagro.com](mailto:infocom@tableagro.com)

 [www.tableagro.com](http://www.tableagro.com)

La Table agroalimentaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean est un organisme sans but lucratif qui existe depuis 1998. Celle-ci a une vocation économique et sociale, née d'un besoin exprimé par les représentants du secteur agroalimentaire et agricole et vise une démarche collective autour de projets à réaliser.

### *Mission :*

Promouvoir, soutenir et réaliser des projets et des actions liés aux enjeux du secteur agroalimentaire en concertation avec les acteurs régionaux.

Être reconnu comme l'organisme incontournable du développement de l'industrie agroalimentaire régionale par ses projets mobilisateurs ayant une renommée régionale, provinciale et nationale.

### *Axes de développement :*

- Promotion de l'agriculture et de l'agroalimentaire;
- Soutien à l'innovation, à la croissance et à l'amélioration de la compétitivité des entreprises agroalimentaires;
- Assurer le développement du créneau d'excellence de l'Agriculture nordique.

La Table agroalimentaire a une équipe-conseil en commercialisation, marketing et communications pour vous orienter et vous accompagner dans vos projets collectifs.

## Table régionale en entrepreneuriat

214, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

 418 698-3147

418 540-1255

 418 698-3990

 sberube@cidvillesaguenay.ca

 www.tableentrepreneuriat.com

La Table régionale en entrepreneuriat est une table de concertation dont la mission est de développer l'entrepreneuriat collectif et individuel chez les jeunes.

### *Rôles :*

- Permettre la concertation et la synergie entre les intervenants, autour d'un projet rassembleur qui est le développement de la culture entrepreneuriale;
- Réaliser des actions régionales concertées dans le cadre d'un plan d'action;
- Favoriser la communication et la complémentarité des actions;
- Permettre le partage de connaissances et de conseils.

# 2.

## SERVICES FINANCIERS

### 2.1.

### Banques



204, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

 418 549-6774

 418 696-2628

 [www.cibc.com/ca](http://www.cibc.com/ca)

## *Services offerts :*

### **Opérations bancaires courantes :**

- Comptes d'affaires;
- Gestion de la trésorerie;
- Services aux marchands;
- Centres de ressources.

### **Placements et gestion des avoirs :**

- Solutions de placement;
- Planification de la retraite.

### **Engagements communautaires :**

- Commandites.

### **Services internationaux :**

- Financement du commerce extérieur;
- Change étranger WEB;
- Opérations avec les banques correspondantes.

### **Emprunt et crédit :**

- Cartes de crédit;
- Prêts et marges de crédit;
- Prêts hypothécaires.

### **Services spécialisés :**

- Entreprises en démarrage;
- Entreprises établies;
- Services agricoles;
- Services bancaires aux autochtones;
- Services aux professionnels de la santé, aux spécialistes.

## Banque de développement du Canada (BDC)

345, rue des Saguenéens, bureau 210

Chicoutimi (Québec) G7H 6K9

 418 698-2254

 418 698-5678

 [www.bdc.ca](http://www.bdc.ca)

La BDC a pour objectif de contribuer à créer et à développer des entreprises canadiennes en leur offrant du financement, du capital de risque et des services de consultation, en portant une attention particulière aux PME. En effet, la Banque de Développement du Canada désire accélérer la réussite des entrepreneurs du pays en offrant un service hors pair adapté aux clients lui permettant une bonne relation avec ses employés.

### *Services offerts :*

- **BDC Financement** : solutions de financement proposées, peu importe le stade de développement de l'entreprise. Se traduit sous forme de prêt à terme, de financement subordonné ou encore de capital de risque avec des exigences de remboursement de capital souples. Dans certains cas, la BDC finance jusqu'à 100 % dans l'immobilier et même jusqu'à 120 % dans l'achat d'équipements. L'ensemble des prêts offerts par la BDC ne prennent que les actifs de l'entreprise ou encore des cautions personnelles en garantie.
- **BDC Capital de risque** : cette division de la Banque est un investisseur important dans le secteur du capital de risque au Canada. Présent à chaque stade de développement de l'entreprise, du prédémarrage jusqu'à l'expansion, cette division privilégie les sociétés à forte composante technologique qui ont un potentiel de croissance élevé et qui sont en voie de devenir des acteurs prédominants sur le marché.
- **BDC Financement subordonné** : financement pour entreprises à forte croissance ayant peu de garanties à offrir. Le financement subordonné de la BDC, est une solution hybride qui allie les caractéristiques du prêt à terme et du capital de risque.
- **BDC Consultation** : de la planification stratégique à la gestion des opérations, leurs consultants sauront favoriser le succès à long terme de votre entreprise.

 [www4.bmo.com/entreprise/0,4344,35543\\_36499,00.html](http://www4.bmo.com/entreprise/0,4344,35543_36499,00.html)

### ***Alma***

530, rue Sacré-Cœur  
Alma (Québec) G8B 1L9

 418 668-0186

### ***Arvida***

2840, Place Davis  
Jonquière (Québec) G7S 2C5

 418 548-7133

### ***Chicoutimi***

1324, boulevard Talbot  
Chicoutimi (Québec) G7H 4B8

 418 690-9005

### ***Services offerts :***

- Comptes d'affaires;
- Programmes aux entreprises : programmes Mérite, programme Petites entreprises, programmes Assistance mérite;
- Air Miles pour les entreprises;
- Prêts pour petites entreprises, prêts hypothécaires, prêts à l'exploitation, carte Master Card BMO pour entreprises, assurance crédit aux entreprises;
- Placements : placements quotidiens, placements à court terme, placements à long terme;
- Services particuliers selon le secteur d'activités : entreprises agricoles, financement des grandes entreprises, entreprises spécialisées;
- Financement de la relève;
- Service gratuit de planification financière;
- Gestion de la trésorerie : comptes clients, comptes fournisseurs, rapports;
- Services bancaires en ligne;
- Technologie de puce.

1444, boulevard Talbot  
Chicoutimi (Québec) G7H 4B7  
 418 543-0245  
 418 543-9693  
 [www.hsbc.ca/hsbc/business\\_fr](http://www.hsbc.ca/hsbc/business_fr)

### *Services offerts :*

- **Programme canadien immigrants investisseurs :** aide à l'immigration au Canada d'investisseurs étrangers.
- **Services de banque d'affaires :** aide visant les entreprises établies qui recherchent du capital d'investissement allant au-delà des services de crédit traditionnels et des prêts à terme offerts par les établissements financiers. Ce programme est aussi valide pour les entreprises qui ont d'importants mouvements de trésorerie, ou qui ont des besoins récurrents en matière de crédit, également du capital à court terme et du financement provisoire.
- **Fonds d'investissement HSBC (Canada) inc. :** la société Fonds d'investissement HSBC (Canada) inc. est le principal distributeur des Fonds communs de placement de la HSBC et offre un large éventail de fonds sans frais d'acquisition gérés par des professionnels en fonction des objectifs de placement de chaque investisseur. Qu'il s'agisse du fonds en titres du marché monétaire convenant aux investisseurs conservateurs ou de fonds en actions canadiennes ou étrangères qui visent une croissance à long terme, les Fonds communs de placement de la HSBC sont tout indiqués pour les investisseurs qui recherchent un véhicule de placement à faible coût et souple et dont le rendement est intéressant. Les Fonds communs de placement de la HSBC sont offerts par l'entremise de la Société de gestion d'actifs HSBC.
- **Investissement HSBC (Canada) Limitée :** Entreprise de gestion de placements d'envergure internationale. Elle peut donc vous faire profiter de leurs services de gestion de fonds professionnels.

## Banque Laurentienne

 courrier@banquelaurentienne.ca

 www.blcdirect.banquelaurentienne.ca

### *Chicoutimi*

1611, boulevard Talbot, suite 100

Chicoutimi (Québec) G7H 4C3

 418 549-7502, poste 260

### *Jonquière*

Galeries Jonquière

3460, boulevard Saint-François

Jonquière (Québec) G7X 8L3

 418 547-6692

### *La Baie*

1220, avenue du Port

La Baie (Québec) G7B 1W4

 418 544-6887

### *Services offerts :*

- **Financement PME MAXAffaires** : marge de crédit, prêt à terme, hypothèque commerciale, programme de financement des petites entreprises du Canada (FPEC);
- **Services internationaux** : lettre de crédit, lettre de garantie, opération de change étranger, service de boîte postale aux États-Unis, compte en fonds américains aux États-Unis;
- **Services de paiement** : paiement en direct, paiements préautorisés;
- **Cartes de crédit et services aux marchands** : carte Visa corporative;
- BLC avantages (services de crédit marchands);
- Services particuliers pour micro-entreprises;
- Services particuliers pour moyennes et grandes entreprises.

### *Centre de services aux entreprises*

1180, boulevard Talbot, 2<sup>e</sup> étage

Chicoutimi (Québec) G7H 4B6

 418 690-8502

 418 545-8578

 [www.bnc.ca](http://www.bnc.ca)

### *Services offerts :*

- Marge de crédit FlexAffaires inc.;
- Prêt à terme FlexAffaires inc.;
- Forfait FlexAffaires inc.;
- Carte Master Card;
- Assurance prêt, assurance-crédit;
- Financement et gestion des comptes clients;
- **Financement à court terme** : marge de crédit, lettre de garantie, relais agricole, papier commercial;
- **Financement à moyen et à long terme** : prêt à terme, financement aux petites entreprises du Canada (LFPEC), hypothèque agricole, contrat de vente conditionnelle (CVC), prêt garanti par l'État;
- **Financement spécialisé** : acceptation bancaire, alter Moneta, cinéma et télévision, financement structuré, franchise et partenariat, haute technologie, industrie pétrolière, soins de santé et sciences de la vie;
- **Financement à l'exportation** : programme Productivité et ligne de change (Investissement Québec), Programme MARG (Exportation et développement Canada), Programme pré-expédition (EDC), financement à l'exportation à court terme, financement à l'exportation à moyen terme.

255, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 7L2

 418 549-0412

 418 549-2191

 [www.td.com](http://www.td.com)

## *Services offerts :*

### **Comptes d'affaires :**

- Comptes chèques affaires;
- Comptes d'épargne commerciaux;
- Comptes chèques affaires en dollars US.

### **Services électroniques :**

- Cartes accès petites entreprises;
- Services bancaires par Internet Banquetnet;
- Services bancaires téléphoniques Banquetel;
- Services de guichet automatique Machine Verte;
- Sans fil.

### **Services agricoles :**

- Programme canadien de stabilisation du revenu agricole (CSRA);
- Placement Compte de stabilisation du revenu net (CSRN).

### **Crédit :**

- Protection contre les découverts;
- Lignes de crédit;
- Prêts commerciaux;
- Prêts de financement des petites entreprises du Canada;
- Cartes Visa TD ligne de crédit entrepreneur;
- Carte Visa TD affaires.

### **Solutions de placement :**

- Comptes d'épargne commerciaux;
- Fonds mutuels TD série Investisseurs;
- Courtage autogéré;
- Courtage traditionnel.

### **Services d'épargne collectif TD :**

- Vision d'avenir TD (gestion de placements).

### *Services aux entreprises*

114, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1R1

 418 693-4511

 418 693-4514

 [www.rbc.com](http://www.rbc.com)

### *Services offerts :*

- Comptes de dépôt;
- Options de financement;
- Services de placement;
- Services financiers collectifs ([www.rbcinvestments.com](http://www.rbcinvestments.com));
- Services de paie;
- Accès 24 heures sur 24;
- Centre d'affaires internationales;
- Services de cartes aux commerçants;
- Centre de solutions pour le démarrage d'une entreprise, l'expansion de l'entreprise, les services bancaires aux autochtones, les jeunes entrepreneurs, les femmes chefs d'entreprise, les professionnels, les industries des sciences et des technologies, l'agriculture et les affaires agricoles, le secteur manufacturier, les franchises ainsi que pour le secteur public.

# 2.

## SERVICES FINANCIERS

### 2.2.

### Caisses



## Centres financiers aux entreprises Desjardins

 [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com)

### *Domaine-du-Roy*

843, boulevard Saint-Joseph  
Roberval (Québec) G8H 2L6

 418 275-7988

 418 275-4754

### *Maria-Chapdelaine*

1455, avenue du Rocher  
Normandin (Québec) G8M 3X5

 418 274-9444

 418 274-8133

### *Saguenay*

1685, boulevard Talbot, bureau 700  
Chicoutimi (Québec) G7H 7Y4

 418 543-1700

 418 549-7244

### *Lac-Saint-Jean Est*

75, boulevard Saint-Luc  
Alma (Québec) G8B 6W7

 418 669-1409

 418 669-1478

### *Métabetchouan-Lac-à-la-Croix*

#### *Vice-présidence régionale*

50, rue des Roses  
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec)  
G8G 1R6

 418 349-8981

1 800 667-6032

 418 349-3730

Tous les fonds Desjardins sous gestion ont comme mission première d'apporter aux entreprises ou aux coopératives à haut potentiel du capital de risque et un partenariat personnel et attentif à toutes les étapes de leur vie afin d'en augmenter leur valeur.

### *Services offerts :*

- Capital régional et coopératif Desjardins et son potentiel de rentabilité;
- Crédit à l'investissement;
- **Capital de risque**: source de capitaux complémentaire aux prêts commerciaux conventionnels et prend la forme de financement avec prise de participation;
- Desjardins Capital de risque offre aux entreprises et aux coopératives du capital visant à favoriser leur démarrage, la commercialisation d'un produit ou d'un service, leurs projets d'expansion ou de modernisation, leurs projets d'acquisition et de fusion ainsi qu'à renforcer leur structure financière;
- Financement mezzanine, offert par Desjardins Capital de risque aux entreprises et aux coopératives, aussi appelé financement subordonné ou quasi-capital. Cet instrument financier combine à la fois les caractéristiques d'un prêt et celles d'un financement par actions. Il se situe entre la créance prioritaire et l'avoire net dans la structure financière d'une entreprise;
- Financement Accord-D Affaires consistant en une deuxième limite de crédit vous permet de bénéficier de modes de financement qui répondent à vos besoins;
- Financement intérimaire;
- Marge de crédit;
- Prêts : garantis, hypothécaires et à terme.



# 2.

## **SERVICES FINANCIERS**

### **2.3.**

#### **Autres sources de financement**



## Capital Financière agricole inc.

### *Centre de services d'Alma*

Complexe Jacques-Gagnon

100, avenue Saint-Joseph Sud, bureau 208

Alma (Québec) G8B 7A6

 418 668-2369

1 800 749-3646

 418 662-2811

 [www.financiereagricole.qc.ca](http://www.financiereagricole.qc.ca)

[www.cfai.qc.ca](http://www.cfai.qc.ca)

### *Services offerts :*

Filiale de La Financière agricole du Québec, Capital Financière agricole inc. intervient principalement dans des projets de transformation et de commercialisation de produits alimentaires qui contribueront à augmenter les débouchés pour nos produits agricoles. Elle peut également intervenir dans des projets en amont du secteur primaire et dans le domaine agricole.

Capital Financière agricole inc. soutient des projets d'investissement allant de 500 000 \$ jusqu'à 10 millions de dollars (5 millions de dollars pour les projets en transformation agroalimentaire). Une attention particulière est accordée aux initiatives visant les réseaux de distribution utilisés pour écouler les produits du terroir et ceux transformés en région.

L'investissement par entreprise se situe entre 200 000 \$ et 2 000 000 \$.

La participation financière se fait sous forme de capital-actions ou de débenture (prêt non garanti, convertible ou non en capital-actions).

Capital Financière agricole étant un fonds de développement, elle ne rachète pas, sauf exception, la participation de partenaires existants. Le redressement d'entreprises ne fait pas partie de sa vocation.

## Desjardins – Innovatech S.E.C.

 [www.dcrdesjardins.com](http://www.dcrdesjardins.com)

### *Saguenay*

1685, boulevard Talbot, bureau 650

Chicoutimi (Québec) G7H 7Y4

 418 543-0330

 418 696-3281

### *Lac-Saint-Jean*

75, boulevard Saint-Luc Ouest

Alma (Québec) G8B 6W7

 418 669-0838

 418 669-1478

### *Services offerts :*

Desjardins – Innovatech S.E.C. est une société en commandite constituée en juillet 2005. Ses activités consistent principalement à investir dans des entreprises en démarrage ou au premier stade de développement, particulièrement dans celles qui font appel à des innovations technologiques ou industrielles, ou dans des entreprises plus matures qui misent sur de nouvelles utilisations de technologies existantes ou sur de nouvelles technologies. L'ensemble de ces entreprises doivent opérer dans des régions ressources du Québec.

## Filaction

210, boulevard Charest Est, bureau 500

Québec (Québec) G1K 3H1

 418 522-3334

1 514 525-2042, poste 1101

 418 522-0990

 [accueil@filaction.qc.ca](mailto:accueil@filaction.qc.ca)

 [www.filaction.qc.ca](http://www.filaction.qc.ca)

### *Services offerts :*

- Financement d'entreprises inscrites dans une approche de développement économique de leur communauté et qui encouragent la participation des travailleurs aux décisions qui les concernent, quelle que soit leur forme juridique;
- Financement d'entreprises d'économie sociale;
- Financement d'entreprises dans le secteur culturel;
- Financement et appui aux fonds de développement local qui donnent accès à du microcrédit et apportent conseil et soutien à des personnes et des groupes en vue de favoriser leur autonomie économique.

Les principaux services offerts par Filaction, le fonds pour l'investissement local et l'approvisionnement des fonds communautaires :

- Financement de 50 000 \$ à 500 000 \$ auprès des entreprises, coopératives et organismes à but non lucratif en prêt participatif, prise de participation, garantie de prêt pour un maximum de sept ans et prêt relais sur opération à court terme;
- Capitalisation de 50 000 \$ à 500 000 \$ aux fonds communautaires.

## Financement agricole Canada (FAC)

640, rue Côté Ouest, local 1.21

Alma (Québec) G8B 7S8

 418 668-2411

 418 668-0636

 [www.fac.ca](http://www.fac.ca)

### *Services offerts :*

Financement agricole Canada (FAC) est le plus important fournisseur de solutions financières à l'industrie agricole. FAC offre du financement à des producteurs, des transformateurs, des grossistes, des fournisseurs d'intrants, des fabricants et des concessionnaires d'équipement; bref, à des entreprises qui mettent en valeur les secteurs agricole et agroalimentaire canadiens. FAC a un portefeuille de première qualité d'une valeur de plus de 17 milliards de dollars et vient de connaître une seizième année consécutive de croissance de son portefeuille, ce qui témoigne de la réussite de sa clientèle.

Les Logiciels de gestions FAC vous offrent des logiciels de gestion agricole et de comptabilité conçus spécialement pour les producteurs agricoles. Avec Apprentissage FAC, les entrepreneurs peuvent accéder à des nouvelles d'intérêt sur l'industrie et améliorer leurs compétences. Au nombre des publications de FAC il y a *À la fine pointe*, le *Journal AgriSuccès* et le bulletin *AgriSuccès Express*.

### *Produits offerts :*

En travaillant de concert avec votre directeur des relations d'affaires de FAC, vous choisissez le type de financement qui vous convient, que ce soit pour l'achat de terres, d'équipement, de quotas ou pour apporter des améliorations à votre entreprise agricole. Renseignez-vous sur les caractéristiques qui conviennent à votre entreprise : report de paiements, paiements d'intérêt seulement, décaissements échelonnés ou prêts récompensant le rendement de votre entreprise.

## Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD)

840, rue Raoul-Jobin, bureau 200

Québec (Québec) G1N 1S7



418 692-5888



418 692-1148



infos@faqdd.qc.ca



www.faqdd.qc.ca

### *Services offerts :*

Le FAQDD est un organisme à but non lucratif dont la mission est de susciter et de soutenir financièrement des projets porteurs et structurants qui, dans une optique de développement durable, visent à modifier les pratiques et à changer les comportements individuels et collectifs. Étant donné la nature même du développement durable, le FAQDD favorise le partenariat pour la réalisation des projets.

## Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay–Lac-Saint-Jean

2679, boulevard du Royaume, bureau 130

Jonquière (Québec) G7S 5T1

 418 699-1485

1 888 699-1485

 418 699-1187

 info@sls.fondsreg.com

 www.fondsreg.com

### *Services offerts :*

Le Fonds de solidarité FTQ est né de la volonté de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec de doter l'économie québécoise d'une société de capital de risque ayant pour mission de créer et de maintenir des emplois de qualité. Depuis sa création, le Fonds de solidarité FTQ a solidifié ses assises et a créé un vaste réseau d'investissements qui s'étend aux quatre coins de la province.

Le Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay–Lac-Saint-Jean offre une gamme étendue de produits et de services qui complètent les outils de financement traditionnels.

Adaptés à des besoins toujours plus complexes, les investissements peuvent atteindre, dans certains cas, deux millions de dollars. Pour un investissement supérieur à ce montant, le vaste réseau des fonds régionaux est mis à contribution. L'intervention peut se faire sous forme de capital-actions ou de dette non garantie. Dans le cas d'entreprises en croissance répondant à certains critères d'admissibilité, un nouveau produit flexible et simple permet d'autoriser un prêt de 500 000 \$ ou moins dans un délai de quinze jours ouvrables.

Le Fonds régional ne fait pas que proposer aux entrepreneurs des solutions financières qui leur donnent plus de flexibilité; en effet, il agit également comme un véritable partenaire d'affaires. Il offre à ses partenaires de travailler conjointement avec eux à l'élaboration de leur plan stratégique, en mobilisant toutes les ressources qui peuvent contribuer à la mise en place de solutions innovatrices pour atteindre les objectifs financiers des entreprises.

### *Financement d'équipement Canada*

255, rue Racine Est, bureau 510

Chicoutimi (Québec) G7H 7L2

 418 690-3914

 418 690-3599

 louis.dupuis@ge.com

 www.gecef.ca

### *Services offerts :*

- Financement d'équipements;
- Financement d'avions;
- Financement immobilier;
- Programme concessionnaires/manufacturiers;
- Prêts;
- Financement corporatif;
- Financement de franchises;
- Programmes concessionnaires;
- Ligne de crédit;
- Crédit-bail;
- Contrat de vente conditionnelle (CVC).

## La Financière agricole du Québec

### *Centre de services d'Alma*

100, avenue Saint-Joseph Sud, bureau 208

Alma (Québec) G8B 7A6

 418 668-2369

1 800 749-3646

 418 662-2811

 [alma@fadq.qc.ca](mailto:alma@fadq.qc.ca)

 [www.financiereagricole.qc.ca](http://www.financiereagricole.qc.ca)

### *Services offerts :*

La Financière agricole du Québec a pour mission de soutenir et de promouvoir, dans une perspective de développement durable, le développement du secteur agricole et agroalimentaire.

Elle concrétise sa mission en offrant, notamment, un appui financier à sa clientèle au moyen de prêts garantis, d'ouvertures de crédit et de subventions à l'établissement.

Elle contribue également à la stabilité du milieu en offrant une gamme complète de programmes d'assurance et de protection du revenu qui permettent aux entreprises de minimiser l'impact des différents risques climatiques et des fluctuations des prix du marché.

En plus de ses outils de financement, d'assurance et de protection du revenu spécialement adaptés à votre condition, elle vous offre un accompagnement dans la croissance de votre entreprise. Son équipe est formée de professionnels expérimentés possédant une profonde connaissance de votre environnement d'affaires et aptes à vous donner de judicieux conseils.

## Pluri-Capital inc. (PCI)

2455, rue Cantin  
Jonquière (Québec) G7X 8S7  
 418 546-1155  
 418 546-1150  
 pci@pluricapital.com  
 www.pluricapital.com

PCI est un fonds d'investissement de type « buy out » qui investit dans les entreprises manufacturières de secteurs à forte croissance, principalement au Québec, ainsi que dans les technologies de pointe.

### *Services offerts :*

PCI lève le financement, fait fructifier le capital des sociétaires, conseille les dirigeants de l'entreprise et contribue à maximiser ses opportunités d'affaires.

## Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

155, boulevard Charest Est, RC-1

Québec (Québec) G1K 3G6

☎ 418 525-5526, poste 2111

📠 418 525-4965

✉ risq-quebec@risq.qc.ca

🌐 www.fonds-risq.qc.ca

Le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) est un fonds de capital de risque à but non lucratif qui a pour mission de rendre accessible un financement adapté à la réalité des entreprises d'économie sociale. Il vise à soutenir l'essor des entreprises collectives par l'injection de capital de connivence servant de levier financier pour la réalisation de leurs projets.

### *Services offerts :*

Le RISQ investit dans les étapes de démarrage, de consolidation, de redressement ou d'expansion des entreprises collectives.

### Formes d'investissement :

- Prêt;
- Garantie de prêt;
- Prise de participation.

### Taille des investissements jusqu'à 50 000 \$ :

- Aucune prise de garantie;
- Modalités de remboursement flexibles;
- Possibilité de moratoire sur le remboursement du capital;
- Faible taux d'intérêt jumelé à une prime de risque minimale;
- Durée des investissements de 2 à 7 ans.

Il est également possible d'obtenir de l'aide technique, sous forme d'avance de fonds, pour réaliser des études liées à la faisabilité des projets pour accompagner les groupes de promoteurs.

### Taille des investissements jusqu'à 5 000 \$ :

- Sans intérêt;
- Remboursable uniquement si le projet se réalise;
- Mise de fonds de 10 % par le groupe promoteur.

## **ANNEXE**

### **PORTAILS D'INFORMATION**

**Bottin des entreprises du Saguenay–Lac-Saint-Jean**

↳ [www.regional02.ca/bottin2/index.htm](http://www.regional02.ca/bottin2/index.htm)

**Conseil de l'industrie forestière du Québec**

↳ [www.cifq.qc.ca](http://www.cifq.qc.ca)

**Démarrez votre entreprise (Services Québec)**

↳ [www.entreprises.gouv.qc.ca/portail/quebec/demarrage?lang=fr](http://www.entreprises.gouv.qc.ca/portail/quebec/demarrage?lang=fr)

**Développement économique Canada pour la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean**

↳ [www.dec-ced.gc.ca/fra/bureaux-affaires/saguenay/saguenay-lac-saint-jean.html](http://www.dec-ced.gc.ca/fra/bureaux-affaires/saguenay/saguenay-lac-saint-jean.html)

**Développement économique du Saguenay–Lac-Saint-Jean**

↳ [www.saguenaylacsaintjean.com](http://www.saguenaylacsaintjean.com)

**Inforoute municipale**

↳ [www.inforoutemunicipale.qc.ca](http://www.inforoutemunicipale.qc.ca)

**Innovation au Saguenay–Lac-Saint-Jean**

↳ [www.innovation02.ca](http://www.innovation02.ca)

**Saguenay–Lac-Saint-Jean**

↳ [www.saguenaylacsaintjean.gouv.qc.ca/](http://www.saguenaylacsaintjean.gouv.qc.ca/)

**Vision Saguenay 2025**

↳ [www.uqac.ca/vsag2025](http://www.uqac.ca/vsag2025)

### **RÉSEAUX ET REGROUPEMENTS DE RESSOURCES**

**La Chambre de notaires**

↳ [www.cdnq.org](http://www.cdnq.org)

**Le Barreau du Québec**

↳ [www.barreau.qc.ca](http://www.barreau.qc.ca)

**L'ordre des ingénieurs**

↳ [www.oiq.qc.ca](http://www.oiq.qc.ca)



# INDEX ALPHABÉTIQUE

---

## A

Adecco · 31  
Agence de la santé et des services sociaux · 55  
Agence du revenu du Canada (ARC) · 56  
AGRINOVA · 13  
Alia Conseil · 32  
Association des Centres-Villes de Chicoutimi · 57  
Association touristique régionale (ATR) · 58

---

## B

Banque CIBC · 117  
Banque de développement du Canada · 118  
Banque de Montréal · 119  
Banque HSBC · 120  
Banque Laurentienne · 121  
Banque Nationale du Canada · 122  
Banque Royale · *Voir* RBC Banque Royale  
Banque TD Canada Trust · 123

---

## C

Capital Financière agricole · 131  
Carrefours jeunesse-emploi (CJE) · 59, 60  
Cégep de Jonquière · 15  
Cégep de Saint-Félicien · 16  
Centre de formation en employabilité, environnement et récupération du Saguenay · 17  
Centre de géomatique du Québec (CGQ) · 18  
Centre de production automatisée (CPA) · 19  
Centre de transfert d'entreprises (CTE) · 62  
Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CEE-UQAC) · 61  
Centre québécois de développement durable (CQDD) · 63  
Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA) · 64  
Centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT) · 20  
Centres financiers aux entreprises Desjardins · 127  
Centres locaux d'emploi (CLE) · *Voir* Emploi-Québec  
Centres locaux de développement (CLD) · 65, 66  
Chambres de commerce · 67  
Collège d'Alma · 21  
Collège Multihexa · 22  
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) · 68  
Commission des normes du travail du Québec (CNT) · 69  
Commission scolaire De La Jonquière · 23  
Commission scolaire des Rives-du-Saguenay · 24  
Commission scolaire du Lac-Saint-Jean · 25  
Commission scolaire du Pays-des-Bleuets · 26  
Concours québécois en entrepreneuriat · 70  
Conférence régionale des élus (CRÉ) · 71

---

Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ) · 72  
Conseil du statut de la femme (CSF) · 73  
Conseil national de recherches Canada (CNRC) · 74  
Coopérative de développement régional (CDR) · 75

---

## D

Desjardins – Innovatech S.E.C. · 132  
Développement économique Canada (DEC) · 76  
Développement industriel régional - Rio Tinto Alcan · 33

---

## E

Emploi-Québec · 77, 78  
EXPERTIS Formation continue · *Voir* Collège d'Alma

---

## F

Filaction · 133  
Financement agricole Canada (FAC) · 134  
Financière agricole du Québec · *Voir* La Financière agricole du Québec  
Fondation de la faune du Québec · 79  
Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD) · 135  
Fonds d'entraide communautaire (FEC) · 80  
Fonds régional de solidarité FTQ · 136  
FORGESCOM · *Voir* Commission scolaire du Lac-Saint-Jean  
Forum jeunesse régional · *Voir* Regroupement Action Jeunesse (RAJ) 02

---

## G

GE Capital · 137  
G-P Personnel · 34  
Groupe performance stratégique (GPS) · 37  
Groupe-conseil Filion · 35  
Groupe-conseil Perrier · 36  
Groupement des chefs d'entreprise du Québec · 81

---

## I

IDÉA Innovation PME · 82  
Inno-centre · 38  
Innovatech S.E.C. · *Voir* Desjardins - Innovatech S.E.C.  
Institut de la statistique du Québec · 83  
Investissement Québec · 84

---

## J

Jeunes Chambres de commerce · 85

---

---

## L

- La Financière agricole du Québec · 138  
Lancement d'une entreprise · Voir Programme « Lancement d'une entreprise »  
Les Conseillers Trigone · 39

---

## M

- Mallette · 40  
Martel Munger & Associés, Société-conseil en communication · 41  
MASTERA · Voir Cégep de Jonquière  
Maverick Experts-Conseils · 42  
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) · 87  
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) · 89  
Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF) · 86  
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) · 88  
Ministère des Ressources naturelles et de la Faune Québec (MRNF) · 90  
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP) · 91  
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) · 92  
Ministère du Revenu du Québec · 93  
Ministère du Tourisme · 94  
Ministère du Travail du Québec · 95  
Multihexa · Voir Collège Multihexa

---

## O

- Olympe · 43

---

## P

- Palais de justice · 96  
Patrimoine canadien · 97  
Pluri-Capital (PCI) · 139  
Programme « Lancement d'une entreprise » · 27  
Promotion Saguenay · 45

---

## R

- Raymond Chabot Grant Thornton · 46  
RBC Banque Royale · 124  
RECIF 02 · 98  
Registraire des entreprises du Québec · 99  
Regroupement Action Jeunesse (RAJ) · 100  
Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) · 140  
Réseau investissement femmes (RIF) · 101  
Réseau Trans-AI · 102  
Ressources Arista · 47  
Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC) · 103  
Rio Tinto Alcan · Voir Développement industriel régional - Rio Tinto Alcan

---

## S

- Samson Bélair/Deloitte & Touche · 48  
SERDEX International · 49  
Service Canada · 104  
Service de formation continue de l'UQAC · *Voir* Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)  
Services Québec · 105  
Société d'intervention urbaine (SIU) Chicoutimi-Jonquière · 109  
Société de développement commercial (SDC) d'Alma · 50  
Société de développement des entreprises culturelles du Québec (SODEC) · 106  
Société de la Vallée de l'aluminium (SVA) · 107  
Société des fabricants régionaux (SFR) · 108  
Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) · 110  
Sociétés locales d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE) · 111  
Solutions écologiques durables pour notre avenir collectif (SEDAC) · 112

---

## T

- Table agroalimentaire · 113  
Table de concertation des groupes de femmes · *Voir* RECIF 02  
Table régionale en entrepreneuriat · 114  
Toc Toc Stratégie · 51  
Trigone · *Voir* Les Conseillers Trigone

---

## U

- UniMarketing · 52  
Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) · 28

## PARTENAIRES DU CEE-UQAC



Développement  
économique Canada

Canada Economic  
Development

Canada

UQAC

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC  
À CHICOUTIMI



Développement  
économique, Innovation  
et Exportation

Québec



CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS  
SAGUENAY - LAC-SAINT-JEAN

FONDATION  
UQAC

UQAC

DÉPARTEMENT DES  
SCIENCES ÉCONOMIQUES  
ET ADMINISTRATIVES



CORDA

Centre québécois  
de recherche et  
de développement  
de l'aluminium

DES IDÉES EN TRANSFORMATION



Mouvement des Associations Générales Étudiantes  
de l'Université du Québec à Chicoutimi



WENDIGO STUDIOS



Comptables agréés