



AVANT-PROPOS*

Le CEE-UQAC est fier de vous présenter la version mise à jour du *Répertoire des intervenants socioéconomiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean*. Ce document de référence a comme objectif principal d'outiller les entrepreneurs ainsi que les acteurs socioéconomiques d'un instrument leur permettant d'avoir facilement accès aux autres intervenants présents sur la scène régionale.

MÉTHODOLOGIE

Ce répertoire a été produit après consultation des sites Internet de chacun des intervenants y apparaissant. Par la suite, une validation a été effectuée avec une personne-ressource de chacune des organisations. Cet exercice d'authentification a été réalisé par courriel, télécopie et téléphone, selon la disponibilité des renseignements, et un rappel a aussi été accompli afin de s'assurer une validation optimale. Le CEE-UQAC remercie donc sincèrement chacun des acteurs ayant contribué à cette activité de validation.

Malgré le souci méthodologique constant ayant guidé la réalisation de ce document de référence, **le CEE-UQAC n'a pas la prétention d'affirmer que les données présentées sont exhaustives**. Nous comptons donc sur votre collaboration afin d'être informés de tout manque, erreur ou changement au répertoire. **Bien que les corrections qui seront apportées ne pourront être disponibles sur format papier, celles-ci apparaîtront dans la version électronique du *Répertoire des intervenants socioéconomiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean* à l'adresse électronique suivante : www.uqac.ca/ceeugac.**

Les regroupements des intervenants se réfèrent à deux principales dimensions, soit les services aux entreprises et les services financiers. D'une part, les services aux entreprises regroupent les catégories formation, services-conseils ainsi que ministères, organismes et regroupements. D'autre part, les banques, les caisses, de même que les autres sources de financement sont les catégories incluses dans les services financiers. Enfin, l'avant-dernière page de ce répertoire a été consacrée aux principaux portails d'information régionale.

Le CEE-UQAC tient à remercier l'ensemble de ses partenaires, soit Développement économique Canada, l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), La Fondation de l'UQAC, MAGE-UQAC, Promotion Saguenay, Mallette et Desjardins pour la confiance témoignée et sans qui la réalisation de ce répertoire n'aurait pu être possible.

* Le masculin est utilisé à titre épicène.

Mot du président

Nous sommes très heureux de présenter ce premier *répertoire des intervenants socioéconomiques* réalisé par le Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CEE-UQAC).

Ce document est le fruit d'une recherche intensive afin d'identifier toutes les ressources disponibles et susceptibles d'assister les entrepreneurs de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, aussi bien que ceux et celles qui aspirent à se lancer en affaires.

Le répertoire permet de visualiser rapidement les organismes et sociétés présents dans la région, tout en incluant une brève description de leurs activités et des points de contacts utiles. Évidemment, nous n'avons pas la prétention d'avoir nécessairement couvert l'ensemble des intervenants qui sont consultés périodiquement par les entreprises pour différents besoins ou services. Néanmoins, nous croyons sincèrement que cet outil devrait faciliter le travail des entrepreneurs.

Soyez assurés que le CEE-UQAC demeurera à l'écoute de tous les commentaires formulés suite à la publication de ce répertoire afin de pouvoir éventuellement l'améliorer dans des éditions subséquentes.

Nous espérons que vous aurez autant de plaisir à consulter et à utiliser ce répertoire que nous en avons eu à le réaliser.

Bonne lecture.

Gilles Déry,
Président du Conseil CEE-UQAC

1. SERVICES AUX ENTREPRISES	10
1.1 FORMATION	10
Agrinova.....	10
Cégep de Chicoutimi (Humanis)	11
Cégep de Jonquière (Service de la formation continue)	12
Cégep de Saint-Félicien (Service aux entreprises et aux collectivités)	13
Centres collégiaux de transfert des technologies (CCTT)	14
Centre de géomatique du Québec Inc. rattaché au Cégep de Chicoutimi (CGQ).....	15
Centre de production automatisée rattaché au Cégep de Jonquière (CPA)	16
Centre de formation en entreprise et récupération (CFER).....	17
Collège d'Alma (Service aux entreprises Groupe EXPERTIS)	Erreur ! Signet non défini.
Collèges Multihexa Saguenay-Lac-Saint-Jean	19
Commission scolaire De La Jonquière (Centre de services aux entreprises).....	20
Commission scolaire des Rives-du-Saguenay (Centre de services aux entreprises)	21
Commission scolaire du Lac-Saint-Jean (Centre de services aux entreprises).....	22
Commission scolaire du Pays-des-Bleuets (Centre de services aux entreprises).....	23
Programme « Lancement d'une entreprise »	24
Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)	25
1.2 SERVICES-CONSEILS	26
Adecco.....	26
Bureau de diversification industrielle d'Alcan	27
CanMex Agent Manufacturier	28
FDO Axion	29
Groupe-conseil Filion	30
G-P Personnel Inc.	31
Groupe Concept C.F.O. Inc.	32
Groupe-conseil Perrier Inc.	33
Groupe performance stratégique (GPS).....	34
Inno-centre - Région Saguenay-Lac-Saint-Jean.....	35
Les Conseillers Trigone Inc.	36
Mallette	37

Martel Munger & Associés, Société-conseil en communication	39
Olympe Inc.	40
Promotion Saguenay	41
Raymond Chabot Grant Thornton	42
Ressources Arista Inc.	43
Samson, Bélair, Deloitte & Touche	44
SERDEX International	46
Société de développement commercial d'Alma (SDC)	47
Toc Toc Stratégie	48
Unimarketing	49
1.3 MINISTÈRES, ORGANISMES ET REGROUPEMENTS	50
Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean	50
Agence de développement du fjord du Saguenay	51
Agence du revenu du Canada (ARC)	52
Association des Centres-Villes de Chicoutimi Inc.	53
Association touristique régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean (ATR)	54
Carrefours jeunesse-emploi (CJE)	55
Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CEE-UQAC)	57
Centre de haute technologie Saguenay–Lac-Saint-Jean Inc. (CHT)	58
Centres locaux de développement (CLD)	59
Centres locaux d'emploi (CLE)	61
Emploi-Québec du Saguenay – Lac-Saint-Jean	61
Centre québécois de développement durable (CQDD)	63
Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA)	64
Chambres de Commerce	65
Jeunes Chambres de Commerce	67
Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)	68
Commission des normes du travail du Québec (CNT)	69
Concours québécois en entrepreneuriat	70
Conférence régionale des élus du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CRE)	71
Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)	72

Conseil du statut de la femme (CSF) -----	73
Conseil national de recherches Canada (CNRC) -----	74
Coopérative de développement régional du-----	75
Saguenay–Lac-Saint-Jean / Nord-du-Québec -----	75
Développement économique Canada (DEC) -----	76
Fondation de la faune du Québec -----	78
Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD) -----	79
Institut de la statistique du Québec -----	80
Groupement des chefs d'entreprise du Québec -----	81
Investissement Québec -----	82
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)-----	83
Ministère de la Culture et des Communications (MCC) -----	84
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) -----	85
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) -----	86
Ministère du Développement durable, ----- de l'Environnement et des Parcs (MDDEP) -----	87
Ministère du Développement économique, -----	88
de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) -----	88
Ministère des Ressources naturelles et Faune Québec (MRNF) -	89
Ministère du Revenu du Québec -----	91
Ministère du Travail du Québec -----	92
Palais de justice du Saguenay–Lac-Saint-Jean -----	93
Patrimoine canadien -----	94
RECIF 02 -----	95
La Table de concertation des groupes de femmes Saguenay–Lac- Saint-Jean -----	95
Registraire des entreprises du Québec (REQ) -----	96
Regroupement Action Jeunesse -----	97
Réseau investissement femmes (RIF)-----	98
Réseau Trans-AI Inc.-----	99
Ressources humaines et Développement social Canada (RHDSC) -----	100
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) -----	101
Service Canada -----	102

Services Québec	104
Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC)	105
Société de développement des entreprises culturelles du Québec (SODEC)	107
Société des fabricants régionaux (SFR)	108
Société d'intervention urbaine Chicoutimi-Jonquière (SIU)	109
Société de la Vallée de l'Aluminium (SVA)	110
Sociétés locales d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE)	111
Solutions écologiques durables pour notre avenir collectif (SEDAC Environnement)	112
Tourisme Québec	113
2. SERVICES FINANCIERS	114
2.1. BANQUES	114
Banque de commerce canadienne impériale	114
Banque de développement du Canada (BDC)	115
Banque de Montréal	116
Banque HSBC	117
Banque Laurentienne	118
Banque Nationale du Canada	119
Banque TD Canada Trust	120
RBC Banque Royale	121
2.2. CAISSES	122
Caisses populaires Desjardins (Centres financiers aux entreprises)	122
Caisses populaires Desjardins (Centres financiers aux entreprises)	123
2.3. AUTRES SOURCES DE FINANCEMENT	124
Amisk Inc.	124
Capital Financière agricole Inc.	125
Cercles d'emprunt communautaire	126
Desjardins – Innovatech S.E.C.	127
Filaction	128
Financement agricole Canada	129
Fonds d'entraide communautaire Inc. (FEC)	130
Fonds d'investissement régional pour la micro-entreprise (FIRME)	131
Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay–Lac-Saint-Jean	132

Fonds Waskahegen -----	133
GE Financement Commercial -----	134
La Financière agricole du Québec -----	135
Pluri-Capital Inc. (PCI) -----	136
ANNEXE : PORTAILS D'INFORMATION RÉGIONALE -----	137

1. SERVICES AUX ENTREPRISES

1.1. FORMATION

Agrinova

640, rue Côté Ouest

Alma (Québec) G8B 7S8

 418 480-3300

 418 480-3306

 info@agrinova.qc.ca

 www.agrinova.qc.ca

Services offerts :

Né il y a maintenant dix ans, Agrinova a su se distinguer par des idées novatrices, une expertise fine et une équipe multidisciplinaire à l'écoute des besoins d'innovation des productrices et producteurs agricoles du Québec. Agrinova offre un service d'accompagnement et appartient

- La réalisation, le développement et la gestion de projets;
- Les études de marché, de faisabilité et d'impacts;
- L'aide technique;
- Les outils de vulgarisation : la revue de la littérature, les guides pratiques;
- Les outils de gestion : le cahier des charges, les programmes alimentaires, l'agriculture de précision;
- L'échantillonnage, les tests et les analyses;
- L'organisation d'événements;
- Les contrats de services;
- Les crédits d'impôts remboursables pour les services d'adaptation technologique ainsi que pour la recherche scientifique et le développement expérimental (RS & DE).

Cégep de Chicoutimi (Humanis)

534, rue Jacques-Cartier Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1Z6

 418 549-9520

 www.cegep-chicoutimi.qc.ca

Humanis (formation continue)

534, rue Jacques-Cartier Est, bureau A-2027
Chicoutimi (Québec) G7H 1Z6

 418 696-2243, poste 726

 418 696-3298

 humanis@cegep-chicoutimi.qc.ca

 www.humanis.qc.ca

Services offerts :

Par l'entremise de son centre de services aux entreprises, Humanis poursuit un seul but : offrir à sa clientèle une gamme complète d'activités de formation spécialisée et une aide-conseil de qualité. Afin de couvrir pleinement les attentes de sa clientèle, Humanis offre des services de pointe dans les champs d'expertise de l'informatique, de la bureautique, de l'administration, du marketing, du service à la clientèle, de la santé, du génie, de la gestion et de la construction. Les activités de formation qu'il propose visent le développement des ressources humaines de l'entreprise afin d'accroître leurs compétences et leur autonomie. Enfin, un programme court en entrepreneuriat est aussi offert par Humanis.

Cégep de Jonquière (Service de la formation continue)

2505, rue Saint-Hubert
Jonquière (Québec) G7X 7W2

 418 547-2191

 418 547-3359 (général)

 www.cjonquiere.qc.ca

Service de la formation continue du Cégep de Jonquière

2505, rue Saint-Hubert
Jonquière (Québec) G7X 7W2

 418 547-3672

 418 547-6765

 sfc@cjonquiere.qc.ca

 www.cjonquiere.qc.ca/cegep_jonquiere/francais/formation_continue.html

Services offerts :

Le Service de la formation continue a comme mission de répondre aux besoins des individus et des entreprises en matière de formation, de consultation, d'actualisation des compétences et de support à la création d'emplois pour ainsi contribuer au rayonnement de la région et à son développement économique et social. Il offre une formation créditée et sur mesure dans les domaines des techniques physiques, humaines, administratives, en communication, en informatique et sur les TIC. Plus particulièrement, les domaines de la maintenance industrielle, des procédés industriels, de la santé et sécurité au travail, des assurances, de la préparation à la retraite et des technologies de l'information sont touchés par le Service de formation continue du Cégep de Jonquière.

Cégep de Saint-Félicien **(Service aux entreprises et aux collectivités)**

1105, boulevard Hamel
Case postale 7300
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R8
 418 679-5412
 418 679-9661
 info@cstfelicien.qc.ca
 www.cstfelicien.qc.ca

*Service aux entreprises et aux
collectivités du Cégep de Saint-Félicien*
1105, boulevard Hamel
Case postale 7300
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R8
 418 679-8676
800 419-5151
 418 679-3778
 llarouche@cstfelicien.qc.ca
 www.seccol.com

Services offerts :

Depuis 34 ans, le Service aux entreprises et aux collectivités du Cégep de Saint-Félicien offre aux entreprises et aux collectivités de l'information, de la formation et un accompagnement sur mesure qui visent l'amélioration et la performance. Le Service est un chef de file reconnu en matière de gestion, de développement et de formation dans les domaines suivants :

- La transformation de matière première (bois, petits fruits);
- Le tourisme et les produits du terroir;
- L'hébergement et la restauration;
- La gestion, l'aménagement et l'interprétation du patrimoine naturel et culturel;
- La gestion intégrée des ressources (humaines, forestières, minières, aquatiques, fauniques, touristiques et territoriales);
- Le développement local et territorial;
- L'administration et la gouvernance des municipalités et des communautés;
- La santé et les services à l'enfance autochtone.

Centres collégiaux de transfert des technologies (CCTT)

 www.reseautranstech.qc.ca/fr/

Services offerts :

Confirmés par une assise juridique, les CCTT sont des organismes reconnus par le gouvernement du Québec et dont la responsabilité relève de cégeps. Leur mandat est d'exercer, dans un domaine particulier, des activités de recherche appliquée, d'aide technique à l'entreprise et d'information afin de contribuer à l'élaboration et à la réalisation de projets d'innovation technologique, à l'implantation de technologies nouvelles et à leur diffusion. Ces centres assurent aux petites, moyennes et grandes entreprises une assistance utile à diverses étapes d'un processus de changement sur le plan technologique. Que ce soit de l'ordre du transfert technologique, de la recherche orientée vers la conception d'un nouveau produit ou d'un nouveau procédé de production, de l'aide technique pour faciliter l'implantation de changements dans l'entreprise ou pour assurer à celle-ci une aide ponctuelle, les CCTT contribuent au développement technologique et économique du Québec.

Le Centre de géomatique du Québec, Agrinova ainsi que le Centre de production automatisée sont tous des CCTT régionaux; leur description apparaît dans les pages suivantes.

Centre de géomatique du Québec Inc. rattaché au Cégep de Chicoutimi (CGQ)

534, rue Jacques-Cartier Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1Z6

 418 698-5995

 418 698-4108

 cgq@cgq.qc.ca

 www.cgq.qc.ca

Services offerts :

Le CGQ a pour mission de promouvoir l'utilisation de la géomatique au sein des organisations comme outil de gestion et de planification ainsi que de supporter celles-ci dans leur processus de géomatisation.

Services dans le domaine municipal

- Élaboration de stratégies de géomatisation;
- Analyse des besoins;
- Plan d'action et d'implantation;
- Support dans le processus de géomatisation;
- Aide à la rédaction de devis d'appel d'offres;
- Formation.

Autres services

- Accompagnements stratégiques en géomatique;
- Activités de formation et d'information;
- Formation spécialisée;
- Recherche appliquée;
- Adaptation technologique;
- Transfert technologique;
- Veille technologique;
- Avis et support technique.

Centre de production automatisée rattaché au Cégep de Jonquière (CPA)

3780, rue Panet
Jonquière (Québec) G7X 0E5
 418 542-0307
 418 542-6818
 cpa@cjonquiere.qc.ca
 www.cpa.cjonquiere.qc.ca/

Services offerts :

Le CPA a été créé en 1984 comme Centre de transfert de technologie (C.T.T.) rattaché au Cégep de Jonquière. Le Cégep de Jonquière est un établissement d'enseignement collégial réputé pour son enseignement technologique. Au fil des années, le CPA a confirmé son expertise partout au Québec et sa réputation déborde maintenant les limites de la province, principalement en Ontario, aux États-Unis et au Mexique.

Le CPA a pour mission d'aider l'industrie en y transférant un savoir-faire en automatisation de la production. Partout où la production peut être améliorée par l'ajout de nouvelles technologies, le CPA peut y apporter une expertise et une compétence reconnues, entre autres dans les secteurs des pâtes et papier, des alumineries, de l'automobile, du béton, de la pétrochimie et de l'agroalimentaire.

Centre de formation en entreprise et récupération (CFER)

216, rue des Oblats
Chicoutimi (Québec) G7J 2B1

 418 698-5225

 418 698-8267

 cfer@csrsaguanay.qc.ca

Services offerts :

Le CFER est un centre de formation basé sur le concept d'école-entreprise qui s'adresse à une clientèle en insertion sociale et professionnelle. Une école-entreprise dispense à la fois une formation académique et une formation en entreprise. La durée de la formation est de deux ans et un certificat de formation en entreprise et récupération, reconnu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec, est remis aux étudiants ayant réussi leur formation. La formation au travail dans les CFER présente un cachet particulier. En effet, elle se fait dans des entreprises appartenant au CFER puisque ce sont les membres du Conseil d'administration, avec les enseignants et les employés réguliers, qui créent et développent des entreprises où les étudiants peuvent développer des compétences génériques qui leur permettront d'entrer sur le marché du travail à la fin de leurs études. Ces entreprises œuvrent souvent dans le secteur de la récupération et du recyclage.

Expertis Formation continue

Service aux entreprises Groupe EXPERTIS

675, boulevard Auger Ouest

Alma (Qc) G8B 2B7

 418 668-7949

 418 668-4458

 mariebriand@calma.qc.ca

 simp@calma.qc.ca

 www.groupeexpertis.ca ou www.calma.qc.ca

Le Collège d'Alma, soucieux d'augmenter sa présence auprès des entreprises, propose un service à valeur ajoutée répondant aux attentes élevées des organisations les plus dynamiques du Québec.

Leur mission est d'accompagner les entreprises et les organismes dans un processus de formation, de consultation et de développement en considérant que chaque client est unique.

Expertis formation facilite le regroupement des entreprises ayant un besoin de formation commun. Cette façon de valoriser le réseau d'affaires permet aux entreprises d'augmenter les compétences de leur équipe de travail, tout en contribuant à l'atteinte d'une meilleure performance.

L'équipe du Expertis formation se compose d'experts et de partenaires hautement qualifiés oeuvrant dans différents secteurs d'activités.

Créneaux :

- Agriculture et agroalimentaire
- Bureautique et informatique
- Ébénisterie
- Formation des formateurs
- Gestion commerciale
- Gestion de projets
- Langues
- Ressources humaines
- Restauration, hygiène et salubrité
- Sécurité

Services :

- Accompagnement en développement de compétences
- Colloque et séminaire
- Formation individualisée
- Formation sur mesure
- Reconnaissance des acquis et des compétences.

Collèges Multihexa Saguenay-Lac-Saint-Jean

Collège Multihexa de Chicoutimi

930, rue Jacques-Cartier Est
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9

 418 690-0270

 418 690-1941

 sonia.tremblay@multihexa.ca

 www.multihexa.ca/

Collège Multihexa d'Alma

100, rue Saint-Joseph Sud
Alma (Québec) G8B 3G4

 418 662-3797

 418 690-1941

 sonia.tremblay@multihexa.ca

 www.multihexa.ca/

Services offerts :

Le Collège Multihexa Saguenay-Lac Saint-Jean division Chicoutimi est actif depuis 1989. En 1995, l'administration a été reprise localement, faisant d'eux un Centre de Formation Autorisé dont la propriété est entièrement régionale. De plus, en juin 1998, Multihexa Saguenay-Lac-Saint-Jean division Alma voyait le jour afin de desservir la clientèle du Lac-Saint-Jean.

Par ses objectifs de qualité totale et l'excellence de ses services et de ses formateurs certifiés, Multihexa Saguenay-Lac-Saint-Jean a acquis la confiance et la reconnaissance des grands fabricants de logiciels. Les leaders mondiaux ont choisi le Collège Multihexa Saguenay-Lac-Saint-Jean et lui ont décerné le titre de Centre de Formation Autorisé.

La formation continue est un investissement que vous faites pour assurer le développement de vos employés et maximiser l'efficacité de vos ressources. Leur service de formation en bureautique (plus de 350 cours offerts) peut vous aider à élaborer et à mettre en œuvre un programme de formation en micro-informatique. Quant à leurs formations certifiées, celles-ci permettent aux administrateurs de réseau, aux responsables du support technique ainsi qu'aux programmeurs de se perfectionner pour répondre aux standards de niveau international. Enfin, plusieurs services sont offerts tels :

- La location de locaux;
- La location de ressources;
- La consultation;
- Le développement de formation en ligne;
- Le coaching et l'accompagnement;
- L'analyse des besoins;
- La conception de matériel pédagogique;
- L'hébergement de sites Web.

Commission scolaire De La Jonquière (Centre de services aux entreprises)

Centre de services aux entreprises

2875, boulevard du Saguenay
Jonquière (Québec) G7S 2H2

 418 548-7373

 418 548-0312

 sentreprises@csjonquiere.qc.ca

 www.csjonquiere.qc.ca/on-se-demarque/services-aux-entreprises.html

Les champs d'expertise du Centre de services aux entreprises (CSE) comprennent l'administration et la bureautique, l'alimentation et le tourisme, le bâtiment et les travaux publics, le développement de carrière, le développement organisationnel, l'éducation et les services sociaux, l'électrotechnique, l'entrepreneuriat et le soutien à la croissance des entreprises, la mécanique industrielle de maintenance et de construction, la production et le transport d'énergie électrique ainsi que le traitement des surfaces.

Services offerts :

- Analyse de vos besoins de formation;
- Conception et diffusion d'outils de formation;
- Diagnostic de performance;
- Expertise conseil en présence au travail et qualité de vie;
- Formation de base (français, mathématiques, informatique);
- Formation sur mesure;
- Formation de vos formateurs internes;
- Formation « soutien à la tâche »;
- Gestion des stages;
- Préparation aux qualifications professionnelles;
- Programmes d'entretien préventif et prédictif;
- Reconnaissance des acquis extrascolaires et expérientiels;
- Service d'édition;
- Support technique et compagnonnage;
- Soutien : à l'implantation de projets d'amélioration continue, à la gestion des activités de formation (loi du 1 %), à la gestion des ressources humaines, à la recherche de subventions et au reclassement du personnel.

Commission scolaire des Rives-du-Saguenay (Centre de services aux entreprises)

Centre de services aux entreprises

36, rue Jacques-Cartier Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1W2

 418 698-5000, poste 270

 418 698-5305

 sea@csrsaguenay.qc.ca

 www.csrsaguenay.qc.ca

Services offerts :

Le Service aux entreprises a été créé en 1990. Il a pour mission d'offrir et de dispenser des services de consultation et de formation aux entreprises et aux travailleurs. Ses créneaux d'intervention sont : le développement personnel et pédagogique, la gestion des ressources humaines, l'administration, l'informatique, la santé et les soins à la personne, l'équipement motorisé, la métallurgie, la mécanique industrielle et la foresterie.

Les sept unités administratives qui le composent dispensent, selon leurs propres spécificités, des services de formation. Ainsi, le Centre de services aux entreprises voit à la promotion, à la conception et à la planification des activités alors que les centres suivants ont pour mandat d'actualiser la formation selon les champs d'activités qui leurs sont propres :

- Centre d'éducation des adultes Durocher;
- Centre d'éducation des adultes Laure-Conan;
- Centre de formation professionnelle en équipement motorisé;
- Centre de formation professionnelle La Baie;
- Centre de formation professionnelle l'Oasis;
- Centre de formation professionnelle en métallurgie et multiservices.

Commission scolaire du Lac-Saint-Jean (Centre de services aux entreprises)

Centre de services aux entreprises FORGESCOM

650, boulevard Auger Ouest

Alma (Québec) G8B 2B6

 418 669-6120

 418 669-6134

 info@forgescom.com

sae-alma@cslacst-jean.qc.ca

 www.forgescom.com/

Services offerts :

FORGESCOM a comme mission de maximiser le rendement des individus, des organisations et des entreprises en offrant des services intégrés et complémentaires en formation, en gestion et en communication. FORGESCOM réunit une équipe d'experts qualifiés en formation, en gestion et en communication. Ses conseillers allient leur expertise afin de vous offrir des services adaptés à vos besoins. Leurs méthodes permettent d'intégrer de façon systémique et structurée toutes les variables internes et externes de votre organisation afin de favoriser la performance et un meilleur capital de compétences.

Commission scolaire du Pays-des-Bleuets (Centre de services aux entreprises)

Service aux entreprises Dolbeau-Mistassini

68, rue Savard

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4L3

 418 276-5444, poste 225

 418 276-8841

 fpadm@cspaysbleuets.qc.ca

 www.cspaysbleuets.qc.ca/

Service aux entreprises Roberval

1079, rue Bolduc

Roberval (Québec) G8H 1V8

 418 275-5546, poste 1818

 418 275-1565

 parentb@cspaysbleuets.qc.ca

 www.cspaysbleuets.qc.ca/

Depuis plusieurs années, le Service aux entreprises de la Commission scolaire du Pays-des-Bleuets s'investit dans les volets suivants : consultation, formation et évaluation de la main-d'œuvre. De plus, son rayonnement se situe sur les plans local, régional et provincial dans différents créneaux d'interventions, entre autres ceux de la foresterie et de la mécanique. Cette offre de service se veut un outil d'information et de développement pour les entreprises, les organisations, les associations, les travailleurs, etc.

Services offerts :

- Services de consultation et d'assistance professionnelle;
- Analyse de besoins;
- Service-conseil;
- Diagnostic et développement organisationnel;
- Soutien technique et professionnel;
- Élaboration de programmes de formation sur mesure, de manuels d'appui, de cahiers de charges et de plans de développement des ressources humaines;
- Traduction de documents;
- Suivi postformation;
- Assistance au processus d'embauche;
- Assistance pour le financement de la formation;
- Assistance à la planification de vos projets de formation liés à votre plan d'affaires;
- Support aux équipes de travail;
- Élaboration de tests de classement et d'évaluation de compétences en fonction des besoins particuliers de votre entreprise;
- Services de formation sur mesure;
- Services d'évaluation.

Programme « Lancement d'une entreprise »

Commission scolaire Lac-Saint-Jean

Forgescom Service aux entreprises
650, boulevard Auger Ouest
Alma (Québec) G8B 2B6

 418 669-6120, poste 6182

 418 669-6134

 donald.pilote@cslsj.qc.ca

 www.cslacst-jean.qc.ca

Commission scolaire De La Jonquière

Centre des services aux entreprises
2875, boulevard du Saguenay
Jonquière (Québec) G7S 2H2

 418 548-7373, poste 285

 418 548-0312

 rejean.ouellet@csjonquiere.qc.ca

 www.csjonquiere.qc.ca

Commission scolaire des Rives-du-Saguenay

Centre de soutien à l'entrepreneuriat
847, rue Georges-Vanier
Chicoutimi (Québec) G7H 4M1

 418 698-5170, poste 2238

 418 698-5307

 madeleine.bouchard@
csrsaguenay.qc.ca

 www.csrsaguenay.qc.ca

Commission scolaire du Pays-des-Bleuets

CFP de Roberval
1079, rue Bolduc
Roberval (Québec) G8H 1V8

 418 275-3980, poste 2704

 418 679-7783

 bergeronc@cspaysbleuets.qc.ca

 www.cspaysdesbleuets.qc.ca

Services offerts :

Le programme «Lancement d'une entreprise» offre une formation individualisée de **(330 heures)** sur le plan d'affaires qui conduit à une attestation de spécialisation professionnelle donnée par des gens d'affaires et des intervenants socioéconomiques. Une combinaison d'encadrement individualisé, de cours, d'ateliers et de conférences dans le but d'habiliter les clients à lancer leur propre entreprise est offerte par les diverses commissions scolaires associées au programme. Enfin, il est possible de bénéficier de mesures de 15 heures de sensibilisation à l'entrepreneuriat.

Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)

Service de formation continue de l'UQAC

555, boulevard de l'Université
Local H1-1070
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
☎ 418 545-5011, poste 5374
ou 1212
877 815-1212

📠 418 545-5353

✉ sfc@uqac.ca

💻 sfc.uqac.ca/

Centre d'études universitaires du Haut-Lac-Saint-Jean (formation continue)

1105, boulevard Hamel, Local B-102
Case postale 7300
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R8
☎ 418 679-2682
📠 418 679-1226

✉ sfc_st-felicien@uqac.ca

💻 sfc.uqac.ca/

Centre d'études universitaires du Lac-Saint-Jean-Est (formation continue)

Édifice du Cégep d'Alma
675, boulevard Auger Ouest
Alma, (Québec)

☎ 418 668-7268

📠 418 668-6218

✉ sfc_alma@uqac.ca

💻 sfc.uqac.ca/

Services offerts :

De concert avec une diversité de clients et de partenaires, le Service de formation continue de l'UQAC a pour mission d'offrir des services de formation continue visant le développement de la compétence professionnelle par :

- l'apprentissage lié à la pratique;
- la prise en charge adaptée (imputabilité / flexibilité / sur mesure);
- l'amélioration continue (évaluation et rétroaction continue).

Les services offerts sont de l'ordre de :

- La formation créditée sur mesure;
- La formation non créditée;
- La formation de courte durée offerte à la carte;
- Les services de consultation et l'aide-conseil;
- Les services en recherche et développement.

1.2. SERVICES-CONSEILS

Adecco

Adecco Chicoutimi et Adecco Services Conseils Saguenay

345, rue des Saguenéens, bureau 40

Chicoutimi (Québec) G7H 6K7

 418 549-8787

 418 549-7022

 adecco.chicoutimi@adecco.qc.ca (Chicoutimi)

services-conseils-jq@adecco.qc.ca (Jonquière)

 www.adecco.ca/

Adecco est un leader mondial en recrutement et en placement de personnel.

Services offerts :

- Recrutement massif;
- Évaluation de personnel;
- Impartition;
- Consultation en dotation.

Bureau de diversification industrielle d'Alcan

1700, boulevard Talbot, bureau 330
Chicoutimi (Québec) G7H 7Y1

 418 693-0130

 veronique.boivin@alcan.com

 www.alcan.com/

Le Bureau de diversification industrielle d'Alcan est un catalyseur du développement industriel des régions où Alcan a des installations de métal primaire en apportant un support ciblé aux projets d'affaires créateurs de valeur économique et d'emplois durables en mettant à profit l'expertise d'Alcan au service des entrepreneurs. Il s'agit donc de fournir du support aux projets sur les aspects de la technologie, du réseautage, du marketing, de la validation du contenu des projets et de la validation pour l'international.

Services offerts :

- La promotion du développement d'un climat propice aux affaires et des infrastructures nécessaires pour attirer de nouveaux investissements;
- L'établissement d'un forum de coordination de l'approche régionale de diversification industrielle;
- La promotion, l'évaluation et le choix des idées, des technologies et des projets qui mèneront à la diversification industrielle.

Pour ce faire, le Bureau de diversification industrielle d'Alcan se concentre sur quatre secteurs précis :

- Le secteur métal primaire : la croissance de la base d'entreprises locales et des fournisseurs reliés au secteur d'aluminium primaire;
- Le partenariat avec les autres groupes d'affaires d'Alcan, plus spécifiquement pour les activités de transformation;
- Le support aux entrepreneurs locaux : les produits très spécialisés à haute valeur ajoutée, l'assistance à des projets divers d'entrepreneurs locaux;
- Le développement continu des capacités régionales en recherche, en technologie et en ingénierie.

CanMex Agent Manufacturier

467, rue Fradette
Chicoutimi (Québec) G7H 3J1
 418 818-0040
 418 545-0863
 pierrecanmex@videotron.ca

Services offerts :

CanMex est un agent manufacturier spécialisé dans l'exportation vers le Maghreb, principalement le Maroc. Cette organisation recherche surtout des produits novateurs possédant un potentiel à l'exportation. CanMex offre donc principalement un service de réseau d'affaires pour les entreprises voulant exporter.

FDO Axion

930, rue Jacques-Cartier Est, 5e étage
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9

 418 698-4060

 418 698-4070

 cv@fdoaxion.com

 www.fdoaxion.com

Services offerts :

- Développement organisationnel : changement organisationnel, compétences d'encadrement, développement d'équipes, harcèlement psychologique et violence au travail, équité salariale et rémunération;
- Gestion de la formation : processus de gestion, conception de matériel pédagogique, formation des formateurs;
- Édition :
 - Conception d'outils (affiches, aide-mémoire, dépliants, signets, etc.);
 - Traitement de manuels de formation, de manuels de référence, de rapports, etc.;
 - Gestion documentaire;
 - Mise en page élaborée, dynamique et créative de présentations;
 - Compilation de données et de rapports (bilan 180° ou 360°, bilan d'équipe).

Groupe-conseil Filion

2876, Place Davis, local 17
Jonquière (Québec) G7S 2C5

 418 548-6446

 418 548-0742

 gcfilion@qc.aira.com

 www.gcfilion.com

Groupe Conseil Filion est un groupe de conseillers et de formateurs spécialisés, oeuvrant principalement en amélioration de la productivité et de la santé-sécurité au travail et ce, pour différentes industries dont : industries métallurgiques, chimiques, alimentaires, manufacturières, de fabrication mécanique, de transformation du bois et les industries des services. Notre mission est de vous aider à augmenter votre productivité globale par l'amélioration de vos processus de gestion, de production, d'entretien et de santé et sécurité au travail.

Services offerts :

- PVA et amélioration continue : diagnostic de production, élimination des pertes, Kaizen, 5S, Smed, Kanban, flux tiré, flux unitaire, cellule de travail, lean-6 sigma;
- Génie industriel : aménagement fonctionnel, simulation / optimisation, élimination des goulots d'étranglement sur la production et les processus de gestion, plan de main d'œuvre, horaire de travail, gestion d'entretien et des stocks;
- Hygiène industrielle et santé et sécurité au travail : procédure SST (cadenassage, SIMDUT, vase clos), programme SST (prévention, mesures d'urgence, protection respiratoire), formation, sensibilisation, surveillance SST, ergonomie.

G-P Personnel Inc.

413, rue Racine Est, bureau 205
Chicoutimi (Québec) G7H 1S8

 418 545-1881

 418 545-0898

 gppersonnel@videotron.ca

 www.gppersonnel.com

Services offerts :

L'équipe de GP Personnel Inc. est constituée de consultants en ressources humaines et de conseillers en orientation. Les principaux services offerts sont les suivants :

- Les services aux entreprises : le recrutement, la sélection, la description de tâches, l'évaluation de tâches et de performance, l'étude salariale comparative, la dotation de personnel et le développement organisationnel;
- Les services aux personnes : la relocalisation, l'orientation professionnelle, le bilan des compétences, la réorientation de carrière et l'amélioration des méthodes de recherche d'emploi.

Groupe Concept C.F.O. Inc.

37, rue Jacques-Cartier Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1X9

 418 696-3339

 418 693-1821

 conseil@groupe-cfo.com

 www.groupe-cfo.com

Services offerts :

Groupe Concept CFO est une firme-conseil qui œuvre dans le domaine de la gestion des organisations depuis 1990. Elle réunit des consultants ayant jusqu'à vingt-cinq ans d'expérience comme gestionnaire ou consultant en entreprise et dans les organisations publiques, tant au niveau régional, national qu'international. L'organisation a comme mission d'apporter un savoir-faire spécialisé aux entreprises, favorisant ainsi leur développement organisationnel et la mise en valeur de leurs ressources humaines, financières, matérielles et techniques.

Groupe-conseil Perrier Inc.

273, rue du Séminaire
Chicoutimi (Québec) G7H 4J4

 418 696-1163

800 363-2388

 418 549-9479

 infos@groupeperrier.com

 www.groupeperrier.com

Services offerts :

Groupe-conseil Perrier est une équipe formée de personnes hautement qualifiées en santé et sécurité au travail. Sa mission principale est d'aider ses clients à développer le plein potentiel des individus et de les guider en vue d'intégrer la prévention des accidents au sein de leur entreprise. Sa vaste expertise est sollicitée partout au Québec, dans les autres provinces canadiennes, aux États-Unis et même en Europe. Les principaux services offerts par le Groupe-conseil Perrier Inc. sont les suivants :

- Le bilan diagnostic de la prévention;
- L'étude de conformité;
- Le management de la santé et de la sécurité au travail (B.S.I./OHSAS 18 001);
- La prévention axée sur le développement d'habitudes sécuritaires de travail (certification Aubrey Daniels International);
- Le leadership proactif de la prévention (direction, supervision);
- Le projet d'équipe, la mobilisation du personnel;
- L'orientation du comité de santé et sécurité;
- La conception et la mise en œuvre des systèmes et des activités.

Groupe performance stratégique (GPS)

751, rue Mars, suite 01
La Baie (Québec) G7B 3N6

 418 697-1477

 418 697-6731

 roger.boivin@gpstrategique.com

martin.dion@gpstrategique.com

simon.tremblay@gpstrategique.com

 www.gpstrategique.com

Services offerts :

- Services d'études et de recherches économiques;
- Conseils stratégiques.

Inno-centre - Région Saguenay—Lac-Saint-Jean

2750, rue Einstein, bureau 290
Sainte-Foy (Québec) G1P 4R1

 418 657-6555

 418 650-9966

 info.chicoutimi@inno-centre.com

 www.innocentre.qc.ca

Services offerts :

Inno-centre est une organisation dédiée à l'aide au démarrage de sociétés innovantes initiées par des entrepreneurs actifs dans les technologies de pointe. Ses principaux secteurs d'activités sont les technologies de l'information, les biosciences et les technologies industrielles. Les services offerts prennent les formes suivantes :

- **Accès au financement :** Inno-centre repère et négocie du financement aux meilleurs prix et conditions possibles, collabore régulièrement avec plusieurs institutions financières et de nombreux investisseurs nationaux et internationaux, et ce en plus de répondre très rapidement aux demandes de financement et d'investissement présentées.
- **Partage des risques :** sa rémunération est composée d'honoraires et d'une participation minimale au capital de l'entreprise. Cette rémunération est payable quand l'entreprise obtient son financement et est entièrement à risque. La performance de ses entreprises détermine le niveau de rémunération de l'équipe.
- **Le conseiller d'affaires professionnel :** son savoir-faire est à la disposition de l'entreprise. Il prodigue les conseils appropriés et s'assure que le plan d'affaires et les études de commercialisation nécessaires à l'obtention du financement soient bien réalisés. Il veille à ce que l'entrepreneur obtienne tous les services professionnels dont il a besoin.
- **L'équipe multidisciplinaire :** formée d'experts reconnus, l'équipe fournit conseil et assistance pour la planification des opérations (gestion, production, financement, commercialisation).
- Inno-centre travaille avec les clients pour une période de deux ans afin de :
 - Sécuriser la propriété intellectuelle;
 - Valider la technologie et son potentiel commercial;
 - Établir un modèle d'affaires;
 - Compléter l'équipe de management;
 - Identifier et conclure des partenariats commerciaux;
 - Prendre toute décision stratégique ou administrative de façon éclairée.

Les Conseillers Trigone Inc.

255, rue Racine Est, bureau 340
Chicoutimi (Québec) G7H 7L2

 418 693-3300

 418 693-3326

 conseillers@trigone.biz

 www.trigone.biz

Trigone a comme mission principale d'offrir à ses clients des produits et services dans le domaine de l'amélioration de la performance permettant la mise en place de solutions intégrées, leur procurant ainsi une plus grande valeur ajoutée.

Services offerts :

- Management stratégique;
- Développement organisationnel;
- Gestion du capital humain;
- Amélioration continue;
- Développement des compétences et formation;
- Éditique et traduction;
- Multimédia et informatique.

Mallette

 www.mallette.ca/index.jsp

Alma

505, rue Sacré-Cœur Ouest

Alma (Québec) G8B 1M4

 418 668-2324

 418 668-5045

 info.alma@mallette.ca

Chicoutimi

Place Jean-Louis Gauthier

198, rue Racine Est, bureau 301

Case postale 1360

Chicoutimi (Québec) G7H 5G7

 418 693-8888

 418 693-9087

 info.chicoutimi@mallette.ca

Dolbeau-Mistassini

1264, boulevard Wallberg

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1H1

 418 276-1152

 418 276-0744

 info.dolbeau@mallette.ca

La Tuque

290, rue Saint-Joseph, bureau 104,

2^e étage

La Tuque (Québec) G9X 3Z8

 819 523-7629

 819 523-4435

 info.latuque@mallette.ca

Services offerts :

Mallette est une société québécoise d'experts-comptables. Ses principaux axes d'intervention sont les suivants :

- **Certification** : vérification d'états financiers, examen d'états financiers, comptabilité de vos opérations, gestion de vos risques, etc.;
- **Fiscalité** : canadienne, américaine et internationale, taxes à la consommation, services aux particuliers, planification fiscale, achat et vente d'entreprises, etc.;
- **Services-conseils** : évaluation d'entreprises, financement public et privé, prévisions financières, coût de revient, plan d'affaires, etc.;
- **Actuariat** : assurances collectives, régimes de retraite, services spécialisés aux entreprises d'assurance-vie, expertise actuarielle, etc.;
- **Syndics et gestionnaires** : évaluation de votre situation financière, proposition de consommateurs, faillite personnelle, proposition commerciale, etc.

Mallette

Métabetchouan-Lac-à-la-Croix

120, rue Saint-André
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec)
G8G 1V9
 418 349-2814
 418 349-2372
 info.meta@mallette.ca

Normandin

1020, rue Saint-Cyrille
Normandin (Québec) G0W 2E0
 418 274-3152
 418 274-4508
 info.normandin@mallette.ca

Roberval

570, boul. Saint-Joseph
Roberval (Québec) G8H 2K6
 418 275-5313
 418 275-6198
 info.roberval@mallette.ca

Saint-Félicien

1150, boul. Saint-Félicien, bureau 103
Saint-Félicien (Québec) G8K 2W5
 418 679-0683
 418 679-0684
 info.saint-felicien@mallette.ca

Services offerts :

Mallette est une société québécoise d'experts-comptables. Ses principaux axes d'intervention sont les suivants :

- **Certification** : vérification d'états financiers, examen d'états financiers, comptabilité de vos opérations, gestion de vos risques, etc.;
- **Fiscalité** : canadienne, américaine et internationale, taxes à la consommation, services aux particuliers, planification fiscale, achat et vente d'entreprises, etc.;
- **Services-conseils** : évaluation d'entreprises, financement public et privé, prévisions financières, coût de revient, plan d'affaires, etc.;
- **Actuariat** : assurances collectives, régimes de retraite, services spécialisés aux entreprises d'assurance-vie, expertise actuarielle, etc.;
- **Syndics et gestionnaires** : évaluation de votre situation financière, proposition de consommateurs, faillite personnelle, proposition commerciale, etc.

Martel Munger & Associés, Société-conseil en communication

2155, rue de la Peltrie
Case postale 165
Jonquière (Québec) G7X 7V9

 418 695-0101

866 695-0101

 418 695-2674

 info@martelmunger.com

 www.martelmunger.com

Services offerts :

- **Conseils stratégiques en communication** : plan de communication, plan de relations publiques, communication organisationnelle, formation;
- **Développement organisationnel** : consolidation d'équipe, accompagnement, coaching, enquête feedback, formation;
- **Analyse de presse** : veille média, monitoring, formation;
- **Communication en situation de crise** : formation, accompagnement;
- **Relations de presse** : campagne clés en main, formation, accompagnement et suivi;
- **Recherches** : recherches qualitatives et quantitatives, enquêtes, analyses, sociogrammes, diagnostics, formations.

928, boulevard du Saguenay Est

Case postale 473

Chicoutimi (Québec) G7H 5C8

 418 545-7260

 418 545-6295

 olympe@olympe.com

 www.olympe.com

Services offerts :

Olympe Design graphique et Multimédia

- Affiches et feuillets éducatifs;
- Encarts, dépliants et feuillets en tous genres;
- Papeterie et logotype;
- Articles promotionnels personnalisés;
- Kiosques d'information et de sensibilisation;
- Calendriers et agendas;
- Rapports annuels;
- Conception de sites Web;
- CD-ROM et DVD;
- Conception 3D;
- Vidéos corporatives;
- Présentation multimédia.

Olympe Mieux-être et Développement des ressources humaines

- Consultation et coaching de gestion;
- Ateliers de développement professionnel et personnel;
- Activités de consolidation d'équipes;
- Gestion du stress;
- Organisation d'activités et d'événements spéciaux;
- Diagnostic organisationnel et plan d'action.

Olympe Communication

- Rédaction/Traduction;
- Concept publicitaire et placement média;
- Relations avec la presse/Formation de porte-parole;
- Mise en valeur produits et images;
- Gestion de crise;
- Journal interne;
- Bulletin d'information.

Olympe Santé et Sécurité au travail

- Campagnes de sensibilisation/prévention;
- Conférences;
- Sessions d'animation interactive;
- Publications spécialisées;
- Programmes de recyclages;
- Manuels de formation et manuels de règlements SST.

Olympe Activité physique

- Consultation et assistance technique;
- Programmes d'entraînement;
- Aménagement de centres d'activité physique (intérieur, extérieur);
- Programmes de perte de poids;
- Campagnes de sensibilisation.

Promotion Saguenay

295, rue Racine Est
Case postale 1023
Chicoutimi (Québec) G7H 5G4

 418 698-3167

800 463-6565

 418 698-3279

 tourisme@promotionsaguenay.qc.ca

infos@promotionsaguenay.qc.ca

 www.promotionsaguenay.com

Services offerts :

Division industrie commerce

 418 698-3275

 418 698-3279

- Prospecte des investisseurs étrangers pour les intéresser à venir s'établir à Saguenay;
- Développe et gère les parcs industriels;
- Accompagne les entreprises dans leur croissance, en favorisant le regroupement pour exploiter les marchés internationaux et en identifiant des opportunités d'affaires;
- Gère des projets d'intérêt public;
- Contribue au développement économique.

Division tourisme

 418 698-3167

 418 693-0084

- Réalise la promotion de la destination touristique Saguenay qui s'étend de Larouche à Tadoussac;
- Assure un service d'information touristique dans les arrondissements de Chicoutimi, Jonquière, La Baie et Laterrière;
- Offre un service d'accueil et de soutien pour l'organisation de congrès, colloques événements sportifs;
- Contribue au développement du tourisme d'affaires et de congrès;
- Contribue au développement de l'industrie touristique.

Raymond Chabot Grant Thornton

 info@rcgt.com
 www.rcgt.com
www.faillite.rcgt.com

Raymond Chabot Grant Thornton Alma

535, rue Collard Ouest
Alma (Québec) G8B 1N1

 418 668-8351

 418 668-4913

Raymond Chabot Grant Thornton Chicoutimi

255, rue Racine Est, bureau 800
Chicoutimi (Québec) G7H 7L2

 418 549-4142

 418 549-3961

Raymond Chabot Grant Thornton Jonquière

3750, boulevard du Royaume,
bureau 203
Jonquière (Québec) G7X 9S4

 418 695-4142

 418 695-4557

Raymond Chabot Grant Thornton La Baie

105, boulevard de la Grande-Baie Nord,
bureau 301
La Baie (Québec) G7B 3K1

 418 544-6847

 418 544-7932

Raymond Chabot Grant Thornton Roberval

775, boulevard Saint-Joseph
Roberval (Québec) G8H 2L4

 418 275-4790

 418 275-2458

Raymond Chabot Grant Thornton Saint-Félicien

1082, rue Saint-Christophe, bureau 104
Saint-Félicien (Québec) G8K 1Z2

 418 679-9442

 418 679-3436

Services offerts :

Au service de la PME et de la grande entreprise de tous les secteurs d'activité, les spécialistes en certification, fiscalité, services-conseils, redressement d'entreprise et insolvabilité de Raymond Chabot Grant Thornton sont devenus l'un des plus importants réseaux d'experts-comptables et de conseillers en administration. Raymond Chabot Inc., syndic de faillite, partie intégrante de Raymond Chabot Grant Thornton, est le plus important groupe au Québec dans les domaines de l'insolvabilité des particuliers, de l'insolvabilité des compagnies et du redressement d'entreprises.

Ressources Arista Inc.

37, rue Jacques-Cartier Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1X9

 418 693-1049

 418 693-1821

 conseil@ressourcesarista.com

 www.ressourcesarista.com

Ressources Arista travaille à optimiser les talents de votre personnel, tant dans le processus de sélection qu'à travers les processus de gestion de la carrière de vos ressources humaines.

Services offerts :

Recrutement et sélection de personnel

- Gestion du processus de recrutement;
- Sélection du personnel.

Gestion de carrière

- Gestion du programme de soutien au licenciement individuel et collectif;
- Présidence du comité de reclassement;
- Plan de développement des compétences;
- Évaluation de rendement;
- Formation sur mesure;
- Intégration sociale et professionnelle des nouveaux arrivants.

Samson, Bélair, Deloitte & Touche

 www.deloitte.ca
 saglac@deloitte.ca

Samson, Bélair, Deloitte & Touche Alma

Complexe Jacques-Gagnon
100, rue Saint-Joseph Sud, bureau 110
Alma (Québec) G8B 7A6
 418 669-6969
 418 668-2966
 lboulianne@deloitte.ca

Samson, Bélair, Deloitte & Touche Chicoutimi

901, boulevard Talbot, bureau 400
Chicoutimi (Québec) G7H 0A1
 418 549-6650
 418 549-4694
 lthibeault@deloitte.ca

Samson, Bélair, Deloitte & Touche Dolbeau-Mistassini

110, 8^e Avenue
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1Y9
 418 276-0133
 418276-8559
 mpare@deloitte.ca

Samson, Bélair, Deloitte & Touche Jonquière

2266, boulevard René-Lévesque
Jonquière (Québec) G7S 6C5
 418 542-9523
 418 542-8814
 gbouchard@deloitte.ca

Services offerts :

Deloitte, connu sous l'appellation Samson Bélair/Deloitte & Touche s.e.n.c.r.l. au Québec, est l'un des cabinets de services professionnels les plus importants au Québec et au Canada, offrant des services dans les domaines de la certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers. Au Québec, quelque 1 590 personnes mettent régulièrement à contribution leur expertise pour des clients venant de tous les secteurs de l'économie. Comptant plus de 6 100 personnes réparties dans 47 bureaux au pays, Deloitte est déterminé à aider ses clients et ses gens à exceller. En 2002, 2003 et 2004, la revue *Affaire Plus* a reconnu le Cabinet comme l'un des meilleurs employeurs au Québec. Deloitte est le cabinet membre canadien de Deloitte Touche Tohmatsu.

Samson, Bélair, Deloitte & Touche

Samson, Bélair, Deloitte & Touche

La Baie

365, rue Victoria

La Baie (Québec) G7B 3M5

 418 544-7313

 418 544-0275

 lsimard@deloitte.ca

Samson, Bélair, Deloitte & Touche

Roberval

713, boulevard Saint-Joseph

Roberval (Québec) G8H 2L3

 418 275-2111

 418 275-6398

 jmorin@deloitte.ca

Samson, Bélair, Deloitte & Touche

Saint-Félicien

1133, rue Notre-Dame

Saint-Félicien (Québec) G8K 1Z7

 418 679-4711

 418 679-8723

 lutremblay@deloitte.ca

Services offerts :

Deloitte, connu sous l'appellation Samson Bélair/Deloitte & Touche s.e.n.c.r.l. au Québec, est l'un des cabinets de services professionnels les plus importants au Québec et au Canada, offrant des services dans les domaines de la certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers. Au Québec, quelque 1 590 personnes mettent régulièrement à contribution leur expertise pour des clients venant de tous les secteurs de l'économie. Comptant plus de 6 100 personnes réparties dans 47 bureaux au pays, Deloitte est déterminé à aider ses clients et ses gens à exceller. En 2002, 2003 et 2004, la revue *Affaire Plus* a reconnu le Cabinet comme l'un des meilleurs employeurs au Québec. Deloitte est le cabinet membre canadien de Deloitte Touche Tohmatsu.

SERDEX International

877, avenue du Pont Nord
Alma (Québec) G8B 7B6

 418 668-5500

 418 668-5534

 dlaliberte@serdex.com

 www.serdex.com

La mission de SERDEX International est d'assister les entrepreneurs du Saguenay-Lac-Saint-Jean dans leur développement vers l'international afin de favoriser l'expansion des entreprises régionales.

Services offerts :

Services-conseils spécialisés en exportation :

- Réalisation de plans d'exportation et de commercialisation;
- Coaching personnalisé en stratégie de marketing international;
- Services-conseils en développement de marchés internationaux;
- Organisation et accompagnement de missions commerciales et d'affaires;
- Études de marché et de la concurrence;
- Renseignement sur les barrières non tarifaires, législations, droits des douanes, permis de travail, certificats d'origine, normes de qualité, etc.

Veille stratégique :

- Veille, recherche et diffusion d'appels d'offres sur les marchés publics;
- Inscription sur les listes et banques de fournisseurs publics et privés;
- Aide à la rédaction de soumissions;
- Réalisation de mandats spécifiques de recherche sur demande.

Société de développement commercial d'Alma (SDC)

540, rue Sacré-Cœur Ouest, bureau 8

Alma (Québec) G8B 1M2

 418 662-8332

 sdcalma@digicom.ca

Services offerts :

- Organisation d'activités pour le centre-ville d'Alma;
- Publicité pour les commerçants du centre-ville.

Toc Toc Stratégie

2001, rue Price

Jonquière (Québec) G7X 5R8

 418 695-9777

 418 695-1176

 benoit.rochefort@toctocstrategie.com

 www.toctocstrategie.com

Services offerts :

- Plan marketing;
- Analyse et étude de marché;
- Stratégie de marché;
- Gestion de campagnes;
- Gestion d'événements.

1051, boulevard Talbot, bureau 102
Chicoutimi (Québec) G7H 5B5

 418 696-4325

 418 696-4187

 reception@unimarketing.ca

 www.unimarketing.ca/

Services offerts :

Centre de contact clientèle :

- Service à la clientèle (information, gestion des plaintes);
- Prise de commandes;
- Fidélisation de la clientèle (sondage de satisfaction, suivi après-vente, etc.).

Services de télémarketing :

- Vente de produits et services;
- Campagne d'abonnement;
- Relance et réactivation de clients;
- Prise de rendez-vous pour représentants ou candidats à l'embauche;
- Campagne de recrutement (membership) ou de financement;
- Invitations ciblées et appels de motivation;
- Suivi téléphonique après publipostage.

Enquêtes et sondages :

- Enquête téléphonique;
- Sondage d'opinion;
- Analyse et évaluation de marché;
- Évaluation de la notoriété;
- Analyse de perception;
- Analyse en situation de crise.

Analyse et développement stratégique :

- Étude de marché;
- Analyse de positionnement et de perception;
- Plan de communication et de mise en marché;
- Plan de développement et plan d'affaires;
- Analyse, évaluation et suivi de la satisfaction de la clientèle.

Mise en place des mesures visant la protection de la santé publique et la protection sociale des individus, des familles et des groupes.

Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

930, rue Jacques-Cartier Est
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9

 418 545-4980

800 370-4980

 418 545-8791

 rrs02@videotron.qc.ca

 www.rrs02.qc.ca

Services offerts :

Le 30 janvier 2004, la Régie régionale de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean était remplacée par l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux. La mission de l'Agence est de mettre en place, dans la région, une organisation intégrée de services basée sur des réseaux locaux de services. Ces derniers ont pour but d'assurer une meilleure accessibilité et une meilleure intégration des services, notamment en :

- Assurant à la population de leur territoire l'accès à une large gamme de services de première ligne (ex: services donnés en CLSC, clinique privée, urgence de centre hospitalier);
- Garantissant à la population de leur territoire, par le biais d'ententes ou d'autres modalités, l'accès aux services spécialisés disponibles régionalement (ex: pédiatrie, psychiatrie, etc.) ainsi que l'accès à des services surspécialisés (ex: neurochirurgie, cardiologie tertiaire);
- Permettant la mise en place de mécanismes de référence et de suivi ainsi que l'instauration de protocoles cliniques.

L'Agence a aussi la tâche de poursuivre les mandats qui incombent à la Régie régionale, dont :

- Assurer la participation de la population à la gestion du réseau public des services de santé et des services sociaux, et le respect des droits des usagers;
- Élaborer les priorités de santé et de bien-être en fonction des besoins de la population de la région en tenant compte des objectifs fixés par le ministre;
- Allouer les budgets destinés aux établissements et accorder les subventions aux organismes communautaires ainsi qu'aux ressources privées agréées.

Agence de développement du fjord du Saguenay

3031, rue Mgr-Dufour
La Baie (Québec) G7B 1E8
 418 697-0500
 418 544-0303
 info@saguenayfjord.com
 www.saguenayfjord.com

Services offerts :

L'Agence de développement du fjord du Saguenay est un organisme sans but lucratif, issu d'une volonté commune de concertation entre les intervenants socioéconomiques et politiques du territoire du fjord sur ses rives nord et sud. Sa raison d'être est de favoriser et, au besoin, de mettre en place les conditions de succès nécessaires à la consolidation et au développement de l'industrie récréotouristique sur le territoire du Bas-Saguenay. Ainsi, l'Agence entend prioriser des actions pour :

- Favoriser le réseautage des intervenants afin d'offrir un éventail stable et diversifié d'activités récréotouristiques sur quatre saisons;
- Stimuler et supporter le maintien et/ou la mise en place d'activités ciblées dans des niches complémentaires à l'offre d'activités existantes;
- Réaliser et mettre en oeuvre une stratégie concertée de développement en tourisme d'aventure et en écotourisme, tout en rendant opérationnel un plan de commercialisation territorial auprès de partenaires potentiels.

Agence du revenu du Canada (ARC)

Adresse du bureau / adresse postale

100, rue Lafontaine, bureau 123
Chicoutimi (Québec) G7H 6X2

 800 959-7775 (français)

800 959-5525 (anglais)

 418 698-6387

Adresse postale du centre fiscal

2251, boulevard René-Lévesque
Jonquière (Québec) G7S 5J1

 800 959-7775

 418548-0846

 www.cra-arc.gc.ca/tax/business/menu-f.html

Services offerts :

- Impôts et taxes de sociétés;
- RPC et AE;
- TPS/TVH;
- Tables de retenues – RPC/AE;
- Déclarations T4 et sommaires;
- Inscriptions pour les comptes d'entreprises;
- Entreprises individuelles et sociétés de personnes;
- Commerce électronique pour les sociétés.

Association des Centres-Villes de Chicoutimi Inc.

152, rue Racine Est
Case postale 731
Chicoutimi (Québec) G7H 5E1

 418 693-5126

 418 693-6745

 assocvc@bellnet.ca

Services offerts :

L'Association des Centres-Villes de Chicoutimi est un regroupement de gens d'affaires s'occupant de la revitalisation urbaine, tant au niveau de la revitalisation sociale, physique que culturelle. Les principaux services offerts par l'Association sont :

- La promotion et la mise en marché du centre-ville;
- Les activités d'animation pour les centres-villes de Chicoutimi et de Chicoutimi-Nord de même que pour le secteur du Bassin;
- L'intermédiaire entre ses membres et la ville;
- L'offre de documentation.

Association touristique régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean (ATR)

412, boul. Saguenay Est, bureau 100

Chicoutimi (Québec) G7H 7Y8



418 543-3536 (administration)

418 543-9778 (informations touristiques)

877 BLEUETS (253-8387)



418 543-1805



info@tourismesaglac.net



www.saguenaylacsaintjean.net

www.bleuvacances.ca

Services offerts :

Au service et à l'écoute de ses membres et de l'industrie touristique régionale dans son ensemble, l'ATR du Saguenay-Lac-Saint-Jean est une organisation de concertation dont les principales activités visent à promouvoir et à développer la qualité de l'expérience touristique ainsi qu'à faire en sorte que les différentes clientèles s'y sentent accueillies et agréablement surprises.

Carrefours jeunesse-emploi (CJE)

 www.cjereseau.org

CJE Saguenay - Point de service de Chicoutimi

380, rue Racine Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1T3

 418 545-9672

 418 545-6975

 chic@cjesag.qc.ca

 www.cjesag.qc.ca

CJE Saguenay - Point de service de Jonquière

2240, rue Montpetit
Jonquière (Québec) G7X 6A3

 418 695-3317

 418 695-0711

 jonq@cjesag.qc.ca

 www.cjesag.qc.ca

CJE Saguenay - Point de service de La Baie et Direction régionale

825, boulevard de la Grande-Baie Sud
La Baie (Québec) G7B 1C3

 418 697-0634

 418 697-0271

 labaie@cjesag.qc.ca

 www.cjesag.qc.ca

Services offerts :

- Sensibilisation à la réalité entrepreneuriale pour les jeunes de 16 à 35 ans;
- Aide et conseils pour articuler et préciser l'idée d'entreprise;
- Gestion du programme « Place aux jeunes » s'échelonnant sur trois fins de semaine d'activités et permettant de faire la connaissance d'intervenants économiques, d'entrepreneurs et d'employeurs afin de bâtir un réseau de contacts solide. « Place aux jeunes » invite les jeunes à planifier l'avenir en région, soit comme travailleurs qualifiés ou comme entrepreneurs.

Carrefours jeunesse-emploi (CJE)

CJE Lac-Saint-Jean-Est (La Bivoie)

Complexe Jacques-Gagnon
100, rue Saint-Joseph, bureau 203
Alma (Québec) G8B 7A6

 418 668-0105
 418 668-3658
 cje@bivoie.com
 www.bivoie.com

CJE comté Roberval - Point de service B

915, Boulevard Saint-Joseph, Suite 202
Roberval (Québec) G8H 2M1

 418 275-6262
 418 275-7985
 cjroberval@bellnet.ca
 www.destination.ca/cje

CJE comté Roberval - Point de service A

1500, rue des Érables
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

 418 276-3626
 418 276-3321
 info@cjecomteroberval.com
 www.destination.ca/cje

CJE comté Roberval – Siège social

1075, boulevard Sacré-Cœur
Saint-Félicien (Québec) G8K 1R3

 418 679-3686
 418 679-1736
 cjestfelicien@bellnet.ca
 www.destination.ca/cje

Services offerts :

- Sensibilisation à la réalité entrepreneuriale pour les jeunes de 16 à 35 ans;
- Aide et conseils pour articuler et préciser l'idée d'entreprise;
- Gestion du programme « Place aux jeunes » s'échelonnant sur deux fins de semaine d'activités et permettant de faire la connaissance d'intervenants économiques, d'entrepreneurs et d'employeurs afin de bâtir un réseau de contacts solide. « Place aux jeunes » invite les jeunes à planifier l'avenir en région, soit comme travailleurs qualifiés ou comme entrepreneurs.

Centre d'entrepreneuriat et d'essaimage de l'Université du Québec à Chicoutimi (CEE-UQAC)

555, boulevard de l'Université
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1

 418 545-5011, poste 4655

 418 545-5041

 cee-uqac@uqac.ca

 www.uqac.ca/ceeuqac/

Le CEE-UQAC est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de promouvoir l'esprit entrepreneurial et la création d'entreprises auprès de toute la communauté universitaire (cadres, professionnels, personnel de soutien, chargés de cours, étudiants, diplômés). De plus, le CEE-UQAC a pour mission de promouvoir et de soutenir les activités de développement entrepreneurial au Saguenay–Lac-Saint-Jean et sur la Côte-Nord.

Services offerts :

Promotion et sensibilisation à l'entrepreneuriat :

- Midi-conférences et activités spéciales;
- Chroniques entrepreneuriales;
- Ateliers d'information et de perfectionnement;
- Réseau d'intervenants socioéconomiques.

Programmes de stages technologiques :

- Soutien financier correspondant à 50% de la rémunération de l'étudiant jusqu'à un maximum de 560 heures ou de 4 500 \$ /stage;
- Possibilité de prolongation du stage;
- Nombre limité de subventions pour l'embauche d'un stagiaire.

Gestion-conseil et projets de développement :

- Services de gestion-conseil et d'accompagnement en création et démarrage d'entreprises;
- Concours Idée d'affaires et Concours Création et démarrage d'entreprises;
- Soutien au développement de projets à caractère entrepreneurial;
- Guides de gestion;
- Réseau d'entreprises.

IDÉA

Innovation PME

3780, rue Panet
Jonquière (Québec) G7X 0E5
 418 695-IDEA ou 418 695 INNO
 418 695-3340
 info@ideapme.ca
 www.ideapme.ca

IDÉA a pour mission *d'accroître l'innovation au sein des PME régionales* de concert avec ses partenaires et les orientations de développement de la région favorisant ainsi la position concurrentielle des industries de la région par le support au développement de produits et à l'excellence manufacturière.

Services offerts :

IDÉA CONSEIL

Des experts et des réseaux qui s'intègrent en mode interactif, multidisciplinaire et multifonctionnel à vos équipes. Des partenaires techniques et stratégiques, des interventions en coaching technologique, en résolution de problèmes, en propriété intellectuelle et dans toutes les phases du développement de produit.

IDÉA DESIGN

La rencontre entre l'art et l'ingénierie. La seule boîte de design industriel au SLSJ, pour donner de l'intelligence, de l'efficacité et du sens aux produits.

IDÉA STRATÉGIE

Au cœur de la stratégie d'affaires, un appui aux entreprises dans leur cheminement vers la classe mondiale. Intelligence compétitive, évaluation d'idées et évaluation technologique, transfert de technologie et amélioration continue.

IDÉA CONCEPTION

Une équipe multicompetences qui conçoit, améliore, optimise des produits / procédés avec l'aide des dernières technologies. Des ressources en R-D, simulation, modélisation, numérisation 3D, réingénierie, optimisation de produits et procédés, prototypage rapide ou standard, prototypage virtuel 3D, modèles et maquettes.

IDÉA STUDIO

Un espace CRÉATIVITÉ unique en son genre, accessible aux PME et aux idéateurs de la région. Avec en support la boîte à outils, la matériauthèque et l'innovathèque.

IDÉA LABS

De l'idée au produit. Accès à un imposant parc d'équipements en développement de produits et procédés. Caractérisation, contrôle de qualité, mesures et essais.

IDÉA ACADÉMIE

Des activités et des rendez-vous pour propulser l'innovation. Réseaux d'entreprise, événements et activités de sensibilisation et de formation en matière d'innovation, de technologie et de pratiques avancées de gestion.

Centres locaux de développement (CLD)

 www.acldq.qc.ca/

CLD de Lac-Saint-Jean-Est

625, rue Bergeron Ouest
Alma (Québec) G8B 1V3

 418 662-6645

 418 662-3297

 info@cldlacstjean.qc.ca

 www.cldlacstjean.qc.ca

CLD Domaine-du-Roy – Bureau de Roberval

915, boulevard Saint-Joseph, bureau 102
Roberval (Québec) G8H 2M1

 418 275-2755

 418 275-5787

 roberval@clddomaineduroy.qc.ca

 www.clddomaineduroy.qc.ca

CLD Domaine-du-Roy - Bureau de Saint-Félicien

1209, boulevard Sacré-Cœur
Case postale 7000
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5

 418 679-2093

 418 679-9359

 stfelicien@clddomaineduroy.qc.ca

 www.clddomaineduroy.qc.ca

CLD Maria-Chapdeleine

173, boulevard Saint-Michel, suite 201
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4N9

 418 276-0022

 418 276-0623

 cld@cldmaria.qc.ca

 www.cldmaria.qc.ca

Services offerts :

Le CLD offre des services de première ligne d'accompagnement ou de soutien technique et/ou financier auprès des entrepreneurs potentiels ou déjà en activité, individuels ou collectifs (incluant les entreprises d'économie sociale), quel que soit leur âge ou le stade de développement de l'entreprise. Ces services comprennent notamment :

- Les activités de consultation, d'orientation et de référence;
- La recherche de financement et l'aide financière aux entreprises;
- Le support à la gestion de l'entreprise;
- La recherche de terrains ou de bâtiments pour les activités de l'entreprise;
- L'aide afin de réaliser un plan d'affaires;
- L'accompagnement et le suivi de l'entreprise;
- Le support à la formation en entrepreneuriat;
- La référence à des services spécialisés, notamment en matière d'exportation et de développement technologique.

Centres locaux de développement (CLD)

CLD de la ville de Saguenay - Centre d'affaires de Chicoutimi

214, rue Racine Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1R9
 418 698-3147
 418 698-3990
 chicoutimi@cldvillesaguenay.ca
 www.cldvillesaguenay.ca/

CLD de la ville de Saguenay - Centre d'affaires de Jonquière

2354, rue Saint-Dominique c.p. 2000
Jonquière (Québec) G7X 7W7
 418 698-3147 poste 6150
 418 695-7356
 jonquiere@cldvillesaguenay.ca
 www.cldvillesaguenay.ca/

CLD de la ville de Saguenay - Centre d'affaires de La Baie

993, rue Bagot, bureau 103
La Baie (Québec) G7B 2N6
 418 698-3147
 418 697-5068
 labaie@cldvillesaguenay.ca
 www.cldsaguenay.qc.ca

CLD du Fjord Siège social

3110, boulevard Martel
St-Honoré (Québec) G0V 1L0
 418 673-3746
 418 673-7205
 infos@clddufjord.qc.ca

CLD de la ville de Saguenay - Centre administratif

214, rue Racine Est
Chicoutimi, (Québec) G7H 1R9
 418 698-3147
 418 698-3173
 info@cldvillesaguenay.ca
 www.cldvillesaguenay.ca

Point de service St-Félix d'Otis

449, rue Principale
St-Félix d'Otis (Québec) G0V 1M0
 418 544-0113
 418 544-1081

Services offerts :

Chaque CLD gère également quatre programmes d'aide pour les entreprises, soit :

- Le Fonds local d'investissement (FLI);
- Le Fonds jeunesse ;
- Le Fonds d'aide à l'économie sociale (FDEES);
- La mesure Soutien au travail autonome (STA).

Enfin, les CLD sont aussi responsables d'autres mesures, pouvant toutefois être spécifiques à chaque CLD.

**Centres locaux d'emploi (CLE)
Emploi-Québec
Saguenay – Lac-Saint-Jean**

 www.emploiquebec.net

CLE Chicoutimi

237, avenue Riverin
Chicoutimi (Québec) G7H 7W7
 418 698-3592
800 267-3592
 418 698-3621 ou 418 698-3698

CLE Jonquière

Place Saint-Michel
3885, boulevard Harvey, 3^e étage
Jonquière (Québec) G7X 9B1
 418 695-7898
800 567-9262
 418 695-7996 ou 418 695-8499

CLE La Baie

782, rue Victoria
La Baie (Québec) G7B 3M7
 418 544-3378
 418 544-0008

CLE Lac-Saint-Jean Est

725, rue Harvey Ouest, 2^e étage
Alma (Québec) G8B 1P5
 418 668-5281
800 668-5281
 418 669-2047 ou 418 668-7758

CLE Maria-Chapdelaine

1500, rue des Érables
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7
 418 276-3560
800 268-3560
 418 276-9531

CLE Roberval

755, boulevard Saint-Joseph, bureau 213
Roberval (Québec) G8H 2L4
 418 275-5442
800 567-7493
 418 275-6496 ou 418 275-4405

Direction régionale

210, des Oblats Ouest
Chicoutimi (Québec) G7J 2B1
 418 549-0595
800 463-9641
 418 698-3607

Centres locaux d'emploi (CLE)

Emploi-Québec

Saguenay – Lac-Saint-Jean

Emploi-Québec est une agence gouvernementale rattachée au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et a pour mission de contribuer, de concert avec les partenaires du marché du travail, à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage et l'exclusion dans une perspective de développement économique et social. Emploi-Québec du Saguenay-Lac-St-Jean offre ses services d'emploi dans six centres locaux d'emploi (CLE) situés à La Baie, Chicoutimi, Jonquière, Lac-Saint-Jean-Est, Roberval et Maria-Chapdelaine.

Services offerts :

Les services publics d'emploi offerts aux individus et aux entreprises dispensés dans les CLE de la région visent la préparation à l'emploi, l'insertion et le maintien en emploi, la stabilisation des emplois et la création d'emploi. Outre les services universels offerts à l'ensemble de la population et des entreprises (accueil, information sur le marché du travail, services de placement), Emploi-Québec offre des services d'emploi spécialisés aux entreprises éprouvant des difficultés de main-d'œuvre ainsi qu'aux personnes qui peuvent entreprendre une démarche qui, à terme, les conduira à intégrer le marché du travail ou à se maintenir en emploi.

Les services offerts par Emploi-Québec en matière de solidarité sociale comportent donc deux volets: l'attribution d'une aide financière aux personnes et aux familles qui ne peuvent subvenir seules à leurs besoins ainsi que l'aide et l'accompagnement des adultes prestataires de l'aide financière de dernier recours qui ne sont pas prêts à entreprendre immédiatement une démarche de recherche d'emploi.

Centre québécois de développement durable (CQDD)

425, Sacré-Cœur Ouest
Alma (Québec) G8B 1M4
 418 668-7533
 418 668-3466
 info@cqdd.qc.ca
 www.cqdd.qc.ca

Services offerts :

Le Centre québécois de développement durable (CQDD) est un précurseur dans l'application du développement durable. Il vous offre d'analyser, diagnostiquer, conseiller et accompagner votre organisation afin qu'elle atteigne ses objectifs de performance, d'engagement social et d'innovation par l'intégration d'outils novateurs. Il a pour mission de développer et adapter des outils de développement durable, les expérimenter et les mettre au service de ses clients. Les outils développés visent l'amélioration des performances autant environnementales que sociales et économiques des entreprises, institutions, ministères, organismes et intervenants sociaux.

Des outils pour appliquer le développement durable dans votre organisation:

Accroître vos performances avec le Programme Vision et le Programme Écoefficacité

- Regard transversal sur les activités de votre organisation à l'aide d'un diagnostic 5 fonctions DD (aspect économique, aspect social, gestion des ressources, aspect territorial et gouvernance);
- Accompagnement dans la mise en œuvre d'un plan d'action détaillé pour mettre le cap sur le développement durable;
- Accompagnement vers une gestion efficace des ressources (énergie, eau, matières premières, rejets) et des activités (transport, procédé) reliées à la production;
- Identification des potentiels d'amélioration;
- Priorisation des interventions en fonction de leur rentabilité.

Assurer une intégration et une synergie avec le milieu avec le Programme liaison:

- Meilleure acceptabilité sociale;
- Meilleure possibilité de développement à long terme;
- Atténuation des tensions reliées au projet ou à l'entreprise;
- Au besoin, une bonification du projet.

Intégrer des outils DD novateurs avec le Programme Planification:

- Accompagnement des organisations dans leur planification stratégique pour l'intégration d'éléments DD;
- Aide pour les dirigeants dans leur prise de décision.

Des formations sur mesure et du coaching en écoefficacité, acceptabilité sociale, analyse de projet, indicateurs DD et plusieurs autres.

Centre québécois de recherche et de développement de l'aluminium (CQRDA)

637, boulevard Talbot, bureau 102
Chicoutimi (Québec) G7H 6A4

 418 545-5520

 418 693-9279

 info@cqrda.ca

 www.cqrda.ca/

Services offerts :

La mission du CQRDA est de contribuer à accroître les retombées économiques en soutenant activement le maillage entre les établissements d'enseignement et les PME, de même qu'entre les entreprises reliées à la production et à la transformation de l'aluminium par l'entremise de ses activités de liaison, de veille et de R&D afin de réaliser un transfert efficace des connaissances, des savoir-faire et des nouvelles technologies. Le CQRDA offre notamment l'accès à une aide financière pour effectuer un projet de RD et l'accès à son réseau d'experts.

Les projets de recherche, réalisés sous l'égide du CQRDA, s'inscrivent dans les axes d'intervention suivants :

- Le développement de la technologie et de l'équipement relatifs à l'aluminium et la mise en œuvre de la nouvelle technologie au niveau des PME;
- La formation et le perfectionnement des différentes catégories de personnel de l'industrie de l'aluminium;
- La promotion de l'aluminium et le développement de nouvelles possibilités d'utilisation;
- Les impacts de l'industrie sur l'environnement des régions;
- L'ergonomie et l'amélioration de la productivité du personnel dans le secteur de l'aluminium.

Chambres de Commerce

Chambre de Commerce du secteur Chicoutimi

194, rue Price Ouest
Chicoutimi (Québec) G7J 1H1

 418 543-5941

 418 543-5576

 info@cchic.qc.ca

 www.ccchic.qc.ca

Chambre de Commerce du secteur Dolbeau-Mistassini

1341, boulevard Walberg, bureau 300
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1H3

 418 276-6638

 418 276-9518

 info@cdcdm.com

 www.cdcdm.com

Chambre de Commerce du secteur Jonquière

3568, boulevard Harvey
Case postale 211
Jonquière (Québec) G7X 7V9

 418 695-1362

 418 695-6954

 www.ccjonq.qc.ca

Chambre de Commerce du secteur Saint-Félicien

1209, boulevard Sacré-Cœur
Case postale 34
Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8

 418 679-2097

 418 679-4039

 ccistfe@destination.ca

 www.chambre-sf.com

Services offerts :

Le but général de la Chambre est d'être le portail du développement économique de sa communauté et un carrefour d'informations et d'expertises qui répond aux besoins de ses membres individuels, institutionnels et d'affaires. La Chambre de Commerce est également un mobilisateur et un catalyseur d'actions et d'activités en matière de développement socioéconomique.

Chambres de Commerce

Chambre de Commerce du secteur Normandin

1048, rue Saint-Cyrille

Normandin (Québec) G8M 4R9

 418 274-7206

 418 274-7171

 ccnormandin@hotmail.com

Chambre de Commerce du secteur Roberval

Succursale bureau chef, case postale
115

Roberval (Québec) G8H 2N4

 418 275-3504

 418 275-0851

 ccir@bellnet.ca

Chambre de Commerce et d'Industrie du secteur La Baie

285, boulevard de la Grande-Baie Nord

Case postale 1416

La Baie (Québec) G7B 3K4

 418 544-8961

 418 544-4358

 chambrelabaie@qc.aira.com

Chambre de Commerce et d'Industrie du secteur Lac-Saint-Jean Est

625, rue Bergeron

Alma (Québec) G8B 1V3

 418 662-2734

 418 669-2220

 cca@qc.aira.com

Services offerts :

Le but général de la Chambre est d'être le portail du développement économique de sa communauté et un carrefour d'informations et d'expertises qui répond aux besoins de ses membres individuels, institutionnels et d'affaires. La Chambre de Commerce est également un mobilisateur et un catalyseur d'actions et d'activités en matière de développement socioéconomique.

Jeunes Chambres de Commerce

La Jeune Chambre de Commerce du secteur Chicoutimi

194, rue Price Ouest
Chicoutimi (Québec) G7J 1H1

 418 543-5941

 418 543-5576

 info@cchic.qc.ca

 www.ccchic.qc.ca/

La Jeune Chambre de Commerce et d'Industrie du secteur Lac-Saint-Jean Est

625, rue Bergeron
Alma (Québec) G8B 1V3

 418 662-2734

 418 669-2220

 jccil@qc.aira.com

Services offerts :

Les Jeunes Chambres de Commerce visent à favoriser les relations professionnelles et personnelles des jeunes gens d'affaires âgés entre 20 et 35 ans, à promouvoir leurs intérêts et à contribuer à l'essor du milieu dans lequel ils évoluent. Leurs services comprennent :

- L'accès à des programmes de développement professionnel et personnel comme le programme parrainage;
- L'accès à un important réseau de contacts;
- Un tarif de cotisation peu coûteux;
- Des opportunités de participer à des activités intéressantes, enrichissantes et formatrices;
- La dynamisation du milieu économique de la région;
- Des programmes d'avantages commerciaux exclusifs et compétitifs.

Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)

CSST Chicoutimi

Place-du-Fjord
901, boulevard Talbot
Case postale 5400
Chicoutimi (Québec) G7H 6P8
 418 696-5200
 418 545-3543
 www.csst.qc.ca

CSST Saint-Félicien

Complexe du Parc
1209, boulevard Sacré-Cœur, 6^e étage
Case postale 47
Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8
 418 679-5463
 418 679-5931
 www.csst.qc.ca

Services offerts :

La Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) est l'organisme auquel le gouvernement du Québec a confié l'administration du régime de santé et de sécurité du travail. Les principaux services offerts par la Commission se rapportent à :

- **Prévention et inspection** : soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail, inspection des lieux de travail, promotion de la santé et de la sécurité du travail;
- **Indemnisation et réadaptation** : indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle, réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique;
- **Financement** : inscription et classification des employeurs, tarification des employeurs, vérification des employeurs.

Commission des normes du travail du Québec (CNT)

Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean

2655, boulevard du Royaume, bureau 101

Jonquière (Québec) G7S 4S9

 418 548-1145

800 265-1414

 www.cnt.gouv.qc.ca

La Commission des normes du travail surveille la mise en œuvre et l'application des normes du travail au Québec. La Loi sur les normes du travail traite notamment du salaire, de la durée du travail, des congés annuels, des jours fériés, chômés et payés, des absences pour cause de maladie ou d'accident, des absences et des congés pour raisons familiales ou parentales, des avis de cessation d'emploi et des avis de licenciement collectif, des recours pour plaintes pécuniaires, pour pratiques interdites, pour congédiement sans cause juste et suffisante et pour harcèlement psychologique au travail. La Commission des normes du travail est présente sur Internet (www.cnt.gouv.qc.ca). Vous trouverez dans leur site une vaste documentation concernant la Loi sur les normes du travail, un microsite sur le harcèlement psychologique au travail et vous pourrez également consulter et télécharger leurs publications.

Services offerts :

Que vous soyez salarié ou employeur, l'équipe de la Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean vous offre gratuitement les services suivants :

- Service de renseignements;
- Enquête à la suite d'un dépôt d'une plainte;
- Service de médiation à la suite d'un dépôt d'une plainte;
- Activités d'information et de sensibilisation;
- Opération de surveillance de l'application de la Loi sur les normes du travail et de la Loi sur la fête nationale;
- Aide-conseil auprès des employeurs;
- Programme de partenariat;
- Séminaires d'information sur l'application de la Loi sur les normes du travail.

Concours québécois en entrepreneuriat

Édifice Marie-Guyart, 13e étage

1035, rue De La Chevrotière

Québec (Québec) G1R 5A5

 418 644-4255

 418 644-6851

 cqe@riq.qc.ca

 www.concours-entrepreneur.org

Services offerts :

Le Concours québécois en entrepreneuriat est né, en 1998, de la fusion de tous les concours en entrepreneuriat organisés dans les institutions et les établissements d'enseignement. Il est le résultat d'une concertation dynamique entre le réseau de l'éducation, le réseau de l'entrepreneuriat et le réseau des affaires. Organisme à but non lucratif, il est maintenant reconnu comme le plus grand concours annuel visant à promouvoir l'entrepreneuriat au Québec. Il propulse à l'avant-scène une relève de tout âge dont le dynamisme et le talent contribuent à enrichir le savoir-faire québécois. Le Concours québécois en entrepreneuriat a pour mission de valoriser et de récompenser les initiatives entrepreneuriales dans le milieu scolaire et la création de nouvelles entreprises dans toutes les régions du Québec. Il se compose de deux principaux volets, soit :

- **Volet entrepreneuriat étudiant :** s'adresse plus spécifiquement aux élèves et aux étudiants des établissements scolaires du Québec qui ont réalisé des projets au cours de l'année faisant appel à leurs habiletés d'entrepreneur;
- **Volet création d'entreprise :** s'adresse aux femmes et aux hommes de 18 ans et plus qui ont un projet d'entreprise et qui en sont aux premières étapes de la réalisation.

Conférence régionale des élus du Saguenay–Lac-Saint-Jean (CRE)

2155, rue de la Peltrie
Jonquière (Québec) G8A 2A1

 418 547-2102

 418 547-2565

 lacreslsj@lacre.ca

 www.creslsj.ca

Services offerts :

- Fonds de diversification économique des régions : l'aide financière consentie est versée sous forme de contribution non remboursable (subvention). Ce fonds vise la diversification de la structure économique du Saguenay–Lac-Saint-Jean par l'octroi de ressources financières aux organismes ou entreprises dont les projets innovateurs ont un effet structurant sur le développement de la région;
- Fonds régional d'investissement Jeunesse (FRIJ) : afin de favoriser l'insertion sociale, communautaire, culturelle et professionnelle des jeunes du Saguenay–Lac-Saint-Jean, le Fonds octroie de l'aide financière sous forme de contribution non remboursable (subvention) pour un montant maximal de 100 000 \$.

Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)

79, boulevard René-Lévesque Est, 3^e étage
Québec (Québec) G1R 5N5

 418 643-1707

800 897-1707

 418 643-4558

 info@calq.gouv.qc.ca

 www.calq.gouv.qc.ca

Services offerts :

Divers programmes de subventions sont offerts pour des disciplines comme l'architecture, les arts du cirque, les arts médiatiques, les arts multidisciplinaires, les arts visuels, la chanson, la danse, la littérature, les métiers d'art, la musique et le théâtre.

Conseil du statut de la femme (CSF)

227, rue Racine Est, bureau 1.04

Chicoutimi (Québec) G7H 7B4

 418 698-3610

 418 690-8565

 bureau.chicoutimi@csf.gouv.qc.ca

 www.csf.gouv.qc.ca

Services offerts :

Le personnel du bureau régional du Saguenay–Lac-Saint-Jean exerce un rôle d'information auprès de la population ainsi qu'un rôle conseil auprès des diverses instances régionales afin que ces dernières tiennent compte de la situation des femmes sur leur territoire.

De plus, le personnel du bureau offre une expertise aux groupes de femmes pour qu'elles soient de véritables partenaires du développement local et régional.

Il est aussi à noter que le personnel du bureau publie régulièrement le bulletin *Info-Région* dans lequel sont présentées les activités du Conseil ainsi que de l'information sur des sujets qui constituent des enjeux en matière de condition féminine.

Enfin, tous les documents produits par le CSF sont disponibles au bureau régional en format papier et sur le site Internet.

Conseil national de recherches Canada (CNRC)

501, boulevard de l'Université Est
Chicoutimi (Québec) G7H 8C3

Centre des technologies de l'aluminium (CTA)

 418 545-5099
 418 545-5543
 alain.simard@cnrc-nrc.gc.ca
 www.cta-atc.cnrc-nrc.gc.ca

Services offerts :

Le CTA a pour mission de supporter le développement technologique de nouvelles industries de 2^e et 3^e transformation de l'aluminium au Canada. Le CTA entend réaliser cette mission par :

- De l'expertise technique, des équipements spécialisés et des activités de recherche de pointe de même que des partenariats de recherche et développement, allant jusqu'à l'incubation et au prototypage.

Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI)

 418 545-5073
 418 545-5370
 bernard.morin@cnrc-nrc.gc.ca
 www.pari-irap.cnrc-nrc.gc.ca

Services offerts :

- Aide technique à l'innovation industrielle;
- Réseautage et références;
- Support aux projets de R&D.

Institut d'information scientifique et technique (ICIST)

 418 545-5070
 418 545-5370
 luc.charron@cnrc-nrc.gc.ca
 www.icist-cisti.cnrc-nrc.gc.ca

Services offerts :

- Bibliothèque technique, collection spécialisée en transformation de l'aluminium.

Coopérative de développement régional du Saguenay–Lac-Saint-Jean / Nord-du-Québec

Place Saint-Michel
3885, boulevard Harvey, bureau 407
Jonquière (Québec) G7X 9B1

 418 542-7222

 418 542-7366

 info@cdrslsj.coop

 www.cdrslsj.coop

La Coopérative de développement régional du Saguenay–Lac-Saint-Jean/Nord-du-Québec est la référence en création, développement et représentation d'entreprises coopératives afin de contribuer au développement durable sur son territoire.

Services offerts :

- **Accueil, encadrement et suivi de projets :** offrir des services-conseils au démarrage et à la consolidation d'entreprises coopératives, étudier la faisabilité et la viabilité des projets, appuyer les promoteurs dans la recherche de financement, structurer l'organisation interne de la coopérative, fournir la formation sur la formule coopérative, élaborer un système de gestion adapté, favoriser l'organisation des services coopératifs, identifier les différents besoins des coopératives et référer les promoteurs aux organismes de développement du milieu.
- **Concertation et rôle d'intermédiaire:** stimuler la concertation entre les différentes coopératives de la région afin de dynamiser l'émergence de projets dans tous les secteurs d'activités. Il s'agit aussi d'assurer le lien entre les coopératives des différents secteurs d'activités pour permettre le développement des services communs entre coopératives, stimuler une collaboration entre les coopératives de secteurs complémentaires dans l'élaboration de nouveaux projets d'entreprises et répondre aux besoins exprimés par les coopératives.
- **Représentation :** représenter ses membres au sein des organismes de concertation régionaux et provinciaux afin de défendre les intérêts communs.
- **Promotion :** promouvoir la création de coopératives, mettre en valeur la formule coopérative par le biais d'activités, promouvoir les valeurs coopératives auprès de la population et favoriser l'intercoopération en assurant la diffusion de l'information à tous les membres.
- **Formation :** former les membres des coopératives sur les particularités coopératives dans la gestion d'une entreprise, sur la gestion participative, la gestion financière, les rôles et responsabilités des administrateurs, etc.

Développement économique Canada (DEC)

170, rue Saint-Joseph Sud, bureau 203

Alma (Québec) G8B 3E8

 418 668-3084

800 463-9808

 418 668-7584

 alma@dec-ced.gc.ca

 www.dec-ced.gc.ca

DEC a pour mandat de promouvoir le développement économique des régions du Québec, en accordant une attention particulière à celles dont la croissance est lente et les emplois insuffisants, afin qu'il en résulte, à long terme, une amélioration de la prospérité et de l'emploi.

Services offerts :

IDÉE-PME: programme offrant aux PME, incluant les entreprises d'économie sociale, des ressources et des services dans les domaines de l'innovation, des essais et de l'expérimentation en vue de valoriser les ressources naturelles, de la productivité, des affaires électroniques, du développement des marchés d'exportation, de l'entrepreneursip et de la valorisation de l'environnement des affaires.

Intervention de DEC auprès des festivals et événements sportifs : l'objectif de DEC est d'appuyer la commercialisation et le renouvellement des produits des festivals et des événements sportifs du Québec afin d'attirer une clientèle internationale.

CANtex (Programme des textiles canadiens) : CANtex est une nouvelle initiative triennale mise en oeuvre par le gouvernement du Canada, en 2004, afin d'aider les entreprises canadiennes de fabrication de textiles à devenir plus compétitives et à se préparer pour pouvoir tirer profit des nouveaux débouchés.

Programme des industries canadiennes du textile et du vêtement (PICTV) : l'objectif de ce programme est de travailler en partenariat avec l'industrie du textile et du vêtement afin de la rendre plus innovatrice et mieux outillée pour s'imposer sur de nouveaux marchés.

Programme de développement des collectivités (PDC) : programme national pour aider les collectivités à prendre en main le développement économique de leur milieu local. Ce programme finance les Sociétés d'aide au développement des collectivités.

Les programmes d'infrastructures : l'administration des programmes Travaux d'infrastructures Canada-Québec et du Fonds sur l'infrastructure municipale-rurale a été confiée à DEC par le gouvernement du Canada.

DEC offre aussi **un réseau de conseillers** pour aider les organisations dans différents aspects de la gestion ainsi que le **Fonds de développement technologique du Saguenay-Lac-Saint-Jean.**

Fondation de la faune du Québec

1175, avenue Lavigerie, bureau 420

Québec (Québec) G1V 4P1

 418 644-7926

877 639-0742

 418 643-7655

 ffq@riq.qc.ca

 <http://www.fondationdelafaune.qc.ca/>

Services offerts :

La Fondation de la faune du Québec est un organisme à but non lucratif dont la mission est de promouvoir la conservation et la mise en valeur de la faune et de ses habitats. Elle tire ses revenus de la contribution des pêcheurs, des chasseurs et des trappeurs, de la vente de timbres de conservation, des adhésions à la carte Nature VISA Desjardins, des cotisations de ses membres et des contributions d'entreprises. La Fondation ne peut mener seule une action de grande portée sur l'ensemble du territoire. C'est pourquoi elle favorise le partenariat avec les organismes du milieu et les encourage à intervenir.

Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD)

840, rue Sainte-Thérèse, bureau 200
Québec (Québec) G1N 1S7

 418 692-5888

 418 692-1148

 infos@faqdd.qc.ca

Services offerts :

Le FAQDD est un organisme à but non lucratif dont la mission est de susciter et de soutenir financièrement des projets porteurs et structurants qui, dans une optique de développement durable, visent à modifier les pratiques et à changer les comportements individuels et collectifs. Étant donné la nature même du développement durable, le FAQDD favorise le partenariat pour la réalisation des projets.

Institut de la statistique du Québec

200, chemin Sainte-Foy, 1^{er} étage
Québec (Québec) G1R 5T4

 418 691-2401
800 463-4090

 418 643-4129

 cid@stat.gouv.qc.ca

 www.stat.gouv.qc.ca

Services offerts :

- Études d'impact économique;
- Centre d'information et de documentation (CID);
- Comparaison de la rémunération globale;
- Services de méthodologie statistique, d'enquête et d'analyse des données;
- Compilations statistiques sur mesure;
- Centre d'accès aux données de recherche (CADRISQ);
- Renseignements statistiques.

Groupement des chefs d'entreprise du Québec

Québec, Saguenay-Lac-Saint-Jean

Conrad Bolduc

☎ 418 843-5634

✉ conrad.bolduc@groupement.ca

🌐 <http://www.groupement.ca/>

Services offerts :

Le Groupement, c'est un réseau d'entraide de plus de 1200 chefs d'entreprises du Québec où l'on trouve des « comment faire » qui incluent le savoir-être et le savoir-faire, pour mieux progresser en s'inspirant de plus de 20 000 années d'expérience des autres chefs. C'est aussi un réseau d'entraide unique composé exclusivement de chefs propriétaires et aspirants-chefs de PME québécoises, répartis dans 135 clubs à travers toutes les régions du Québec, représentant un chiffre d'affaires de 11 milliards et employant 70 000 personnes, et ce depuis 1974.

Un club c'est :

- Huit à dix chefs ou aspirants-chefs qui partagent leurs expériences vécues et leur « comment-faire » pour mieux progresser;
- Huit à dix chefs non-compétiteurs, n'ayant ni clients ni fournisseurs majeurs;
- De sept à dix rencontres par année d'une durée de quatre heures chacune;
- Un objectif commun et un programme annuel;
- Un regroupement composé uniquement de chefs propriétaires d'entreprises québécoises;

ou

- Un regroupement composé uniquement d'aspirants-chefs qui se préparent à devenir les PDG en harmonie avec leur président.

Club accompagné :

Club organisé, animé et réseauté par un *accompagnateur-Groupement*. Les rencontres abordent des thèmes définis à partir d'un objectif annuel commun et en fonction des besoins de chacun.

Activités provinciales :

Deux colloques :

Ce sont les plus grands rassemblements de chefs d'entreprises au Québec (plus de 500). C'est une journée de formation et d'échanges touchant un défi de taille pour le chef dans son entreprise qui s'adresse aux chefs et à leurs cadres.

Congrès :

Rassemblement de deux jours sur un thème touchant la responsabilité de leadership du chef d'entreprise. C'est aussi un temps de réflexion s'adressant aux chefs et à leurs proches (famille, actionnaires, équipe).

Club :

Club animé par un membre du club. Les rencontres portent sur les préoccupations actuelles de chacun.

Investissement Québec

3950, boulevard Harvey, 2^e étage

Jonquière (Québec) G7X 8L6

 866 870-0437

 418 695-8156

 infoiq@investquebec.com

 www.investquebec.com

Services offerts :

Investissement Québec offre aux entreprises une vaste gamme de produits financiers sous forme de garantie de remboursement de la perte nette d'un prêt à terme, d'une marge de crédit ou d'une lettre de crédit obtenue d'une institution financière. Ils accordent aussi des prêts à terme. Les produits de financement complémentaires soutiennent les entreprises à tous les stades de leur croissance, tant les :

- PME en démarrage, en phase d'expansion ou ayant un projet de relève;
- PME qui veulent assurer leur croissance, exporter leurs produits et services, augmenter leur fonds de roulement, effectuer de la recherche et développement ou encore conclure une alliance stratégique;
- Entreprises de l'économie sociale et coopératives à la recherche de financement;
- Organismes à but non lucratif en démarrage ou en expansion.

Investissement Québec gère également un ensemble de mesures fiscales qui touchent des régions ou des secteurs ciblés et permettent aux entreprises admissibles de bénéficier de crédits d'impôts pour réaliser leurs activités. Ces mesures peuvent s'appliquer à la réalisation de grands projets créateurs d'emplois ou à des activités telles que la production de titres multimédias, la transformation de l'aluminium et certaines activités de fabrication ou de transformation dans une région ressource.

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)

 www.mapaq.gouv.qc.ca/

Bureau régional d'Alma

801, chemin du Pont Taché Nord
Alma (Québec) G8B 5W2

 418 662-6486

 418 668-8694

 mapaq@gouv.qc.ca

Centre de services de Chicoutimi

1600, rue Bersimis, bureau 2
Chicoutimi (Québec) G7K 1H9

 418 698-3527

 418 698-3533

 mapaq@gouv.qc.ca

Centre de services de Saint-Félicien

863, boulevard Sacré-Cœur

Saint-Félicien (Québec) G8K 1S4

 418 679-2422

 418 679-0461

 mapaq@gouv.qc.ca

Services offerts :

Le MAPAQ influence et appuie l'essor de l'industrie bioalimentaire québécoise dans une perspective de développement durable. À l'échelon provincial, il joue un rôle important en matière de recherche et de développement, d'enseignement et de formation. Sur le plan régional, il réalise des interventions en production, en transformation, en commercialisation et en consommation des produits agricoles, marins et alimentaires, en plus de soutenir les décideurs dans l'élaboration de la planification régionale.

Ministère de la Culture et des Communications (MCC)

Direction du Saguenay–Lac-Saint-Jean

202, rue Jacques-Cartier Est
Chicoutimi (Québec) G7H 6R8

 418 698-3500

 418 698-3522

 drslstj@mcc.gouv.qc.ca

 www.mcc.gouv.qc.ca

Le mandat de la Direction régionale du MCC assure la gestion des programmes du Ministère, le service aux intervenants culturels et au public en général et enfin le développement des secteurs liés aux champs d'intervention du Ministère tels les arts, les médias communautaires, les lettres, le patrimoine et les équipements culturels.

Services offerts :

- Conseils et information sur les programmes du Ministère;
- Expertise professionnelle et technique dans les champs d'intervention du Ministère, à savoir les arts de la scène, les arts visuels, les bibliothèques, la concertation culture-éducation, les lettres et les livres, les loisirs culturels, les médias communautaires, la muséologie et le patrimoine;
- Aide-conseil en matière d'équipements de production, de création et de diffusion.

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)

Agence de santé et de services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean

930, rue Jacques-Cartier Est
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9

 418 545-4980
800 370-4980

 418 545-8791

 rrsss02@videotron.ca

Services offerts :

- Offrir des renseignements et des services par le biais des agences de santé et de services sociaux qui doivent agir à titre de maîtres d'œuvre dans la coordination des programmes et des services ainsi que dans l'allocation des ressources sur le territoire;
- Le soutien financier (Programme de soutien aux organismes communautaires) s'adresse spécifiquement aux organismes qui exercent une action dans le domaine de la santé et des services sociaux et qui, par leurs actions, favorisent la prise en charge des personnes par elles-mêmes.

Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC)

Bureau du Saguenay-Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord

3885, boulevard Harvey, bureau 206

Jonquière (Québec) G7X 9B1



695-8144



695-8162



<http://www.micc.gouv.qc.ca/>

Services offerts :

La mission du MICC est de promouvoir l'immigration au Québec, de sélectionner des personnes immigrantes ainsi que de faciliter l'intégration linguistique, sociale et économique des nouveaux arrivants au sein de la société québécoise. De plus, le Ministère favorise une société ouverte au pluralisme et propice au rapprochement interculturel.

Enfin, le Ministère offre une aide à l'intégration (accompagnement) pour les nouveaux arrivants au sein des entreprises.

**Ministère du Développement durable,
de l'Environnement et des Parcs
(MDDEP)**

*Direction régionale du centre de
contrôle environnemental du
Québec*

3950, boulevard Harvey, 4^e étage
Jonquière (Québec) G7X 8L6

 418 695-7883

 418 695-7897

 saguenay-lac-saint-
jean@mddep.gouv.qc.ca

 <http://www.mddep.gouv.qc.ca/>

*Direction régionale de l'analyse et de
l'expertise régionale*

3950, boulevard Harvey, 4^e étage
Jonquière (Québec) G7X 8L6

 418 695-7883

 418 695-7897

 saguenay-lac-saint-
jean@mddep.gouv.qc.ca

 <http://www.mddep.gouv.qc.ca/>

Services offerts :

En mars 2004, le ministère de l'Environnement a mis fin au Programme action-environnement (PAE) et au Programme d'aide aux priorités en environnement (PAPE). Les personnes qui souhaitent obtenir du financement pour leurs projets sont dorénavant invitées à s'adresser au Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD).

Les programmes suivants sont gérés par le MDDEP :

- Le Programme d'aide à la recherche et au développement en environnement (PARDE);
- Le Programme de conservation du patrimoine naturel en milieu privé;
- Le Programme de soutien à la mission des organismes nationaux (PSM-N);
- Le Programme de soutien à la mission des organismes régionaux (PSM-R).

Enfin, le centre de documentation donne accès à des renseignements en matière d'environnement et de faune. Toutes les publications du Ministère de même que de nombreux documents traitant de ces sujets peuvent être consultés par le biais d'un prêt entre les bibliothèques municipales, scolaires, universitaires ou privées.

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)

Édifice Marguerite-Belley
3950, boulevard Harvey, 2^e étage
Jonquière (Québec) G7X 8L6
 418 695-7971
 418 695-7870
 www.mdeie.gouv.qc.ca

Le MDEIE vise à soutenir le développement économique et régional ainsi que la recherche en favorisant notamment la coordination et la concertation des différents acteurs des domaines économiques, scientifiques, sociaux et culturels dans une perspective de création d'emplois, de prospérité économique, de développement scientifique, de développement durable et de prise en charge de ce développement par les collectivités locales et régionales dans le cadre d'un partenariat entre elles et l'État.

Afin d'appuyer les entreprises dans la consolidation et le développement de leurs marchés, le Ministère dispose aussi d'un réseau de conseillers à l'étranger répartis entre 33 bureaux de représentation du Québec, établis dans 26 villes du monde. Les exportateurs québécois et l'industrie touristique peuvent donc compter sur des équipes d'experts en matière de marchés internationaux, de politiques commerciales ainsi que de grands réseaux d'achat, de commercialisation ou de distribution.

Enfin, afin d'adapter son offre de service à la situation de chaque région et de faciliter aux entreprises l'accès à l'ensemble de ses services, le MDEIE est présent dans toutes les régions du Québec, grâce à ses directions régionales. Ces dernières permettent d'accéder à des spécialistes du Ministère, qui offrent un éventail complet et unique d'expertises. En plus de ses activités de concertation et de coordination interministérielles en région, le Ministère offre les services suivants :

Services offerts :

- Information générale et spécialisée;
- Accompagnement et conseils;
- Aide financière;
- Activités d'information, de sensibilisation et de formation;
- Activités promotionnelles.

Ministère des Ressources naturelles et Faune Québec (MRNF)

Bureau de la publicité des droits de Chicoutimi

227, rue Racine Est
R.C. 03
Chicoutimi (Québec) G7H 7B4
 418 699-0006
 418 698-3652
 bpd-
chicoutimi@registrefoncier.gouv.qc.ca

Bureau de la publicité des droits de Lac-Saint-Jean-Est

725, rue Harvey Ouest
R.C. 28
Alma (Québec) G8B 1P5
 418 668-2482
 418 662-9221
 bpd-
alma@registrefoncier.gouv.qc.ca

Bureau de la publicité des droits de Lac-Saint-Jean-Ouest

1221, boulevard Marcotte
Roberval (Québec) G8H 3B8
 418 275-0291
 418 275-5252
 bpd-robv@registrefoncier.gouv.qc.ca

Bureau local de Roberval

704, rue Otis
Case postale 98
Roberval (Québec) G8H 2J4
 418 275-2461
 418 275-7626
 saguenay-lac-saint-
jean.forets@mrnf.gouv.qc.ca

Bureau régional du Saguenay– Lac-Saint-Jean

3950, boulevard Harvey, 3^e étage
Jonquière (Québec) G7X 8L6
 418 695-8125
 418 695-8133
 saguenay-lac-saint-
jean.forets@mrnf.gouv.qc.ca

Services offerts :

Le MRNF est responsable de la gestion du territoire québécois et des ressources naturelles. Sa mission consiste à favoriser la mise en valeur, la conservation et la connaissance des ressources naturelles et du territoire, dans une perspective de développement durable et de gestion intégrée, au bénéfice des citoyens. Le Ministère intervient dans les domaines d'activité suivants : le territoire, la faune, les forêts, les mines, l'énergie et l'information foncière.

Ministère des Ressources naturelles et Faune Québec (MRNF)

Unité de gestion de la Rivière- Pérignonka

801, chemin du Pont Taché Nord,
Bureau R.108
Alma (Québec) G8B 5B7
 418) 668-8319
 418 662-9662
 [saguenay-lac-saint-
jean.forets@mrrnf.gouv.qc.ca](mailto:saguenay-lac-saint-jean.forets@mrrnf.gouv.qc.ca)

Unité de gestion de Mistassini

56, avenue de l'Église
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4V9
 418 276-1400
 418 276-5091
 [saguenay-lac-saint-
jean.forets@mrrnf.gouv.qc.ca](mailto:saguenay-lac-saint-jean.forets@mrrnf.gouv.qc.ca)

Unité de gestion de Roberval et de Saint-Félicien

833, boulevard Sacré-Cœur
Case postale 8400
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R4
 418 679-8671
 418 679-8698
 [saguenay-lac-saint-
jean.forets@mrrnf.gouv.qc.ca](mailto:saguenay-lac-saint-jean.forets@mrrnf.gouv.qc.ca)

Unité de gestion du Saguenay-Sud et Shipshaw

1100, rue Bersimis
Chicoutimi (Québec) G7K 1A5
 418 698-3660
 418 698-3665
 [saguenay-lac-saint-
jean.forets@mrrnf.gouv.qc.ca](mailto:saguenay-lac-saint-jean.forets@mrrnf.gouv.qc.ca)

Services offerts :

Le MRNF est responsable de la gestion du territoire québécois et des ressources naturelles. Sa mission consiste à favoriser la mise en valeur, la conservation et la connaissance des ressources naturelles et du territoire, dans une perspective de développement durable et de gestion intégrée, au bénéfice des citoyens. Le Ministère intervient dans les domaines d'activité suivants : le territoire, la faune, les forêts, les mines, l'énergie et l'information foncière.

Ministère du Revenu du Québec

2154, rue Deschênes
Jonquière (Québec) G7S 2A9

 418 548-6392

800 567-4692

 418 695-7999

 www.revenu.gouv.qc.ca/fr/

Services offerts :

- **Informations sur le démarrage d'entreprise :** types d'entreprises, premières démarches, TPS et TVQ, impôt sur le revenu, retenues à la source, renseignements fiscaux et services offerts, délais de production (impôts et retenues, taxes), documents pertinents, etc.;
- **Informations sur les impôts :** fonctionnement de l'imposition selon le type d'entreprise, crédits d'impôts, avantages fiscaux, etc.;
- **Informations sur les taxes :** TPS, TVQ et TVH selon la nature de l'entreprise, exemptions, assurances, permis, etc.;
- **Retenues et cotisations.**

Ministère du Travail du Québec

200, chemin Sainte-Foy, 6^e étage
Québec (Québec) G1R 5S1

 418 643-4817

800 643-4817

 418 528-0559

 service_clientele@travail.gouv.qc.ca

 www.travail.gouv.qc.ca

Services offerts :

- Services spécialisés en relations du travail (conciliation, médiation et gestion des services d'arbitrage);
- Documentation sur la convention collective selon le secteur d'activité, la région administrative ou la centrale syndicale;
- Informations et statistiques sur les relations du travail.

Palais de justice du Saguenay—Lac-Saint-Jean

Palais de justice – Alma

(District judiciaire d'Alma)

725, rue Harvey Ouest

Alma (Québec) G8B 1P5

 418 668-3334

 418 662-3697

Palais de justice – Chibougamau

(District judiciaire d'Abitibi)

860, 3^e Rue

Chibougamau (Québec) G8P 1P9

 418 748-6411

 418 748-4031

Palais de justice – Chicoutimi

(District judiciaire de Chicoutimi)

227, rue Racine Est

Chicoutimi (Québec) G7H 7B4

 418 696-9926

 418 698-3558

Palais de justice - Dolbeau-Mistassini

(District judiciaire de Roberval)

1420, boulevard Wallberg, 1^{er} étage

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1H4

 418 276-0683

 418 276-6110

Palais de justice – Jonquière

(District judiciaire de Chicoutimi)

Édifice Marguerite-Belley

Cour provinciale et greffier

3950, boulevard Harvey

Jonquière (Québec) G7X 8L6

 418 695-7991

 418 695-8195

Palais de justice – Roberval

(District judiciaire de Roberval)

750, Boulevard Saint-Joseph

Roberval (Québec) G8H 2L5

 418 275-5073

 418 275-6169

Services offerts :

Les directions des Palais de justice sont des unités administratives opérationnelles de première ligne d'où, de façon plus autonome, elles dispensent les services aux citoyens dans les 58 palais de justice et points de services situés sur le territoire québécois. Sous l'autorité immédiate d'une directrice ou d'un directeur, chaque palais de justice assure la réalisation de la mission et des orientations de la direction générale en gérant de façon optimale l'ensemble des ressources allouées. Chaque directrice ou directeur agit comme interlocuteur reconnu de la direction générale, tant à l'interne à l'égard de l'administration, qu'à l'externe vis-à-vis des partenaires et des divers intervenants. Les membres du personnel des palais de justice sont en contact direct et quotidien avec les citoyens ainsi qu'avec les partenaires du milieu.

Patrimoine canadien

3, passage du Chien-d'Or
Case postale 6060, Haute-ville
Québec (Québec) G1R 4V7

 418 648-5054

 418 648-4823

 pch-qc@pch.gc.ca

 www.pch.gc.ca

Services offerts :

Patrimoine canadien gère des programmes et des politiques dans les domaines des arts, du patrimoine, des musées, du multiculturalisme, des langues officielles, des droits de la personne, des affaires autochtones, des femmes, de Canada en Fête!, de la jeunesse, du sport et des industries culturelles.

RECIF 02

La Table de concertation des groupes de femmes Saguenay–Lac-Saint-Jean

875, rue Bourassa Ouest

Alma (Québec) G8B 2G6

 418 480-2828

 418 480-4030

 recif02@bellnet.ca

Services offerts:

RECIF 02 a pour mission la défense des droits et l'amélioration des conditions de vie des femmes. La Table intervient dans toutes les sphères de la vie sociale, économique, politique et culturelle. RECIF 02 rassemble 30 groupes de femmes (près de 10 000 femmes) de la région qui oeuvrent dans divers champs d'actions aussi diversifiés que l'éducation populaire, la lutte à la pauvreté, l'accès au travail, la violence faite aux femmes, les agressions à caractère sexuel, le développement économique et régional, la santé physique et mentale ainsi que la présence et la relève des femmes en agriculture.

La Table s'allie avec différentes associations pour que la réalité des femmes soit mieux connue et prise en compte, et pour qu'advienne une véritable égalité entre les femmes et les hommes.

Registraire des entreprises du Québec (REQ)

800, place D'Youville, rez-de-chaussée
Québec (Québec) G1R 4Y5

 418 643-3625

888 291-4443

 418 528-5703

 www.req.gouv.qc.ca

Services offerts :

Le REQ a pour mission de conférer l'existence légale aux associations personnifiées (personnes morales sans but lucratif) et aux sociétés par actions (compagnies) constituées au Québec, de confirmer la modification de leurs actes constitutifs et leur dissolution, de maintenir à jour un registre des entreprises exerçant des activités au Québec, de protéger le public par la diffusion des informations inscrites à ce registre et, enfin, de faire évoluer le droit des associations et des entreprises.

Regroupement Action Jeunesse (Forum Jeunesse régional Saguenay–Lac-Saint-Jean) (RAJ)

2155, rue de la Peltrie
Jonquière (Québec) G8A 2A1

 418 547-2102

 418 547-2565

 raj@raj-02.qc.ca

 www.raj-02.qc.ca

La mission du RAJ est d'assurer démocratiquement la prise en charge, la promotion et la défense des intérêts des jeunes aux niveaux local, régional et provincial, et ce en collaboration avec le milieu. Afin de faire valoir leurs idées, leurs visions et leurs aspirations, les jeunes sont invités à s'impliquer dans leur milieu. Le RAJ favorise l'implication citoyenne des jeunes par le biais de différentes actions.

Services offerts :

- Partenaire majeur de la Stratégie « MigrAction » qui vise à favoriser l'établissement des jeunes au Saguenay–Lac-Saint-Jean, le RAJ est, entre autres, responsable de la première et de la cinquième cible d'intervention de cette stratégie, soit de « favoriser une image positive des jeunes et de la région » et de « favoriser le sentiment d'appartenance par l'implication sociale des jeunes »;
- Enfin, le Fonds régional d'investissements jeunesse (FRIJ) visant à favoriser l'insertion sociale, communautaire, culturelle et professionnelle des jeunes du Saguenay–Lac-Saint-Jean est, lui aussi, pris en charge par le RAJ.

Réseau investissement femmes (RIF)

879, avenue du Pont Nord

Alma (Québec) G8B 7B6

 418 668-5545

 418 668-3456

 rif@digicom.qc.ca

 www.rif02.ca

Réseau investissement femmes (RIF) est un organisme permettant aux femmes de participer au développement socioéconomique de la région Saguenay–Lac-Saint-Jean, de contribuer à l'atteinte de l'autonomie financière et sociale des femmes, à la création et au maintien d'emplois durables et diversifiés des femmes entrepreneures. RIF a pour mandat de promouvoir l'entrepreneuriat féminin ainsi que ses intérêts, référer les femmes entrepreneures auprès des organismes existants en matière de soutien au démarrage d'entreprise, assurer des services d'accompagnement et des activités de formation afin de permettre aux femmes de démarrer ou de faire progresser leur entreprise, améliorer l'accès au financement pour les femmes entrepreneures en participant au financement des projets soumis par celles-ci ainsi que de faciliter le réseautage entre les entrepreneures.

Services offerts :

- Accompagnement, orientation notamment dans le prédémarrage, le démarrage, la consolidation et l'expansion d'entreprise;
- Financement sous forme de prêt ou de garantie de prêt (maximum 25 000 \$);
- Formation, promotion, réseautage et mentorat.

Réseau Trans-Al Inc.

637, boulevard Talbot
Chicoutimi (Québec) G7H 6A4

 418 545-5278

877 545-5278

 418 545-5286

 reseau_transal@uqac.ca

 www.trans-al.com

Incorporé en 1999, le Réseau Trans-Al Inc. regroupe plus de 180 membres (PME et organismes) qui oeuvrent dans le domaine de la transformation de l'aluminium. Initialement actif au Saguenay–Lac-Saint-Jean, ce réseau compte maintenant trois autres sections régionales telles la Côte-Nord, la Mauricie-Centre-du-Québec et la Montérégie. Le regroupement, par le truchement de ses membres, contribue à consolider plus de 4 800 emplois qui génèrent près de 550 M \$ de chiffre d'affaires.

La mission du Réseau Trans-Al Inc. est de regrouper en association principalement les PME et les intervenants, localisés au Québec, concernés par la production et la transformation de l'aluminium afin de favoriser les échanges techniques, technologiques et d'affaires pour permettre aux membres de développer une synergie sectorielle.

À ce jour, les réalisations du Réseau, qui engendrent le plus de retombées, consistent à l'élaboration de la Carte routière technologique (CRT) de l'industrie canadienne de l'aluminium 2000 et la réalisation de la nouvelle Carte routière technologique canadienne de la transformation de l'aluminium, édition 2006. L'objectif de cette CRT est de présenter à l'industrie canadienne de la transformation de l'aluminium les besoins futurs des marchés dans le contexte mondial et identifier les activités technologiques ou commerciales ayant le plus grand potentiel de création de richesses.

Services offerts :

- Réunions régionales;
- Rencontres provinciales;
- Site Web avec hyperliens;
- Répertoire des membres;
- Utilisation du microscope à balayage électronique du CTA-CNRC;
- Mise sur pied de projets ponctuels.
- Visites industrielles;
- Rencontres pour les équipementiers;
- Forum de discussions;
- Visibilité aux membres;
- Mise en commun de divers services;

Ressources humaines et Développement social Canada (RHDSC)

Centre de ressources humaines du Canada, Saguenay-Lac-Saint-Jean

3223, rue Sainte-Émilie

Jonquière (Québec) G7S 5L1

 418 699-5700

888 699-5700

 418 699-5760

 www.rhdsc.gc.ca/

Services offerts :

RHDSC est responsable de fournir à tous les Canadiens les outils dont ils ont besoin pour se développer et prospérer dans leur milieu de travail et dans leur collectivité. Il leur incombe de développer à la fois le capital humain et le marché du travail, et ils se sont engagés à mettre en place une culture d'apprentissage continu pour tous les Canadiens. Leurs clients sont des employés, des employeurs, des personnes recevant des prestations d'assurance-emploi, des étudiants et des personnes ayant des besoins particuliers afin de participer à leur milieu de travail. RHDSC assume la gestion au niveau fédéral des questions liées au travail et aux sans-abri et appuie les étudiants par l'entremise du Programme canadien de prêts aux étudiants.

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

 www.messf.gouv.qc.ca/saca/
 saca@saca.gouv.qc.ca

Ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale
Secrétariat à l'action communautaire autonome
et aux initiatives sociales

1122, Grande Allée Ouest, bureau 100
Québec (Québec) G1S 1E5

 888 643-4721

 418 644-5795

Le SACAIS travaille à soutenir et à consolider financièrement, à partir du Fonds d'aide à l'action communautaire autonome, au palier national, les organismes et les regroupements d'organismes dont la mission unique ou principale est la défense collective des droits.

Par ailleurs, il s'occupe de favoriser la réalisation de projets ponctuels et d'activités spéciales visant le développement et le rayonnement de l'expertise québécoise en matière d'action bénévole et d'action communautaire autonome aux paliers local, régional, national ou international. Les projets présentés doivent prioritairement s'adresser aux acteurs du milieu communautaire afin de les outiller dans la pratique de leurs actions. Ils sont d'une durée d'une année.

Services offerts :

- Programme de soutien à la défense collective des droits;
- Programme de soutien financier aux organismes et aux regroupements d'organismes sans port d'attache;
- Programme de soutien aux projets de développement de l'action communautaire autonome;
- Programme de soutien aux corporations de développement communautaire (CDC).

Service Canada

 <http://servicecanada.gc.ca/fr/accueil.html>

 <http://servicecanada.gc.ca/fr/ausujet/charte2.html#aak>

Alma

100, avenue St-Joseph Sud, Suite
105

Alma (Québec) G8B 7A6

 418 699-5700

 418 699-5760

Chibougamau

623, 3ième rue

Chibougamau (Québec) G8P 3A2

 418 699-5700

 418 699-5760

Chicoutimi

100, avenue Lafontaine

Chicoutimi (Québec) G7H 6X2

 418 699-5700

 418 699-5760

Dolbeau-Mistassini

1500, rue Des Érables

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

 418 699-5700

 418 699-5760

Services offerts :

- Informations sur le marché du travail;
 - Renseignements sur les services et les prestations du gouvernement du Canada;
 - Aide pour compléter les demandes de passeport par l'entremise du projet pilote sur l'agent réceptionnaire de passeports;
 - Exemplaires imprimés des formulaires et des publications du gouvernement du Canada;
 - Ordinateurs et imprimantes sur place avec l'accès aux sites Web du gouvernement du Canada, aux formulaires et aux publications en ligne.
- Aide pour compléter :
- les demandes en ligne pour les prestations d'assurance emploi;
 - la sécurité de la vieillesse et l'allocation;
 - les remboursements d'impôts sur le revenu;
 - les programmes d'emploi;
 - les programmes de subventions et de contributions.

Service Canada

 <http://servicecanada.gc.ca/fr/accueil.html>

 <http://servicecanada.gc.ca/fr/ausujet/charte2.html#aak>

Jonquière

2489, St-Dominique
Jonquière (Québec) G7X 0A2

 418 699-5700

 418 699-5760

Roberval

755, boulevard St-Joseph
Plaza Roberval, Suite 202
Roberval (Québec) G8H 2L4

 418 699-5700

 418 699-5760

Services offerts :

- Informations sur le marché du travail;
 - Renseignements sur les services et les prestations du gouvernement du Canada;
 - Aide pour compléter les demandes de passeport par l'entremise du projet pilote sur l'agent réceptionnaire de passeports;
 - Exemplaires imprimés des formulaires et des publications du gouvernement du Canada;
 - Ordinateurs et imprimantes sur place avec l'accès aux sites Web du gouvernement du Canada, aux formulaires et aux publications en ligne.
- Aide pour compléter :**
- les demandes en ligne pour les prestations d'assurance emploi;
 - la sécurité de la vieillesse et l'allocation;
 - les remboursements d'impôts sur le revenu;
 - les programmes d'emploi;
 - les programmes de subventions et de contributions.

Services Québec

 www.saguenaylacsaintjean.gouv.qc.ca

Jonquière

2655, boulevard du Royaume
Jonquière (Québec) G7S 4S9

 800 363-1363

 418 695-7861

Saint-Félicien

1209, boulevard Sacré-Cœur

Case postale 7

Saint Félicien (Québec) G8K 2P8

 800 363-1363

 418 679-0562

Services offerts :

- Répondre aux demandes de renseignements généraux de la population;
- Répondre aux demandes de renseignements sur les programmes et services du gouvernement du Québec;
- Distribuer des formulaires et un certain nombre de publications gouvernementales gratuites comme le guide « Démarrer une entreprise ».

Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC)

 www.reseau-sadc.qc.ca

SADC du Fjord

3031, rue Mgr-Dufour
La Baie (Québec) G7B 1E8
 418 544-2885
 418 544-0303
 courrier@sadcdufjord.qc.ca
 www.sadcdufjord.qc.ca

SADC du Haut-Saguenay

328, rue Gagnon
Saint-Ambroise (Québec) G7P 2R1
 418 672-6333
 418 672-4882
 sadc@videotron.ca
 www.sadchs.qc.ca

SADC Lac-Saint-Jean Est

625, rue Bergeron Ouest
Alma (Québec) G8B 1V3
 418 668-3148
 418 668-6977
 info@sadc.lacstjean.qc.ca
 www.sadc.lacstjean.qc.ca

Services offerts :

Les priorités des SADC pour le développement des collectivités sont de favoriser la concertation et le partenariat entre les divers intervenants des régions; maintenir les régions à l'avant-garde; favoriser la création, le maintien d'emplois et le développement d'entreprises; favoriser la création d'un climat propre au développement des initiatives locales ainsi que de stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir. Pour ce faire, les services suivants sont offerts :

Fonds d'investissement qui appartient à la collectivité : aide financière pouvant atteindre 150 000 \$ sous forme de prêt ou de capital-action.

Stratégie jeunesse faisant confiance aux jeunes de 18 à 35 ans : aide financière en prêt personnel variant entre 5 000 \$ et 15 000 \$.

Interventions dans trois secteurs :

- 1) Le développement local;
- 2) La sensibilisation à l'entrepreneurship chez les jeunes et les femmes et la lutte contre l'exode des jeunes;
- 3) Un accompagnement de chaque entreprise selon sa réalité et ses besoins (R&D, nouvelles technologies, exportation, marketing, etc.), en plus de possibilités de financement.

Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC)

 www.reseau-sadc.qc.ca

SADC Lac-Saint-Jean-Ouest

915, boulevard Saint-Joseph, bureau 203
Roberval (Québec) G8H 2M1

 418 275-2531

 418 275-5787

 sadc@sadclacstjeanouest.com

 www.sadclacstjeanouest.com

SADC Maria-Chapdelaine

Galeries des Érables

1500, des Érables, bureau 107
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

 418 276-0405

 418 706-6061

 sadc@sadcmaria.qc.ca

 www.sadcmaria.qc.ca

Services offerts :

Les priorités des SADC pour le développement des collectivités sont de favoriser la concertation et le partenariat entre les divers intervenants des régions; maintenir les régions à l'avant-garde; favoriser la création, le maintien d'emplois et le développement d'entreprises; favoriser la création d'un climat propre au développement des initiatives locales ainsi que de stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir. Pour ce faire, les services suivants sont offerts :

Fonds d'investissement qui appartient à la collectivité : aide financière pouvant atteindre 150 000 \$ sous forme de prêt ou de capital-action.

Stratégie jeunesse faisant confiance aux jeunes de 18 à 35 ans : aide financière en prêt personnel variant entre 5 000 \$ et 15 000 \$.

Interventions dans trois secteurs :

- 1) Le développement local;
- 2) La sensibilisation à l'entrepreneurship chez les jeunes et les femmes et la lutte contre l'exode des jeunes;
- 3) Un accompagnement de chaque entreprise selon sa réalité et ses besoins (R&D, nouvelles technologies, exportation, marketing, etc.), en plus de possibilités de financement.

**Société de développement des entreprises
culturelles du Québec
(SODEC)**

Bureau de Québec

36 ½, rue Saint-Pierre
Québec (Québec) G1K 3Z6

 418 643-2581

800 363-0401

 418 643-8918

 administration@sodec.gouv.qc.ca

 www.sodec.gouv.qc.ca

Bureau de Montréal

215, rue Saint-Jacques, bureau 800
Montréal (Québec) H2Y 1M6

 514 841-2200

800 363-0401

 514 841-8606

 administration@sodec.gouv.qc.ca

 www.sodec.gouv.qc.ca

Services offerts :

- Financement sous forme de garanties de prêts, de prêts, de crédit renouvelable ou exceptionnellement de capital-actions;
- Aide financière sous forme de subvention, d'aide remboursable ou d'investissement pour les entreprises des domaines du cinéma et de la production télévisuelle, du disque et du spectacle de variétés, du livre et de l'édition spécialisée, des métiers d'art;
- Gestion des mesures d'aide fiscale du gouvernement du Québec pour les entreprises culturelles;
- Programmes d'aide à l'exportation.

Société des fabricants régionaux (SFR)

216, rue des Oblats
Case postale 911
Chicoutimi (Québec) G7H 5E8

 418 698-1001

 418 698-0606

 info@sfr02.com

 www.sfr02.com

Services offerts :

La SFR a pour mission de faire connaître les entreprises du Saguenay–Lac-Saint-Jean, de former des réseaux d'entrepreneurs et de développer de nouveaux marchés. C'est un regroupement de manufacturiers et de fabricants qui mettent de côté la compétition et la concurrence afin de promouvoir un concept très important : celui de la valorisation des produits régionaux.

Société d'intervention urbaine Chicoutimi-Jonquière (SIU)

SIU Chicoutimi

508, rue Saint-Augustin, C.P. 1082

Chicoutimi (Québec) G7H 5G4

 418 545-7482

 418 545-6595

 suzannetremblay@siu-cj.org

SIU Jonquière

2240, rue Montpetit

Jonquière (Québec) G7X 6A3

 418 542-7777

 418 542-4094

 francoisemaltais@siu-cj.org

La SIU Chicoutimi-Jonquière a pour mandat la revitalisation des quartiers en dévitalisation socioéconomique de Chicoutimi et de Jonquière.

L'objectif principal de la SIU est de stimuler la participation dans les quartiers dévitalisés de Chicoutimi et Jonquière afin que les populations prennent en charge leur avenir et développent des stratégies d'amélioration des conditions de vie. La SIU travaille avec l'approche du développement économique communautaire. Trois volets d'intervention sont particulièrement touchés par cette approche, à savoir la formation des populations résidentes, le soutien à l'entrepreneuriat collectif et à la micro-entreprise ainsi que la recomposition du tissu social des quartiers en difficultés.

Services offerts :

- Assurer la diffusion et l'application des programmes et des services liés au développement socioéconomique des territoires urbains de Chicoutimi et de Jonquière;
- Offrir un service de base en accueil et en référence à l'intention des promoteurs de projets collectifs et d'affaires;
- Assurer la fonction de liaison entre les clientèles ciblées des secteurs urbains, des agences et des ministères gouvernementaux;
- Appuyer, planifier et réaliser des activités favorisant le développement local en concertation avec les acteurs du milieu;
- Offrir de la formation pour les populations des quartiers ciblés et les partenaires de la SIU dans les domaines de l'accès à Internet, du développement économique communautaire, du développement local et de l'économie sociale.

Société de la Vallée de l'Aluminium (SVA)

100, rue Saint-Joseph Sud, bureau 205

Alma (Québec) G8B 7A6



418 669-0003



418 669-2263



info@valuminium.ca



www.valuminium.ca

La SVA travaille à positionner la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean comme l'un des principaux pôles mondiaux de l'industrie de production et de transformation de l'aluminium. Elle a comme principal objectif le développement de la Vallée de l'aluminium en soutenant des projets d'investissement prometteurs et en favorisant la création d'emplois.

Services offerts :

- Prospecter les différents marchés internationaux;
- Aider les promoteurs lors de l'implantation, du démarrage et de la croissance de l'entreprise;
- Accueillir les promoteurs et les partenaires;
- Accompagner les promoteurs lors de la prise de décisions d'affaires;
- Organiser les visites des infrastructures régionales;
- Communiquer toute information pertinente : incitatifs, aperçus des marchés, sites de localisation, formations, recherche et développement, fournisseurs, réseaux de transport, lois et règlements, etc.;
- Tisser des liens d'affaires étroits entre les promoteurs et leurs partenaires potentiels;
- Développer tout projet ou activité contribuant à l'essor de la Vallée de l'aluminium.

Sociétés locales d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE)

 www.solideq.qc.ca

SOLIDE de la MRC de Maria-Chapdelaine

201, boulevard des Pères, suite 210
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 5K6

 418 276-0022

 418 276-0623

 rtremblay@cldmaria.qc.ca

 www.mrcmaria.qc.ca/solide/solide.htm

SOLIDE de la MRC du Domaine-du-Roy

915, boulevard Saint-Joseph, bureau 102
Roberval (Québec) G8H 2M1

 418 275-2755 poste 102

 418 275-5787

 stremblay@clddomaineduroy.qc.ca

 www.clddomaineduroy.qc.ca

SOLIDE de la MRC du Fjord-du-Saguenay

295, rue Racine Est
Case postale 1023
Chicoutimi (Québec) G7H 5G4

 418 698-1381

 418 698-3173



danielle.hudon@promotionsaguenay.qc.ca

SOLIDE de la MRC du Lac-Saint-Jean Est

625, rue Bergeron Ouest
Alma (Québec) G8B 1V3

 418 662-6645

 418 662-3297

 info@cld.lacstjean.qc.ca

Services offerts :

La SOLIDE travaille à aider financièrement et techniquement les entreprises nouvelles et existantes afin de créer et de maintenir des emplois sur le territoire des MRC et des municipalités admissibles.

La SOLIDE réalise des investissements dans l'entreprise sous forme de prêts participatifs comportant une option d'achat d'actions ou de redevances. Elle peut également investir sous d'autres formes mais elle ne peut octroyer de subventions.

La SOLIDE peut investir de 5 000 \$ à 50 000 \$.

Solutions écologiques durables pour notre avenir collectif (SEDAC Environnement)

(SEDAC) Environnement
830, rue des Actionnaires
Chicoutimi (Québec) G7J 4N3

 418 696-2259

 418 696-4669

 sedac@qc.aira.com

 www.sedac.ca

Services offerts :

SEDAC Environnement est une firme de consultation environnementale qui travaille à harmoniser l'écologie et le développement de l'entreprise. L'organisation regroupe des professionnels et des entrepreneurs spécialistes de l'environnement qui sont en mesure de trouver des réponses simples et claires intégrant les dimensions écologiques, sociales et économiques à des problématiques, le but ultime étant de produire des études et des travaux qui sauront répondre aux besoins de ses clients et qui résultera en un positionnement, une démarche ou une action conforme aux règlements et lois en vigueur.

Tourisme Québec

Direction générale du développement

900, boulevard René-Lévesque Est, bureau 400

Québec (Québec) G1R 2B5

 418 643-5959

800 482-2433

 418 643-0549

 www.mdeie.gouv.qc.ca

Services offerts :

- Programmes de soutien au développement de l'offre touristique;
- Guide pour l'obtention et le renouvellement d'un permis d'exploitation pour un établissement d'hébergement ou une résidence de tourisme;
- Centre de documentation disponible permettant de consulter le catalogue et la liste des périodiques et des publications;
- Guide d'information sur les gîtes touristiques et les villages d'accueil.

2. SERVICES FINANCIERS

2.1. BANQUES

Banque de commerce canadienne impériale

204, rue Racine Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1R9

 418 549-6774

 418 696-2628

 www.cibc.com/ca

Services offerts :

Opérations bancaires courantes :

- Comptes d'affaires;
- Gestion de la trésorerie;
- Services aux marchands;
- Centres de ressources.

Emprunt et crédit :

- Cartes de crédit;
- Prêts et marges de crédit;
- Prêts hypothécaires.

Placements et gestion des avoirs :

- Solutions de placement;
- Planification de la retraite.

Services spécialisés :

- Entreprises en démarrage;
- Entreprises établies;
- Services agricoles;
- Services bancaires aux autochtones;
- Services aux professionnels de la santé, aux spécialistes.

Engagements communautaires :

- Commandites.

Services internationaux

- Financement du commerce extérieur;
- Change étranger WEB;
- Opérations avec les banques correspondantes.

Banque de développement du Canada (BDC)

345, rue des Saguenéens, bureau 210

Chicoutimi (Québec) G7H 6K9



418 698-2254



418 698-5678



www.bdc.ca

La BDC est une institution financière qui appartient entièrement au gouvernement du Canada. Elle joue un rôle de chef de file en fournissant des services financiers, d'investissement et de consultation aux petites et moyennes entreprises canadiennes, en accordant une attention particulière aux entreprises exportatrices et à celles des secteurs de la technologie. Sa mission est d'aider les entrepreneurs canadiens à croître et à prospérer.

Services offerts :

- **BDC Financement** : financement à terme jusqu'à concurrence de 100 000 \$ pour les entreprises en démarrage démontrant une viabilité à long terme; financement à terme remboursable selon des modalités souples pour la réalisation de projets tels l'expansion, la remise en état d'usine, l'achat d'équipement, l'achat d'entreprises et l'acquisition d'immobilisations; financement jusqu'à concurrence de 250 000 \$ pour soutenir les entreprises innovatrices. Ce type de financement peut servir à la réalisation de projets tels que le développement du commerce électronique, l'ouverture de nouveaux marchés d'exportation, le développement de nouveaux produits et services et l'adoption de normes de gestion de la qualité.
- **BDC Capital de risque** : investissements offerts aux entreprises de technologie à la recherche d'un investisseur actif, BDC Capital de risque peut vous fournir des capitaux et une valeur ajoutée.
- **BDC Financement subordonné** : financement pour entreprises à forte croissance ayant peu de garanties à offrir. Le financement subordonné de la BDC, est une solution hybride qui allie les caractéristiques du prêt à terme et du capital de risque.
- **BDC Consultation** : de la planification stratégique à la gestion des opérations, leurs consultants sauront favoriser le succès à long terme de votre entreprise.
- **Fonds de développement de l'industrie touristique** : la BDC offre du Capital de développement pour l'industrie touristique, du financement à terme et des services de consultation. Le Fonds, pour sa part, offre principalement du capital de risque aux entreprises touristiques.
- **Fonds des femmes** : la BDC a mis sur pied un fonds de 25 millions de financement subordonné destiné aux femmes entrepreneures, désirant faire croître leur entreprise.

Banque de Montréal

 www4.bmo.com/entreprise/0,4344,35543_36499,00.html

Banque de Montréal Alma

530, rue Sacré-Cœur
Alma (Québec) G8B 1L9
 418 668-0186

Banque de Montréal Arvida

2840, Place Davis
Jonquière (Québec) G7S 2C5
 418 548-7133

Banque de Montréal Chicoutimi

1324, boulevard Talbot
Chicoutimi (Québec) G7H 4B8
 418 690-9005

Services offerts :

- Comptes d'affaires;
- Programmes aux entreprises : programme Mérite à frais fixes;
- Air Miles pour les affaires;
- Mode d'accès : carte maxi-services d'entreprises;
- Prêts : prêts pour petites entreprises, prêts hypothécaires, prêts à l'exploitation, carte Master Card MD ou Amisk MD pour entreprises, assurance crédit aux entreprises;
- Placements : placements quotidiens, placements à court terme, placements à long terme;
- Services particuliers selon le secteur d'activités : entreprises agricoles, financement des grandes entreprises, entreprises spécialisées;
- Financement de la relève;
- Service gratuit de planification financière;
- Gestion de la liquidité : comptes clients, paiements, rapports;
- Services bancaires en ligne.

Banque HSBC

136, rue Racine Est
Case postale 430
Chicoutimi (Québec) G7H 5C7

 418 543-0245

 418 543-9693

 www.hsbc.ca/hsbc/business_fr

Services offerts :

- **Programme canadien immigrants investisseurs :** aide à l'immigration au Canada d'investisseurs étrangers.
- **Services de banque d'affaires :** aide visant les entreprises établies qui recherchent du capital d'investissement allant au-delà des services de crédit traditionnels et des prêts à terme offerts par les établissements financiers. Ce programme est aussi valide pour les entreprises qui ont d'importants mouvements de trésorerie, ou qui ont des besoins récurrents en matière de crédit, également du capital à court terme et du financement provisoire.
- **Fonds d'investissement HSBC (Canada) Inc. :** la société Fonds d'investissement HSBC (Canada) Inc. est le principal distributeur des Fonds communs de placement de la HSBC et offre un large éventail de fonds sans frais d'acquisition gérés par des professionnels en fonction des objectifs de placement de chaque investisseur. Qu'il s'agisse de fonds en titres du marché monétaire convenant aux investisseurs conservateurs ou de fonds en actions canadiennes ou étrangères qui visent une croissance à long terme, les Fonds communs de placement de la HSBC sont tout indiqués pour les investisseurs qui recherchent un véhicule de placement à faible coût et souple et dont le rendement est intéressant. Les Fonds communs de placement de la HSBC sont offerts par l'entremise de la Société de gestion d'actifs HSBC.
- **Investissement HSBC (Canada) Limitée :** Entreprise de gestion de placements d'envergure internationale. Elle peut donc vous faire profiter de leurs services de gestion de fonds professionnels.

Banque Laurentienne

 courrier@banquelaurentienne.ca
 www.blcdirect.banquelaurentienne.ca/

Banque Laurentienne Chicoutimi
1611, boulevard Talbot, bureau 100
Chicoutimi (Québec) G7H 4C3
 418 549-7502, poste 260

Banque Laurentienne Jonquière
Galeries Jonquière
3460, boulevard Saint-François
Jonquière (Québec) G7X 8L3
 418 547-6692

Banque Laurentienne La Baie
1220, avenue du Port
La Baie (Québec) G7B 1W4
 418 544-6887

Services offerts :

- **Financement** : marge de crédit, prêt à terme, hypothèque commerciale, programme de financement des petites entreprises du Canada (FPEC);
- **Services internationaux** : lettre de crédit, lettre de garantie, opération de change étranger, service de boîte postale aux États-Unis, compte en fonds américains aux États-Unis;
- **Services de paiement** : paiement en direct, paiements préautorisés;
- **Cartes de crédit et services aux marchands** : carte Visa corporative;
- BLC avantages (services de crédit marchands);
- Services particuliers pour micro-entreprises;
- Services particuliers pour moyennes et grandes entreprises.

Banque Nationale du Canada

Centre de services aux entreprises
1180, boulevard Talbot, 2^e étage
Chicoutimi (Québec) G7H 4B6

 418 690-8502

 418 545-8578

 www.bnc.ca

Services offerts :

- Marge de crédit FlexAffaires Inc.;
- Prêt à terme FlexAffaires Inc.;
- Forfait FlexAffaires Inc.;
- Carte Master Card;
- Assurance prêt;
- **Financement à court terme** : marge de crédit, lettre de garantie, relais agricole, papier commercial;
- **Financement à moyen et à long terme** : prêt à terme, financement aux petites entreprises du Canada (LFPEC), hypothèque agricole, contrat de vente conditionnelle (CVC), prêt garanti par l'État;
- **Financement spécialisé** : acceptation bancaire, alter Moneta, cinéma et télévision, financement structuré, franchise et partenariat, haute technologie, industrie pétrolière, soins de santé et sciences de la vie;
- **Financement à l'exportation** : programme Productivité et ligne de change (Investissement Québec), financement à l'exportation à court terme, financement à l'exportation à moyen terme.

Banque TD Canada Trust

255, rue Racine Est
Chicoutimi (Québec) G7H 7L2

 418 549-0412

 418 549-2191

 <http://www.td.com/>

Services offerts :

Comptes d'affaires :

- Comptes chèques affaires;
- Comptes d'épargne commerciaux;
- Comptes chèques affaires en dollars US.

Crédit :

- Protection contre les découverts;
- Lignes de crédit;
- Prêts commerciaux;
- Prêts de financement des petites entreprises du Canada;
- Cartes Visa TD ligne de crédit entrepreneur;
- Carte Visa TD affaires.

Services électroniques :

- Cartes accès petites entreprises;
- Services bancaires par Internet Banquetnet;
- Services bancaires téléphoniques Banquetel;
- Services de guichet automatique Machine verte;
- Sans fil.

Solutions de placement :

- Comptes d'épargne commerciaux;
- Fonds mutuels TD série Investisseurs;
- Courtage autogéré;
- Courtage traditionnel.

Services agricoles :

- Programme canadien de stabilisation du revenu agricole (CSRA);
- Placement Compte de stabilisation du revenu net (CSRN).

Services d'épargne collectif TD :

- Vision d'avenir TD (gestion de placements).

RBC Banque Royale

Services aux entreprises
114, rue Racine Est
Chicoutimi (Québec) G7H 1R1

 418 693-4511

 418 693-4514

 www.rbc.com

Services offerts :

- Comptes de dépôt;
- Options de financement;
- Services de placement;
- Services financiers collectifs (www.rbcinvestments.com);
- Services de paie;
- Accès 24 heures sur 24;
- Centre d'affaires internationales;
- Services de cartes aux commerçants;
- Centre de solutions pour le démarrage d'une entreprise, l'expansion de l'entreprise, les services bancaires aux autochtones, les jeunes entrepreneurs, les femmes chefs d'entreprise, les professionnels, les industries des sciences et des technologies, l'agriculture et les affaires agricoles, le secteur manufacturier, les franchises ainsi que pour le secteur public.

2.2. CAISSES

Caisses populaires Desjardins (Centres financiers aux entreprises)

 www.desjardins.com

***Centre financier aux entreprises
Desjardins Domaine-du-Roy***

841, boulevard Saint-Joseph
Roberval (Québec) G8H 2L6

 418 275-7989

 418 275-4754

***Centre financier aux entreprises
Desjardins Lac Saint-Jean-Est***

75, boulevard Saint-Luc
Alma (Québec) G8B 6W7

 418 669-1409

 418 669-1478

***Centre financier aux entreprises
Desjardins Maria-Chapelaine***

1020, rue Saint-Cyrille, bureau 101
Normandin (Québec)

G8M 4H5

 418 274-9444

 418 274-8133

***Vice-présidence régionale
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix***

50, rue des Roses
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec)

G8G 1R6

 418 349-8981

800 667-6032

 418 349-3730

Services offerts :

Tous les fonds Desjardins sous gestion ont comme mission première d'apporter aux entreprises ou aux coopératives à haut potentiel du capital de risque et un partenariat personnel et attentif à toutes les étapes de leur vie afin d'en augmenter leur valeur.

Caisses populaires Desjardins (Centres financiers aux entreprises)

Place d'affaires Chicoutimi

1700, boulevard Talbot, bureau 101

Chicoutimi (Québec) G7H 7Z4

 418 543-1700

 418 549-7244

Place d'affaires Jonquière

3825, rue du Roi-Georges

Jonquière (Québec) G7X 1T1

 418 543-1700

 418 549-7244

Place d'affaires La Baie

1262, 6^e Avenue

La Baie (Québec) G7B 1R4

 418 543-1700

 418 549-7244

Services offerts :

- Capital régional et coopératif Desjardins et son potentiel de rentabilité;
- Crédit à l'investissement;
- **Capital de risque** : le capital de risque est une source de capitaux complémentaire aux prêts commerciaux conventionnels et prend la forme de financement avec prise de participation;
- Desjardins Capital de risque offre aux entreprises et aux coopératives du capital visant à favoriser leur démarrage, la commercialisation d'un produit ou d'un service, leurs projets d'expansion ou de modernisation, leurs projets d'acquisition et de fusion ainsi qu'à renforcer leur structure financière;
- Financement mezzanine;
- Financement mezzanine, offert par Desjardins Capital de risque aux entreprises et aux coopératives, aussi appelé financement subordonné ou quasi-capital. Cet instrument financier combine à la fois les caractéristiques d'un prêt et celles d'un financement par actions. Il se situe entre la créance prioritaire et l'avoir net dans la structure financière d'une entreprise;
- Financement Accord-D Affaires consistant en une deuxième limite de crédit vous permet de bénéficier de modes de financement qui répondent à vos besoins;
- Financement intérimaire;
- Marge de crédit;
- Prêt garanti;
- Prêt hypothécaire;
- Prêt à terme.

2.3. AUTRES SOURCES DE FINANCEMENT

Amisk Inc.

3633, rue Panet, bureau 101
Jonquière (Québec) G7X 8T7

 418 546-1156

 denyse.vaillancourt@amisk.qc.ca

 www.amisk.qc.ca

Services offerts :

Amisk Inc. est une société publique de capital de risque qui réalise, avec des partenaires stratégiques, des investissements à fort potentiel au Québec. Amisk est constamment à la recherche de solutions maximisant les relations d'affaires entre ses entreprises de manière à créer des économies d'échelles et à favoriser, par conséquent, des partenariats rentables et dynamiques. Ses normes de gestion imposent à ses entreprises des systèmes d'analyse de rentabilité par produit, par marché et par client desservi.

Capital Financière agricole Inc.

Centre de services d'Alma

Complexe Jacques-Gagnon
100, avenue Saint-Joseph Sud, bureau 208
Alma (Québec) G8B 7A6

 418 668-2369

800 749-3646

 418 662-2811

 www.financiereagricole.qc.ca

www.cfai.qc.ca

Services offerts :

Filiale de La Financière agricole du Québec, Capital Financière agricole Inc. intervient principalement dans des projets de transformation et de commercialisation de produits alimentaires qui contribueront à augmenter les débouchés pour nos produits agricoles. Elle peut également intervenir dans des projets en amont du secteur primaire et dans le domaine agricole.

Capital Financière agricole Inc. soutient des projets d'investissement allant de 500 000 \$ jusqu'à 10 millions de dollars (5 millions de dollars pour les projets en transformation agroalimentaire). Une attention particulière est accordée aux initiatives visant les réseaux de distribution utilisés pour écouler les produits du terroir et ceux transformés en région.

L'investissement par entreprise se situe entre 200 000 \$ et 2 000 000 \$.

La participation financière se fait sous forme de capital-actions ou de débenture (prêt non garanti, convertible ou non en capital-actions).

Capital Financière agricole étant un fonds de développement, elle ne rachète pas, sauf exception, la participation de partenaires existants. Le redressement d'entreprises ne fait pas partie de sa vocation.

Cercles d'emprunt communautaire

240, rue Bossé

Chicoutimi (Québec) G7J 1L9



418 698-1176 poste 242



418 543-9912



joanned@lefec.org



www.fondsentraidecommunautaire.org

Les Cercles d'Emprunt permettent à de futurs entrepreneurs de développer leurs connaissances et leurs habiletés reliées à la gestion d'une micro-entreprise à travers une formule de groupe.

Ceux-ci offrent aux participants de la formation sous forme d'ateliers, un appui et un encadrement ainsi que l'accès au microcrédit afin qu'ils puissent réaliser leur projet d'entreprise; le tout, gratuitement.

Dans son approche le FEC privilégie le respect de la personne dans sa globalité, la relation de confiance basée sur l'authenticité, l'ouverture et la reconnaissance des capacités des personnes.

Dans la dimension collective de son intervention, il met en valeur la solidarité et l'entraide.

Desjardins – Innovatech S.E.C.

1305, chemin Sainte-Foy, bureau 101
Québec (Québec) G1S 4N5

 418 528-0315
877 229-0539

 www.dcrdesjardins.com

Services offerts :

Desjardins – Innovatech S.E.C. est une société en commandite constituée en juillet 2005. Ses activités consistent principalement à investir dans des entreprises en démarrage ou au premier stade de développement, particulièrement dans celles qui font appel à des innovations technologiques ou industrielles, ou dans des entreprises plus matures qui misent sur de nouvelles utilisations de technologies existantes ou sur de nouvelles technologies. L'ensemble de ces entreprises doivent opérer dans des régions ressources du Québec.

Filaction

210, boulevard Charest Est, bureau 500
Québec (Québec) G1K 3H1

 418 522-3334, poste 101

 418 522-0990

 accueil@filaction.qc.ca

 www.filaction.qc.ca

Services offerts :

- Financement d'entreprises inscrites dans une approche de développement économique de leur communauté et qui encouragent la participation des travailleurs aux décisions qui les concernent, quelque soit leur forme juridique;
- Financement d'entreprises d'économie sociale;
- Financement et appui aux fonds de développement local, qui donnent accès à du micro-crédit et apportent conseil et soutien à des personnes et des groupes en vue de favoriser leur autonomie économique.

Les principaux services offerts par Filaction, le fonds pour l'investissement local et l'approvisionnement des fonds communautaires :

- Financement de 50 000 \$ à 500 000 \$ auprès des entreprises, coopératives et organismes à but non lucratif en prêt participatif, prise de participation, garantie de prêt pour un maximum de sept (7) ans et prêt relais sur opération à court terme;
- Capitalisation de 50 000 \$ à 500 000 \$ aux fonds communautaires;

Financement agricole Canada

640, rue Côté Ouest, local 1.21

Alma (Québec) G8B 7S8

 418 668-2411

 418 668-0636

 www.fcc-sca.ca/francais

Services offerts :

Financement agricole Canada offre un large éventail de produits et de services de financement souples visant à soutenir les initiatives de diversification contrôlées par des agriculteurs et des activités agricoles à valeur ajoutée qui débordent du cadre de la ferme.

En plus d'offrir des produits financiers agricoles, Financement agricole Canada propose aussi des produits d'investissement à court terme et à long terme pour les producteurs primaires exploitant des petites et moyennes entreprises, et ce afin de financer leurs emprunts auprès des marchés financiers et de diversifier davantage leur base de financement.

Produits offerts :

- Assurance et protection du revenu (assurance récolte, assurance stabilisation du revenu agricole et programme de stabilisation du revenu agricole);
- Financement agricole et forestier (garantie de prêt et ouverture de crédit, conditions de financement avantageuses).

Fonds d'entraide communautaire Inc. (FEC)

240, rue Bossé

Chicoutimi (Québec) G7J 1L9

 418 698-1176 poste 244

 418 543-9912

 natalystg@fondsentraidecommunautaire.org

 www.fondsentraidecommunautaire.org

Le FEC propose une réponse novatrice aux personnes qui veulent prendre leur place dans la société en développant un projet d'affaires.

Les activités d'accompagnement, de formation et de suivi à la carte combinées à un financement flexible permettant de lever les obstacles qui empêchent d'accéder aux sources traditionnelles de crédit.

Services offerts :

- **Accompagnement** au démarrage, à la consolidation ou au développement de petites entreprises;
- **Crédit communautaire** : prêts pouvant aller jusqu'à 5000\$ sans intérêt avec des modalités souples de remboursement;
- **Activités post-crédit** : activités mensuelles permettant de créer des réseaux et de développer le potentiel et les habiletés entrepreneuriales.

Dans son approche le FEC privilégie le respect de la personne dans sa globalité, la relation de confiance basée sur l'authenticité, l'ouverture et la reconnaissance des capacités des personnes.

Fonds d'investissement régional pour la micro-entreprise (FIRME)

CLD de la ville de Saguenay – Centre d'affaires de Jonquière

2354, rue Saint-Dominique

Case postale 2000

Jonquière (Québec) G7X 7W7

 418 698-3147

 418 695-7356

 jonquiere@cldvillesaguenay.ca

 www.cldvillesaguenay.ca

Services offerts :

Les principaux objectifs du FIRME sont, d'une part, de constituer un capital de prêt destiné aux micro-entreprises et aux travailleurs autonomes et, d'autre part, de supporter les activités des cercles d'emprunt.

Le FIRME, par l'entremise du CLD (Centre d'affaires de Jonquière), propose aux candidats une série d'ateliers de formation qui leur permettra de développer leur projet tout en échangeant avec les autres participants (cercles d'emprunt).

Une fois les ateliers et le plan d'affaires terminés, le FIRME peut analyser les demandes de financement des promoteurs et octroyer un prêt personnel pouvant s'élever jusqu'à 2 000 \$ pour les travailleurs autonomes et pour les entrepreneurs visant le développement d'une micro-entreprise.

Toute intervention financière par le FIRME est nécessairement rattachée à un suivi adapté aux besoins des projets financés et est effectué par le CLD (Centre d'affaires de Jonquière).

Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay–Lac-Saint-Jean

2679, boulevard du Royaume, bureau 130
Jonquière (Québec) G7S 5T1

 418 699-1485

888 699-1485

 418 699-1187

 info@sls.fondsreg.com

 www.fondsreg.com/

Services offerts :

Le Fonds de solidarité FTQ est né de la volonté de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec de doter l'économie québécoise d'une société de capital de risque ayant pour mission de créer et de maintenir des emplois de qualité. Depuis sa création, le Fonds de solidarité FTQ a solidifié ses assises et a créé un vaste réseau d'investissements qui s'étend aux quatre coins de la province.

Le Fonds régional de solidarité FTQ Saguenay–Lac-Saint-Jean offre une gamme étendue de produits et de services qui complètent les outils de financement traditionnels.

Adaptés à des besoins toujours plus complexes, les investissements peuvent atteindre, dans certains cas, 2 millions de dollars. Pour un investissement supérieur à ce montant, le vaste réseau des fonds régionaux est mis à contribution. L'intervention peut se faire sous forme de capital-actions ou de dette non garantie. Dans le cas d'entreprises en croissance répondant à certains critères d'admissibilité, un nouveau produit flexible et simple permet d'autoriser un prêt de 500 000 \$ ou moins dans un délai de 15 jours ouvrables.

Le Fonds régional ne fait pas que proposer aux entrepreneurs des solutions financières qui leur donnent plus de flexibilité; en effet, il agit également comme un véritable partenaire d'affaires. Il offre à ses partenaires de travailler conjointement avec eux à l'élaboration de leur plan stratégique, en mobilisant toutes les ressources qui peuvent contribuer à la mise en place de solutions innovatrices pour atteindre les objectifs financiers des entreprises.

Fonds Waskahegen

112, avenue de l'Église, bureau 204
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4W4

 418 239-1000

 418 276-8302

 fonds@waskahegen.com

Services offerts :

Le Fonds Waskahegen a pour mission de créer des emplois dans la communauté autochtone vivant hors du contexte des réserves en suscitant la création d'entreprises, soit par des promoteurs autochtones, soit en favorisant les partenariats avec des non-autochtones.

Le Fonds Waskahegen peut aussi vous appuyer par :

Une démarche-conseil qui :

- Vous guide dans la réalisation de votre plan d'affaires;
- Vous informe pour la recherche de capitaux financiers privés et gouvernementaux;
- Vous supporte pour la planification, la gestion et la prise de décision pendant la durée de son intervention;
- Permet la collaboration à vos projets de partenariats privés ou publics.

Un investissement de 50 000 \$ à 750 000 \$ pour :

- Le démarrage, la consolidation ou l'expansion de l'entreprise.

Sous la forme de :

- Capital-actions participant votant;
- La quasi-équité (soit par prêts participatifs, par actions privilégiées ou par débentures);
- La combinaison de capital-actions et de prêts convertibles.

Dans tous les cas, la position du Fonds Waskahegen sera minoritaire.

GE Financement Commercial

Financement d'équipement Canada

255, rue Racine Est, bureau 510

Chicoutimi (Québec) G7H 7L2

 418 690-3914

 418 690-3599

 louis.dupuis@ge.com

 www.gecef.ca

Services offerts :

- Financement d'équipements;
- Financement d'avions;
- Financement immobilier;
- Programme concessionnaires/manufacturiers;
- Prêts;
- Financement corporatif;
- Financement de franchises;
- Programmes concessionnaires;
- Ligne de crédit;
- Crédit-bail;
- Contrat de vente conditionnelle (CVC).

La Financière agricole du Québec

Centre de services d'Alma

100, avenue Saint-Joseph Sud, bureau 208

Alma (Québec) G8B 7A6

 418 668-2369

800 749-3646

 418 662-2811

 alma@fadq.qc.ca

 www.financiereagricole.qc.ca

Services offerts :

La Financière agricole du Québec a pour mission de soutenir et de promouvoir, dans une perspective de développement durable, le développement du secteur agricole et agroalimentaire.

Elle concrétise sa mission en offrant, notamment, un appui financier à sa clientèle au moyen de prêts garantis, d'ouvertures de crédit et de subventions à l'établissement.

Elle contribue également à la stabilité du milieu en offrant une gamme complète de programmes d'assurance et de protection du revenu qui permettent aux entreprises de minimiser l'impact des différents risques climatiques et des fluctuations des prix du marché.

En plus de ses outils de financement, d'assurance et de protection du revenu spécialement adaptés à votre condition, elle vous offre un accompagnement dans la croissance de votre entreprise. Son équipe est formée de professionnels expérimentés possédant une profonde connaissance de votre environnement d'affaires et aptes à vous donner de judicieux conseils.

Pluri-Capital Inc. (PCI)

2455, rue Cantin
Jonquière (Québec) G7X 8S7

 418 546-1155

 418 546-1150

 pci@pluricapital.com

 www.pluricapital.com

Services offerts :

PCI investit dans les entreprises manufacturières de secteurs à forte croissance, principalement au Saguenay–Lac-Saint-Jean, ainsi que dans les technologies de pointe.

PCI lève le financement, fait fructifier le capital de risque des sociétaires, conseille l'entrepreneur et contribue à maximiser ses opportunités d'affaires.

ANNEXE : PORTAILS D'INFORMATION RÉGIONALE

Bottin des entreprises du Saguenay–Lac-Saint-Jean

<http://www.regional02.ca/bottin2/domaineduroy/servicesauxentreprises.htm>

Centre de services aux entreprises du Canada (Saguenay–Lac-Saint-Jean) :

Info-entrepreneurs

http://www.infoentrepreneurs.org/servlet/ContentServer?pagename=CBSC_QC/display&c=GuideInfoGuide&cid=1158638912993&lang=fr

Conseil de l'industrie forestière du Québec

<http://www.cifq.qc.ca>

Info-fiche régionale région Saguenay–Lac-Saint-Jean

<http://www.ressourcesentreprises.org/Afficher.aspx?unite=001&langue=fr&recherche=Saguenay-Lac-Saint-Jean>

Inforoute municipale

<http://www.inforoutemunicipale.qc.ca>

Portail de Développement économique Canada pour la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean

http://www.dec-ced.gc.ca/asp/ProgrammesServices/strategie_14.asp?LANG=FR

Portail Démarrez votre entreprise

<http://www.entreprises.gouv.qc.ca/portail/quebec/demarrage?lang=fr>

Portaildesaffaires.ca

<http://portaildesaffaires.ca/fr/hi/>

Portail régional du Saguenay–Lac-Saint-Jean

<http://www.saguenaylacsaintjean.gouv.qc.ca/>

Portail Vision Saguenay 2025

www.uqac.ca/vsag2025

Table agroalimentaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean

<http://www.tableagro.com/>

Les partenaires du CEE-UQAC

Fier partenaire des jeunes entrepreneurs !



Développement
économique Canada

Canada Economic
Development

Canada



Desjardins



Mouvement des Associations Générales Étudiantes
de l'Université du Québec à Chicoutimi



La Fondation de
l'Université du Québec à Chicoutimi

L'impression de ce document a été possible grâce à la contribution financière de :



Desjardins

Conjuguer avoirs et êtres